



MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-422701

Référence de commande du transport



9400625028

Expéditeur

Manor Heerbrugg
Elektrohaushalt
Marktstrasse 4
CH-9435 Heerbrugg

Telefon +41-71-727 26 99
E-Mail repairservice.heerbrugg@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-422701

Détails de la commande

Date 21.05.2025
Saisi par Melike Karakoc
Téléphone +41-71-727 26 99
Commande de réparation 1001-422701
Date d'achat 18.01.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque SAGE
Modèle Espresso, Creatista Pro, Stainless
Code EAN 9312432035460
Numéro d'inventaire 10000463521

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Kapsel werden nicht mehr richtig durchgestochen.
Maschine tröpfelt den Kaffee raus

Garantie / Montant maximum

Garantie Zur Garantieprüfung

Détails du compte

Karin Zeller
Sonnenstrasse 25
CH-9450 Altstätten SG
Téléphone +41-765854265
Avis au SMS:
+41-765854265

Accessoires du produit

Emballage original et complet, Carafe.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Montant max. des réparations CHF 0.00

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Facture RG-2653043550

MANOR

Date de facturation: 20.01.2025

Date de commande: 18.01.2025

Numéro de commande: 2653043550

Adresse de facturation:

Madame Karin Zeller

Sonnenstrasse 25

9450 Altstätten

Suisse

Mes commandes*

EXPÉDIÉ PAR MANOR

Désignation de l'article	Numéro d'article	Quantité	TVA incluse	Somme
 Sage, Chrome, Machine Nespresso 24 mois	10000463521	1	8.1%	649.00

Méthode d'expédition

A Domicile - Envoyé

Sous-total (TVA incluse)

649.00

Frais de livraison (TVA incluse)

Gratuit

Certificat de garantie

Cette facture fait office de certificat de garantie.

Montant de la facture

649.00

TVA incluse TVA 8.1%

48.65

Manor SA, Bâle
Rebgasse 34
CH-4005 Bâle

Tous les prix sont en CHF.
TVA: CHE-116.267.650 TVA

Telephone: 0848 802 805
Fax: +41 61 686 19 36
Email: info@manor.ch
Internet: www.manor.ch

[Vers le centre d'aide](#)

[Manor | Retours et garantie](#)

p.A. MANOR SA siège principal / Siège
Comptabilité / Service des comptes clients
Utengasse 6
CH-4005 Bâle

Page: 1 / 1

*Lien vers "Mes commandes" disponible
uniquement pour les clients enregistrés



* 1 4 6 0 2 4 9 *
1460249

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Heerbrugg IV
30.05.25 15:10

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 116653

Datum:	30.05.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1460249	Espresso, Creatista Pro, Stainless (23051900Q8078L8A1MB), 1001-422701

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1460249

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	30.05.2025	N° de client:	130
Référence client:	1001-422701	Marque:	SAGE
Appareil:	Espresso, Creatista Pro, Stainless	N° de série:	23051900Q8078L8A1MB
Date d'achat:	20.01.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bulletin de garantie, Emballage d'origine, OVP

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kapsel werden nicht mehr richtig durchgestochen.
Maschine tröpfelt den Kaffee raus

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			