

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1450693

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	07.05.2025	N° de client:	6255136
Référence client:	32843231	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Chrome	N° de série:	22195006c056458A0Dw
Date d'achat:	23.02.2023	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Récipient, Document, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

Kundin hat schon 3 mal in Reparatur geschickt und die gleich Fehler trat immer wieder. Kundin möchte ein neue Maschine oder Geld retour. Danke / Kundin möchte ein Ersatz oder Geld retour / FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 115434



Datum:	07.05.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1450693	L-Nespresso Citiz Chrome (22195006c056458A0Dw), 32843231

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Rechnungsbeleg / Garantieschein Nr. 416671224

Rechnungsadresse

Frau
Brigitte Feissli
Zürcherstrasse 66
CH-8102 OBERENGSTRINGEN

Lieferadresse

Frau
Brigitte Feissli
Zürcherstrasse 66
CH-8102 OBERENGSTRINGEN

Kunden-Nr.: 38665328
Auftrags-Nr.: 907723403
Bestelldatum: 22.02.2023

Rechnungsbeleg: 416671224
Rechnungsdatum: 23.02.2023
Zahlungsart: TWINT

Artikelnummer	Bezeichnung	MWST Code	Menge	Einzelpreis	Preis inkl. MWST
717465400000	Nespresso Citiz Chrome XN741C Kapselmasc 24 Monate M-Garantie	1	1	159.00	159.00
938109000000	Versandkosten melectronics	1	1	7.95	7.95
980770200000	Bon Lieferung melectronics kostenlos	1	1	-7.95	-7.95



Rechnungsbetrag (exkl. MWST) 147.63
MWST (Code 0 = 0.00%) 0.00
MWST (Code 1 = 7.70%) 11.37
MWST (Code 2 = 2.50%) 0.00
Rechnungsbetrag (inkl. MWST) 159.00

Alle Angaben in CHF

Total CUMULUS-Punkte 159.00

Dieses Dokument gilt als Garantieschein für Ihre melectronics Produkte. Wir bitten Sie deshalb das Dokument sorgfältig aufzubewahren. Für die Inanspruchnahme der Garantie folgen Sie bitte den Informationen unter <http://www.melectronics.ch/de/cp/m-garantie>.
Besten Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen.

Bei Fragen zu dieser Garantie oder zur Auslieferung der Ware kontaktieren Sie uns per E-Mail an migros.service@mfmag.ch oder telefonisch unter 0848 151 151.

Migros-Genossenschafts-Bund
melectronics Online-Shop
Limmatstrasse 152
Postfach 1766
CH-8031 Zürich
MWST Nr.: CHE-105.829.940 MWST

Warenbegleitpapier

27.03.2025



Genossenschaft Migros Zürich

Auftragsnummer: 32838494

Filiale: 0150201 ZH MMM Altstetten, 8048 Zürich

Frau
Brigitte Feissli
Zürcherstrasse 66
8102 Oberenstringen

Genossenschaft Migros Zürich
Postfach
8005 Zürich
MwSt-Nr.: CHE-105.970.604 MWST

Kundenbeleg

27.03.2025/SE1

Auftragsnummer: **32838494**
Auftragsdatum: 12.03.2025
Ihre Filiale: 015/0201 ZH MMM Altstetten 8048, Zürich
Artikel: 71746540000017 L-Nespresso Citiz Chrome
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/22195006c056458A0Dw
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: / 079 348 31 87

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Pumpe ersetzen
O-Ring ersetzen
Brüheinheit ersetzen
Auslauf ersetzen / reparieren
Wassertank ersetzen
Allgemeine Kontrolle

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit .	1		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:
Seite 1 von 1

M55



7 613064 52964 1

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

ZH Migros Altstetten
Filiale 2696
Altstetterstrasse 145
8048 Zürich

Rechnungsadresse:
ZH Migros Altstetten
Filiale 2696
Altstetterstrasse 145
8048 Zürich

