



RMA Lieferung

Datum: 22.05.2025
Auftrag: 148061993
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
RMA: Produkt:	7758754 Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, CH-Stecker) (SNE800SST2QEU1)	19310800Q1039L8A2Fy 8371671 1
Unser Antrag: Produkttyp: Servicefallart:	Gutschrift Kapselmaschine Unter Reparatur wird der Vorgang verstanden, bei dem ein defektes Objekt in den ursprünglichen, funktionsfähigen Zustand zurückversetzt wird. Der Reparaturservice ist für Produkte ausserhalb Garantie. Sei die Garantiezeit abgelaufen oder aber ist es kein durch Garantie gedeckter Fall (Beschädigung, Abnutzung). Reparaturen sind immer kostenpflichtig.	
RMA-Typ: IssueDescription:	Defektes Produkt Wenn ich die Kaffeekapsel einlege und den Vorgang starte, fließt das Wasser ab, was an dieser Stelle nicht passieren sollte (im Inneren der Kapsel).	
Beschreibung des Artikelzustands:	leichte gebrauchsspuren	
Verpackungszustand:	Ohne Originalverpackung	
Anbieter Produkt-Nummer:	SNE800SST2QEU1	
Partner Rechnung:	TI60046941	

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Sales receipt / Invoice order 46937078

Order / Invoice date	27.05.2021	Tania Freire
Merchant order number		Zürcherstrasse 86
Customer number	3275372	8953 Dietikon
Order number Galaxus		Switzerland
Reference person	Tania Freire	
Order reference		
Due date		
Invoice no.		
VAT ID	CHE-109.049.266	
Type of delivery	Shipping	
Payment method	TWINT	
Delivery address	Tania Freire, Zürcherstrasse 86, CH-8953 Dietikon	
Invoice message		
Currency	CHF	

Description	Article number	Dispatch	Quantity	VAT	Price excl.	Price incl.	Amount excl.	Amount incl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, CH plug)	10404851	27.05.2021	1	7.70%	361.19	389.00	361.19	389.00
24 Months Warranty (27.05.2021 - 27.05.2023)								
NESPRESSO Descaling kit	13949629	27.05.2021	1	7.70%	9.38	10.10	9.38	10.10
No warranty								
Total amount							370.57	399.10
Total amount includes the following VAT:								
VAT 7.70%								28.53
Total of all deliveries and services CHF								399.10
27.05.2021 Payment made								-399.10
Amount due								0.00

Dispatch	Upon receiving your product, please make sure it is correct and complete and check it for damage. Any deficiencies need to be reported within five calendar days from collection resp. delivery date via your personal customer account in the online shop.
General	Our general terms and conditions apply.
Warranty services	This document serves as a warranty receipt for the service centre. Further warranty information and the address of the service centre are available in your customer account. Please send returns to the stated address only.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			