

Reparaturformular



Empfänger

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Persönliche Angaben

Anrede

☐ Frau ☒ Herr ☐ Keine Angabe

Firma

Name, Vorname

Hörler Thomas

Strasse, Hausnummer

Neuchlenstrassen 37

PLZ, Wohnort

9200 Gossau

Telefon

0712302416

E-mail

support@hoerler.ch

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

Kaufdatum

17.08.2023

Datum

~~17.7.25~~ 4.6.25

Produktangaben

Marke

Krups

Typ

Citiz Red 2 XN741

Zustand des Objekts

Gebraucht

Mitgeliefertes Zubehör

Wasserbehälter

Serien / IMEI-Nr.

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Es läuft der Kaffee beim Brühen innerhalb der Maschine und nicht mehr durch den äusseren Kanal.

Unterschrift

Bitte deaktivieren sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung). Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

Interdiscount

After Sales Services



Zürcherstrasse 462
9015 St. Gallen
Tel.: 071-310 05 71
Fax.: 071-310 05 72
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 902146	1	129.90	R	129.90 1
Garantie: 24 Monate				

TOTAL CHF 129.90

Mastercard 129.90

Buchung Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX3935
17.08.2023 10:46:00
#31418657*00 372700000000002#
Total-EFT CHF 129.90

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST

GR	MWST%	TOTAL	MWST
1	7.70	129.90	9.29

Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****3680

ALTER PUNKTESTAND	SALDO	2228
SUB-/TOTAL EXCL.*	129.90	129
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF	129	
NEUER PUNKTESTAND	SALDO	2357

ES BEDIENTE SIE Frau Toufayli (4746)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



17.08.23 10:45 04949 00000052 002 0004282

Heike & Thomas Hörler
Neuchlenstrasse 37
CH-9200 Gossau SG



Axiomes Engineering SA
Chemin de L'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Gossau, 4. Juni 2025

Garantiereparatur

Gerät

Krups Citiz Red 2 XN741
Kaufdatum: 17.08.2023
Beilage: Kaufquittung
Mitgeliefertes Zubehör: Wasserbehälter

Fehlerbeschreibung

Es läuft Kaffee beim Brühen innerhalb der Maschine und nicht aussen in die Tass.

Wir bitten um eine umgehende Garantiereparatur oder Ersatz.

Freundliche Grüsse
Heike & Thomas Hörler



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			