

Axiomes



588757

MEDIA MARKT DIETIKON, RIEDSTRASSE 5, CH 8953 DIETIKON

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT DIETIKON
RIEDSTRASSE 5
CH 8953 DIETIKON
Telefon: 0848 544 455
E-Mail: CH.MM.C002.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



DIETIKON, 31.05.2025 10:35

Auftrag/Lieferschein: C002 - 329642 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge: 1.00
Fabrikat: KRUPS
Typ: XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.: -
Zubehör: Gerät, Wassertank, Auffangschale, Abstellgitter, Auffangbehälter
Zustand: Gebrauchsspuren
Fehlerbeschreibung: Das Gerät war bereits in Reparatur C002-327482-1. Gleicher Fehler vorhanden. Wasser kommt keine oder nur tropfenweise. Funktionslämpchen leuchtet nur.

Kommission : PATRIC DURM
DORFSTRASSE 35
CH 5332 REKINGEN

Kaufbeleg-Nr. 19863
Kassen-ID-Nr. 108
Artikel-Nummer 41102136168
Kaufdatum 05.12.2023

EAN-Code



3 016661 164767

Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : FERREIRAB

Unterschrift Werkstatt

Belastung

Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung Dietikon
Markt-No: 602 (C002)
RIEDSTRASSE 5
8953 DIETIKON

Ust-Id-Nr.: CHE-116.285.317 MWST

19863	2023-12-05	2023-12-05
108 1 10530	18:13:55	18:13:55
Verkaufsbon	Übertragen	22489584

4110 . 2136168	KRUPS - XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN	179,95 ^b
	1 x 179,95	
	Total Betrag CHF	179,95
	Kartenzahlung MASTERCARD	179,95
	Beleg-Nr. 00830775	
	Trace-Nr. 019645	
	Terminal ID 31489693	
	Karten-Nr. XXXXXXXXXXXX4802	
	Kartentyp von Terminal 2 VEZ02	
	Zahlungsart PIN	
	Transaktionstyp: Zahlung	
	Time: 20231205 18:13:00	
	Application Name: MasterCard	
	Booking Period: 2656	
	340C50BC9AFE2561F5800381	
	DCC Mode: 6	

C002 - 329642 - 1



Absender MEDIA MARKT DIETIKON	Empfänger AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE	Mwst.	Brutto
	Lieferant GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH	12,87	179,95
		12,87	179,95
RMA-Nr	KRUPS XN610TCH CITIZ PLATINUM TI CAPSULE MACHINE NESPRES 2136168	1 / 1	
Studien-Berichts (Erstellt am: 18.10.24)			



AXIOMES
ENGINEERING SA

Cool-327482

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

MEDIAMARKT
23220016d096658A04j
C0023274821

Media Markt Dietikon AG
Riedstrasse 5
8953 Dietikon

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C140 Citiz Platinum Titan
585933

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 29.10.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Spare extract unit 1016 cpl black Citiz Platinum
1 x Spare electronic 1016 cpl V2 Citiz Platinum
1 x Spare magnetic valve 1016 cpl 220-240V Citiz Platinum
1 x Spare hose 1016 cpl 205mm Citiz Platinum
1 x Spare hose 1016 cpl 56mm Citiz Platinum
1 x Spare fluid connect 1016 I-form Citiz Platinum
7 x O-Ring 003,40x1,90 rouge, 70 Shore
1 x Spare holder 1016 cpl extract unit Citiz Platinum
1 x Spare water tank 1016 cpl Citiz Platinum

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 29.10.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			