

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 09.05.2025



0004516715

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Axiomes



588603

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1883, Lopez Tamayo Melanie



0004516715

Lieferschein zu Auftrag 0004516715

F552

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146 Seriennummer	KRU CITIZ RED 2 XN7415CH/4JO !!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	0001 ST Nicht / zum Teil original verpackt
Zubehör	bac a eau/ grilles	0001 ST
Fehler	2ème fois envoyé en rep pour quasi le meme probleme, cliente pas contente de l'article le café ne coule pas assez les capsules ne sont pas complètement percées	
Zustand	légères rayures sur la machine a café	

A l'achat d'un nouvel appareil à partir de CHF 399.00, le montant de CHF 99.00 que vous avez payé pour le devis vous sera intégralement déduit.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Y. Berishon

Madame
Berisha
Naile
Route d Etoy 7
1175 Lavigny

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0798578556

Fax

E-Mail

Allaman, 03.05.2024
Interdiscount F552
Allaman
Route de la Gare / Littoral ce
1165 Allaman

Téléphone: 021 / 807 42 21

Vous avez été servi(e) par:

9954, Chauvet Théo

Ordre de réparation 0004473736

F552

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Numéro de série	XN7415CH/4JO	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Accessoires	aucun	0001 ST
Défaut	Quand on met une capsule la machine ne la perce pas. Aueun café ne sort de la machine Ne troue pas les caspsules	
Etat	Bon etat, quelques trace de doigt sur les dessu	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



Route de la Gare 10
1165 Allaman
Tel.: 021-807 42 21
Fax.: 021-807 42 22
Service 031 764 44 44

*** Copie du bon ***

Article	Quant	Prix	Action	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.90		139.90 1 A
Garantie: 24 mois		R		
ID GARANTIE + 2A.	1	15.35		15.35 1*
10355				
NO BON DE GARANTIE:552-02005				
10 CHF AB 100 CHF EINKAUF				10.00-

SOMME CHF 145.25

Maestro CH 145.25

Débit
XXXXXXXXXXXX4692
06.09.2022
#31418504*00406517/RHT7II/00000000002#
Total-EFT CHF: 145.25

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 145.25 10.38

Action saisi encaissé
10 CHF AB 100 CHF EINKAU 1 1

Vous économisez 10.00
Nombre d'articles achetés 1

No SUPERCARD: 2501*****7204
ANCIENS POINTS SOLDE 4573
SOUS-/TOTAL EXCL* 129.90 129
SUPERPOINTS SUR ACHAT 129
NOUVEAUX POINTS SOLDE 4702

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par Mme Lopez Tamayo (1883)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



9900020873406092200145253081

06.09.22 17:48 08734 00001883 002 0003081

ALLGEMEINE GARANTIE:

Garantiedauer
Die Garantiedauer ist auf den
führt zu keiner Verlängerung
pflicht nicht eingeschränkt.

Garantienachweis
Der Verkaufsbeleg gilt als Garantie

Garantieumfang
Dem Käufer steht ausschliesslich
pflichtet sich. Produktmängel
schlussgründe vorliegen. Aus
Sturzschäden, natürliche Abnu
gungen durch Einwirkung von
Garantie sind Verschleissstelle.
Garantie besteht, trägt der Käufer

Weitere Garantiebestimmung
Der Entscheld über Reparatur
kein Anspruch auf ein Ersatzge
teile gehen in das Eigentum vo
Sicherung von Daten liegt in de
oder bei Gerätetausch keine Ha
dukterherstellers bleiben vorbehalten

Ergänzung «Garantie plus»
Mit Abschluss von «Garantie Plus»
bestimmungen entsprechen de
geschlossen von der «Garantie Plus»
Pauschale «Garantie Plus» ist at

Option «Pickup»
Die Option «Pickup» (Hol- und Br
rieren Gerätes, keine Reparatur

Ergänzung «Protection 10 Day»
Mit Abschluss der «Protection 10 Day»
definitiven Bestimmungsort in di
kann nur beim Gerätekauf abges
tung in die entsprechende Filiale,
des Kaufpreises des Geräts sowie
Austausch. Für das neue Gerät ka

CONDITIONS GÉNÉRALES DE G

Durée de la garantie
La durée de la garantie pour chaq
tion sous garantie ne prolongent e
n'est pas restreinte.

