



* 1 4 5 5 9 3 7 *
1455937

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Solothurn Mul
14.05.25 06:58

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



588623

Commande de réparation



1001-422501

Référence de commande du transport



9400625932

Expéditeur

Manor Solothurn
Multimedia
Gurzelingasse 18
CH-4500 Solothurn

Telefon +41-32-625 86 40
E-Mail repairservice.multimedia.solothurn@manor.ch

Nombre de pièces

5

Commande de réparation 1001-422501

Détails de la commande

Date 09.05.2025
Saisi par Martin Christ
Téléphone +41-32-625 86 40
Commande de réparation 1001-422501
Date d'achat 08.02.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Numéro de série 22260016h079258A04p
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Entkalkungsprozess konnte nicht gestartet werden. Es blinken alle Tasten sehr schnell. Trotz mehrmaligem Ausstecken und wieder Einstecken konnte das Problem nicht behoben werden.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

Rita Huber Mobile +41-793722521
Walter-Schnyderstrasse 2 Avis au SMS:
CH-4500 Solothurn +41-793722521

Accessoires du produit

Réservoir, Grille, Bac à marc de café, plus Restwasserbehälter und Kapselbehälter

Traces d'utilisation

Normale Gebrauchsspuren

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

CITATIONS!

enez d'acquérir un produit de qualité et nous
ouhaitons d'en profiter pleinement.
ditions liées à la garantie figurent au verso.

PLIMENTI PER LA SCELTA!

acquistato un prodotto di qualité che risulterà
nente di vostro gradimento.
dizioni della garanzia sono riportate sul retro.



a Huber
Her - Schnyderstr. 2
00 Solothurn
9 372 25 21

te Entkalkung starten
alle Tasten blinkten schnell
z mehrmaligem aus-
cken konnte dies nicht
oben werden

MANOR

www.manor.ch
Garzelingasse 18
4500 Solothurn
032 625 86 99



Es bediente Sie:
E. Alimi 08.02.2024 09:31:21

Nespressomaschine 189.00
3016661164767
Garantie: 24 Monate

Total	Artikel: 1	189.00
Visa		189.00
Total Zahlungsmittel		189.00

Die Punkte werden Ihnen nach Verarbeitung
der Zahltransaktion gutgeschrieben

JOR

VISA XXXXXXXXXXXXXXXX/43 32968 31504064

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf!

CHF-116.267,160 HUST			
Code	betrag	Salz	HUST
8	189.00	6.10	14.16
Manor AG, Basel		Total	14.16

> 219 303 +22/45* 303612 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufschweis innerhalb
30 Tage.
Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.
Scannen und anmelden:



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 115775



Datum:	14.05.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1455937	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan (22260016h079258A04p), 1001-422501

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1455937

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	14.05.2025	N° de client:	158
Référence client:	1001-422501	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	22260016h079258A04p
Date d'achat:	08.02.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Entkalkungsprozess konnte nicht gestartet werden. Es blinken alle Tasten sehr schnell. Trotz mehrmaligem Ausstecken und wieder Einstecken konnte das Problem nicht behoben werden.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



588623

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
Inès		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	X		
Etat propreté	Normal Taché/sale	X		