



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 26. Mai 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14630165

Gemäss Reparaturauftrag 39021393 vom 22.05.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001759740 vom 22.05.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Mittwoch, 28. Mai 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen Reinigungsfunktion funktioniert gar nicht richtig, Die kaffemaschine pumpt ständig aber saugt kein Wasser an dadurch schmörtzelt die Kaffemaschine und die kaffemaschine stellt selber nicht mehr ab.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 01.10.2020 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert	CHF	0,00
------------------	------------	-------------

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001759740



(00)476113300037317215

Kunden-Nummer	322		
Kunden-Name	LANDI Melchnau-Bützberg		
Zusatz	Laden Melchnau		
Strasse / Postfach	Dorfstrasse 34	Bearbeiter	Celine Hunkeler
PLZ / Ort	4917 Melchnau	Telefonnummer	+41 58 476'52'10

Kunden-Angaben	Rosa Oberli, Dorfstrasse 54 , 4917 - Melchnau		
Benachrichtigung	SMS: +41629271977		
Datum	Donnerstag, 22. Mai 2025		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	01.10.2020	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ **Reparatur**
☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**
☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

Fehlerbeschrieb Kunde

Reinigungsfunktion funktioniert gar nicht richtig. Die Kaffemaschine pumpt ständig aber saugt kein Wasser an, dadurch schmürtzelt die Kaffemaschine und die Kaffemaschine stellt selber nicht mehr ab.

Eingesendetes Zubehör

Datum

22.5.25

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300037317215

AGRONET-Order: 1001759740, LANDI Melchnau-Bützberg-4917 Melchnau

Kunde: Rosa Oberli, Dorfstrasse 54 , 4917 - Melchnau

Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschließlich im LANDI Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Druck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Unterhaltungselektronik 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Detaills zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (21 / 22 / 23) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.1 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengeöss). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Garantie Unterhaltungselektronikgeräten und Starterbatterien

Bei Unterhaltungselektronik-Geräten und Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike umachgenuss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut entfällt Garantieanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Conditions

1. Garantie

Dans la mesure où la garantie s'engage à renvoyer le produit défectueux ou à le remplacer par un produit équivalent, la garantie est soumise à des conditions strictes.

Le produit est garanti pendant une durée déterminée, à compter de la date de livraison ou de la date de prise en possession.

- Scooter
- Batterie
- Batterie
- Appareil
- Garantie

Les détails de la garantie sont indiqués sur le produit et le justificatif de garantie.

Si un produit est endommagé, l'exercice de la garantie est soumis à certaines conditions.

- Les ap
- En cas
- Durer
- Le dir

1.1 Garantie

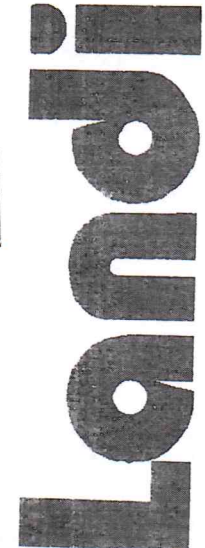
Pour les produits, la garantie est soumise à des conditions strictes.

1.2 Garantie

1.3 Garantie

Sont par conséquent, le produit est garanti pendant une durée déterminée, à compter de la date de livraison ou de la date de prise en possession.

La garantie est soumise à la remise en état du produit et à la réduction de prix ou à la réduction de prix sont exclus.



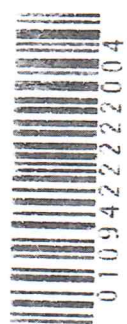
LANDI
Melchmäu Bützberg
 Dorfstrasse 34
 4917 Melchnau
 Tel. 058 476 52 10

Garantieschein

NI 478 530 GROUPS INISSIA RUI

Artikelnummer: 56770
Preis: 79,95

Garantie 60 Monate, bis 01.10.2025



Baut: 01/57
Kasse: 2008401
01.10.2020 09:47
Shop: 20089



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			