

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1454784

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	16.05.2025	N° de client:	6261472
Référence client:	32844316	Marque:	De'Longhi
Appareil:	0132191615 De Longhi Nespresso Citiz EN167.B Black	N° de série:	23082007c167078A09q
Date d'achat:	02.10.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Récipient, Document, Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

kommt kein Kaffee raus // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

MIGROS

Melectronics-MPars Langenthal
Tel. 058 507 86 30
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
M-Service Mel	1	193.85		193.85	2

Warenrücknahme

ANZAHL, REP. / KV MEL (Unpassend (wiederverkäuflich))		
1	80.00-	80.00- 0

Total CHF 113.85

Bar CHF	123.85
Zurück	10.00
Total in EUR	117.37

Capulus-Nummer	2099.338.912.381
Punktestand per 01.10.2023	0.00
Erhaltene Punkte	193.85

# MUST.-Nummer	CHE-105.792.739 MUST
Gr	Satz
0	0.00
2	7.70
	193.85
	19.86

Besten Dank für Ihren Einkauf!



010 00369500420210230050000011385
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0036950 0533864 042 0050 02.10.2023 13:51:19 CG

P.P. CH - 8031
Zürich

B-ECONOMY Post CH AG

Genossenschaft Migros Aare

Postfach

3321 Schönbühl

MwSt-Nr.: CHE-105.792.739 MWST

Frau
Ruth Bütikofer
Stöckenstrasse 14
3380 Wangen a. d. Aare



*Ab Datum 2 Jahre Garantie
auf Reparatur!*

Kundenbeleg

13.08.2024/SE1

Auftragsnummer: **32791930**
Auftragsdatum: **19.07.2024**
Rechnungsnummer: **65900105**
Ihre Filiale: **AA MEL Egerkingen Gäupark, 4622 Egerkingen, 0036833**
Artikel: **71746570000017 De Longhi Nespresso Citiz EN167.B Black**
Marke/Typ/Seriennummer: **De#Longhi/0132191615/23082007c167078A09q**
Ersatzgerät/Nummer: **//**
Kunden Telefonnummer: **032 633 30 85**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen
Auslauf ersetzen / reparieren
Pumpe ersetzen
Standfuss ersetzen
O-Ring ersetzen
Allgemeine Kontrolle

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit .	1		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: %/ Total MwSt in CHF: 0.00

MS5



7 613064 529641

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
Migros-Service
Postfach
8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
Telefax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch
www.migros-service.ch



P13/150/495



Auftragsnummer: 32844316
Auftragsdatum: 07.05.2025
Kauf-Datum: 02.10.2023
Voraus. Abholtermin: 16.06.2025 Ende Werkstatt 11.06.2025
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Ruth Bütikofer, Stöckenstrasse 14, 3380, Wangen a. d. Aare
Kunden Telefonnummer: 032 633 30 85 /
Garantieschein: ja
Filiale: AA MM Egerkingen Gäupark, 4413, 4622, Egerkingen
Artikelnummer: 71746570000017
Artikelbezeichnung: De Longhi Nespresso Citiz
Marke/Typ/Seriennummer: De'Longhi/0132191615/
Datensicherung:
Zubehör: abtropfschale wassertank mit abdeckung tassenhalterungh

Verkaufspreis CHF: 193.85
Reparaturstelle: 9106 , 507 , SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - abgenutzt

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER
kommt kein Kaffee raus

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.



Fremdprodukt M-Service -
Kenwood - Migros Egerkingen

09.05.25 08:30

32844316





Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			