Preuve de garantie
Le justificatif de vente fait office d

Étendue de la garantie
Le client peut prétendre exclusiv
Interdiscount s'engage à réparer g
non couverts. Les motifs d'exclusi
aux chocs ou aux chutes, l'usure
manipulation, les dommages caus
de la garantie les pièces d'usure, le
couvert par la garantie, le coût du

Autres conditions de garantie
La décision de réparation ou d'éch
mis à disposition pendant la durée
l'appareil ou les pièces de rechan
de garantie est exclue. Il incombe
toute responsabilité en cas de per
réserve de conditions de garantie d

Avenant «Garantie plus»
A la conclusion de l'option «Garantie
autres conditions correspondent au
à usage commercial sont exclus de l

L'option Service «Pickup»
L'option Service «Pickup» (service c
ainsi que la livraison de l'appareil ré
durée de réparation ne sont pas con

Ajout à «Protection 10 Days»
La garantie «Protection 10 Days» as
réception dans la succursale à son
être conclu au moment de l'achat de
la quittance d'achat dans la succurs
l'appareil et de «Protection 10 Days»
nouvelle garantie «Protection 10 Day»

CONDIZIONI GENERALI DI GARAN

Durata della garanzia
La durata della garanzia per cadaun ai
sotto garanzia non prolungano in nes
non verrà limitato.

Prova di garanzia
La ricevuta di vendita vale come certifi

Estensione della garanzia
Il cliente può pretendere esclusivame
Interdiscount si impegna a riparare gr
dei casi non coperti. I motivi d'esclusi
dovuti agli urti e alle cadute, consumo
manipolazione, danneggiamenti causi
escluse dalla garanzia i pezzi di usura, l
è coperto dalla garanzia, il costo della

Altre condizioni di garanzia
La decisione di riparazione o di scamb
è messo a disposizione durante la dur
l'apparecchio o i pezzi di ricambio son
sono esclusi. Il cliente è responsabile p
interventi di riparazione dell'apparecch
di condizioni di garanzia divergenti del

Completamento «Garanzia plus»
Alla stipulazione dell'opzione «Garanzia
e le altre condizioni corrispondono con
da «Garanzia Plus» gli apparecchi usati

L'opzione servizio «Pickup»
L'opzione servizio «Pickup» (servizio di
come anche la consegna dell'apparecch
durante la durata di riparazione non son

Completamento «Protection 10 Days»
Optando per il servizio «Protection 10 Day»
nella filiale fino al luogo di installazione
Days» può essere selezionato solo all'acq
d'acquisto devono essere riportati nella l
borso del prezzo di acquisto del dispositiv
10 Days» scade con la sostituzione. Per il n



Route de la Gare 10
1165 Allaman
Tel.: 021-807 42 21
Fax.: 021-807 42 22
Service 031 764 44 44

Article	Quant	Prix	Action	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.90		139.90 1 A
Garantie: 24 mois		R		
ID GARANTIE + 2A.	1	15.35		15.35 1*
10355				
NO BON DE GARANTIE:552-02005				
10 CHF AB 100 CHF EINKAUF				10.00-

SOMME CHF 145.25

Maestro CH 145.25

Débit
XXXXXXXXXXXX4692
06.09.2022
#31418504*00406517/RHT7II/00000000002#
Total-EFT CHF: 145.25

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 145.25 10.38

Action saisi encaissé
10 CHF AB 100 CHF EINKAU 1 1

Vous économisez 10.00
Nombre d'articles achetés 1

No SUPERCARD: 2501*****7204
ANCIENS POINTS SOLDE 4573
SOUS-/TOTAL EXCL* 129.90 129
SUPERPOINTS SUR ACHAT 129
NOUVEAUX POINTS SOLDE 4702

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par Mme Lopez Tamayo (1883)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey

Réimpression du 13.05.2025

Aviser le client

Madame
Berisha
Naile
rte d'Etoy 7
1175 Lavigny

Case postale:

Tél. privé 0798578556

Tél. bureau

No de mobile +41798578556

Fax

E-Mail naile.berisha1979@gmail.com

Allaman, 09.05.2025

Interdiscount F552

Allaman

Route de la Gare / Littoral ce
1165 Allaman

Téléphone: 021 / 807 42 21

Vous avez été servi(e) par:

1883, Lopez Tamayo Melanie

Ordre de réparation 0004516715

F552

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Numéro de série	XN7415CH/4JO	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Accessoires	bac a eau/ grilles	0001 ST
Défaut	2ème fois envoyé en rep pour quasi le meme probleme, cliente pas contente de l'article le café ne coule pas assez les capsules ne sont pas complètement percées	
Etat	légères rayures sur la machine a café	

A l'achat d'un nouvel appareil à partir de CHF 399.00, le montant de CHF 99.00 que vous avez payé pour le devis vous sera intégralement déduit.

Lieu, date

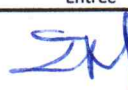
Signature du client

Axiomes



Numéro de réparation Axiomes :

588603

Entrée	Atelier	Sortie
		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			