

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation

1001-422411

Axiomes



588577

Référence de commande du transport

9400620362

Expéditeur

Manor Rapperswil
Elektrohaushalt
Neue Jonastrasse 20
CH-8640 Rapperswil

Téléfon
E-Mail

+41-55-220 46 99
repairservice.electro.rapperswil@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-422411

Détails de la commande

Date 05.05.2025
Saisi par Patrizia Cianciarulo
Téléphone +41-55-220 46 99
Commande de réparation 1001-422411
Date d'achat 29.01.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

René Siegenthaler
Rütiweg 21
CH-8610 Uster
Mobile +41-798478690
Avis au SMS:
+41-798478690

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610DCH, Platin Grey
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Accessoires du produit

Réservoir, Couvercle, Grille, Bac à marc de café, Tiroir avec grille.
Mit Original Schachtel

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Autre erreur / remarques générales

Am 07.03.2025 wurde die Maschine bereits repariert, da nach dem Entkalken der Hinweis fürs entkalken (rötliches leuchten der Taste) nicht mehr ausschaltete.
Nun nach knapp zwei Monat wieder das selbe Problem. Der Kunde ist verärgert und möchte die Kaffeemaschine nicht alle paar Monate einschicken.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

WARTUNG

Die Garantie umfasst den unentgeltlichen Ersatz oder die Instandsetzung von Teilen, die zur Beseitigung von nachweisbaren Fabrikations- und Materialmängeln erforderlich sind. Nicht unter die Garantie fallen normale Abnutzungen, Verschleißarbeiten, Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigungen durch den Käufer, Drittpersonen sowie Schäden, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind. Schäden, die durch Batterien verursacht werden, sind ebenfalls von der Garantieleistung ausgeschlossen. Bei einem Garantieanspruch bitten wir Sie, uns das Gerät zusammen mit dem Garantieschein abzugeben.

GARANTIE

La Garantie Manor couvre le remplacement gratuit ou la réparation des pièces présentant des défauts de fabrication ou de matériel, pour autant que ces défauts soient clairement établis. Ne sont pas couverts les travaux de nettoyage, l'usure normale, les dommages dus à des causes externes ou à une utilisation inappropriée ou encore à l'intervention de l'acheteur ou de tiers. Les dommages imputables aux piles sont également exclus de la garantie. Pour faire valoir la garantie, nous vous prions de nous remettre l'appareil accompagné du certificat de garantie.

GARANZIA

La Garanzia Manor è valida per la sostituzione gratuita e per la riparazione di pezzi recanti danni dovuti ovviamente alla fabbricazione o al materiale. La garanzia non è valida in caso di usura normale, per la pulizia di pezzi, per danni causati da impiego improprio da parte dell'acquirente o di terzi, nonché per danni originati da agenti esterni. Sono ugualmente esclusi dalla garanzia i danni causati da batterie. Per i casi di garanzia, è necessario consegnare l'apparecchio insieme al certificato di garanzia.

P2 297/511 01 08.2018

GARANTIE | GARANZIA

MANOR

www.manor.ch
Neue Jonastrasse 20
8640 Rapperswil
055 220 46 99



Es bediente Sie:
Manuela

Kaufdatum : 25.01.2025 16:03:58
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 25.01.2027

Nespressomaschine
3016661164712

Serien-Nummer: _____

Modell/Marke : _____

> 376 214 *25417* 304781 <



Kunde
Seriennummer
Referenz

MANOR
24179016d010958A1M6
1001421343

Manor Rapperswil
Neue Jonastrasse 20
8640 Rapperswil

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C140 CitiZ Platinum Steel
588103

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 25.03.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Spare extract unit 1016 cpl chrom. Citiz Platinum

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 25.03.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

MANOR®

Axiomes



588103

Adresse de l

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-421343

Référence de commande du transport



9400620346



* 1 4 3 5 9 5 8 *

1435958

Remarque: Axiomes Engineering SA - Manor Rapperswil, CH
17.03.25.15.49

Expéditeur

Manor Rapperswil
Elektrohaushalt
Neue Jonastrasse 20
CH-8640 Rapperswil

Telefon +41-55-220 46 99
E-Mail repairservice.electro.rapperswil@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-421343

Détails de la commande

Date 07.03.2025
Saisi par Patrizia Cianciarulo
Téléphone +41-55-220 46 99
Commande de réparation 1001-421343
Date d'achat 25.01.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin
Grey
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Etkalkungsalarm zeigt ständig an, auch nach mehrmaligem entkalken

Garantie / Montant maximum

Garantie Accéder à la vérification de la garantie Montant max. des réparations CHF 0.00

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Détails du compte

René Siegenthaler Téléphone +41-79478690
Rütiweg 21 Avis au Téléphone:
CH-8610 Uster +41-79478690

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Nespresso 0800 55 52 53

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1435958

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	17.03.2025	N° de client:	151
Référence client:	1001-421343	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	24179016d010958A1M6
Date d'achat:	25.01.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Etkalkungsalarm zeigt ständig an, auch nach mehrmaligem entkalken

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



* 1 4 5 4 2 0 2 *

1454202

Axiomes Engineering SA - Manor Rapperswil
Fremdprodukt Manor_EXT -

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 115567



Datum:	09.05.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1454202	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (24179016d010958A1M6), 1001-422411

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1454202

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	09.05.2025	N° de client:	151
Référence client:	1001-422411	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	24179016d010958A1M6
Date d'achat:	25.01.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Am 07.03.2025 wurde die Maschine bereits repariert, da nach dem Entkalken der Hinweis fürs entkalken (rötliches leuchten der Taste) nicht mehr ausschaltete. Nun nach knapp zwei Monat wieder das selbe Problem. Der Kunde ist verärgert und ...

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			