

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1461786

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	04.06.2025	N° de client:	6251976
Référence client:	32846686	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	22129006c093158A0N0
Date d'achat:	29.06.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Bac d'égouttage , Récipient, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Maschine funktioniert nicht mehr richtig. Teilweise kommt kein Kaffee, teilweise nur tröpfchenweise. Maschine wurde mehrmals entkalkt und funktioniert trotzdem nicht. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.



* 1 4 6 1 7 8 6 *
1461786

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Steinhausen
04.06.25 12:37

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 116839



Datum:	04.06.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1461786	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (22129006c093158A0N0), 32846686

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Zugerland Steinhausen
Tel. 041 748 69 20

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
Nes Citiz XN741B	1	149.00	20.00	129.00	2
Sie sparen total			20.00		

Total CHF 129.00
Visa 129.00
Total in EUR 140.22

Buchung Visa Debit Contactless
XXXXXXXXXXXX0219
29.06.2023 13:08
#31441089*00903007/TJ152B/0000
0000002#
Total-EFT CHF: 129.00

#	MWST.-Nummer	CHE-105.802.421	MWST
Gr	Satz	Total	MWST
2	7.70 %	129.00	9.22

Besten Dank für Ihren Einkauf!
www.migros-luzern.ch



010100768200422906230184000012900
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076820 0537484 042 0184 29.06.2023 13:07:41

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Zugerland Steinhausen
Tel. 041 748 69 20

Garantieschein

Artikelbezeichnung: Nes Citiz XN741B
Artikelnummer: 7174.652.000.00
Artikelpreis: 149.00
Rabatte: 20.00-
Netto-Warenwert für Rückerstattung: 129.00
Garantiedauer: 24 Monate
Kaufdatum: 29.06.2023
Ende der Garantiezeit: 28.06.2025
Garantiescheinnummer: 0076820 042018400

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076820 0537484 042 0184 29.06.2023 13:07:41

Auftragsnummer:	32846686	31.05.2025
Auftragsdatum:	31.05.2025	
Kauf-Datum:	29.06.2023	
Voraus. Abholtermin:	02.07.2025	Ende Werkstatt 27.06.2025
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Tanja Seiler, Eichrüti 26, 6333, Hünenberg See	
Kunden Telefonnummer:	0792086818 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	LU MMM Zugerland Steinhausen, 2295, 6312, Steinhausen	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Silver	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups/ /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	

Verkaufspreis CHF:	129.00
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG
Bemerkung:	
Service-Krit:	62/99
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Maschine funktioniert nicht mehr richtig. Teilweise kommt kein Kaffee, teilweise nur tröpfchenweise. Maschine wurde mehrmals entkalkt und funktioniert trotzdem nicht.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32846686



Axiomes



588789

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			