

CONFORAMA VILLENEUVE

Pré Neuf
ZI D120
1844 Villeneuve
Tel : 021 552 95 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-102.382.115
E-mail : sav.villeneuve@conforama.ch



FICHE DE REPARATION

N° dossier : 662-250502203

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 662-250502203
Date de création : 21/05/2025
Date de cloture :
Date d'achat : 12/03/2025
N° Facture : 0022507100533
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : 25021C40K102658A01L
N° RMA :

Client

TROLLUX PIERRE
route des grangettes, 7
1845 Noville
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 0793705861
E-mail :

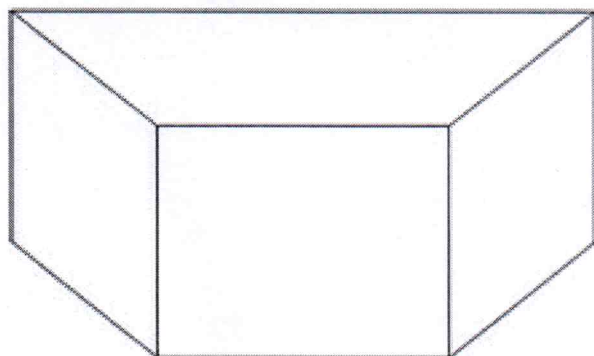
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

a la suite des dossiers 662-250302716 // 662-250402848, nous vous renvoyons une nouvelle fois la machine comme demandé. les boutons clignotent sans cesse et il est impossible de faire couler un cafe. merci de faire les reparations ou d'echanger la machne

Description de l'état de l'appareil

utilisé





Bon de prise en charge du 21/05/2025

Sous garantie

Coordonnées client :**Nom / Prénom :** TROLLUX PIERRE**Adresse :** route des grangettes, 7**Code postal :** 1845**Ville :** NOVILLE**Téléphone :** / 0793705861**Email :**

Informations produit :**Votre produit :** Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red**Gamme :** Petit électro-ménager**Marque :** KRUPS**Code produit :** 531262**Modèle :** XN1005-INISSIA**N° de série :** 25021C40K102658A01L**Appareil de prêt :** non**Garantie :** Garantie 2 ans**Date d'achat :** 12/03/2025**Date de sortie :****Fin de garantie :** 12/03/2027**N° de facture :** 0022507100533**Lieu d'achat :** CONFORAMA VILLENEUVE**Acompte :** CHF**Description :****État du produit :**

Description du défaut : a la suite des dossiers 662-250302716 // 662-250402848, nous vous renvoyons une nouvelle fois la machine comme demandé. les boutons clignotent sans cesse et il est impossible de faire couler un café. merci de faire les réparations ou d'échanger la machine

Accessoire(s) réceptionné(s) :**Pièces commandée(s) :****Commentaires :** utilisé

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :

CONFORAMA VILLENEUVE par téléphone au : 021 552 95 00

ou par Email : SAV.VILLENEUVE@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.

www.conforama.ch



Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
2M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			