Lieferschein Nr. 1436549



Ihr Kontakt: service@sertronics.ch

Datum:	27.03.2025	Kunden Nr.:	6255136
Referenz Kunde:	32838494	Marke:	Krups
Gerät:	L-Nespresso Citiz Chrome	Serie Nr.:	22195006c056458A0Dw
Kaufdatum:	19.04.2024	Verrechnungsart:	Garantie

Lieferart: PostPac Eco

Zubehör: Auffangschale, Dokument, Garantiebeleg, Gitter, Wassertank

Ausgeführte Arbeiten

- Pumpe ersetzen
- O-Ring ersetzen
- Brüheinheit ersetzen
- Auslauf ersetzen / reparieren
- Wassertank ersetzen
- Allgemeine Kontrolle

P.P. CH - 8031
Zürich

B-ECONOMY Post CH AG

Frau
Brigitte Feissli
Zürcherstrasse 66
8102 Oberenstringen

Genossenschaft Migros Aare

Postfach

3321 Schönbühl

MwSt-Nr.: CHE-105.792.739 MWST

Kundenbeleg

19.04.2024/SE1

Auftragsnummer: **32762172**
Auftragsdatum: 10.04.2024
Rechnungsnummer: 65813897
Ihre Filiale: AA MMM Spreitenbach Tivoli, 8957 Spreitenbach, 0034833
Artikel: 71746540000017 L-Nespresso Citiz Chrome
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/22195006c056458A0Dw
Ersatzgerät/Nummer: //
Kunden Telefonnummer: / 079 348 31 87

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Elektronik ersetzen
Gehäuseteile ersetzen
Defektes Bauteil ersetzt
Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	5 Min		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: %/ Total MwSt in CHF: 0.00

MS5



7 613064 529641

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
Migros-Service
Postfach
8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
Telefax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch
www.migros-service.ch



P13/150/495

Warenbegleitpapier

11.03.2024

Genossenschaft Migros Aare

Auftragsnummer: 32746825

Filiale: 0034833 AA MMM Spreitenbach Tivoli,8957 Spreitenbach



Frau
Brigitte Feissli
Zürcherstrasse 66
8102 Oberenstringen

Genossenschaft Migros Aare
Postfach
3321 Schönbühl
MwSt-Nr.: CHE-105.792.739 MWST

Kundenbeleg

11.03.2024/SE1

Auftragsnummer: **32746825**
Auftragsdatum: 20.02.2024
Ihre Filiale: 003/4833 AA MMM Spreitenbach Tivoli 8957,Spreitenbach
Artikel: 71746540000017 L-Nespresso Citiz Chrome
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/22195006c056458A0Dw
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: / 079 348 31 87

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen
Auslauf ersetzen / reparieren
Defektes Bauteil ersetzt

Allgemeine Kontrolle

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit .	1		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:
Seite 1 von 1

MSS



Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

Auftragsnummer: **32843231** 26.04.2025
Auftragsdatum: 26.04.2025
Kauf-Datum: 23.02.2023
Voraus. Abholtermin: 27.05.2025 Ende Werkstatt 22.05.2025
Alte Beleg-Nummer: 32838494
Kunde: Brigitte Feissli, Zürcherstrasse 66, 8102, Oberensträngen
Kunden Telefonnummer: 079 348 31 87 /
Garantieschein: ja
Filiale: ZH MMM Altstetten, 2696, 8048, Zürich
Artikelnummer: 71746540000017
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Chrome
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör:



* 1 4 5 0 6 9 3 *
1450693

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Zürich

07.05.25 12:42

Verkaufspreis CHF: 159.00
Reparaturstelle: 9106 , 500 , SERTRONICS AG
Bemerkung: Kundin möchte ein Ersatz Langtext vorhanden
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Kundin hat schon 3 mal in Reparatur geschickt und die gleich Fehler trat immer wieder.

Kundin möchte ein neue Maschine oder Geld retour.

Danke

MIGROS

Ein M hilfsbereiter.

32843231



Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



588569

Entrée	Atelier	Sortie
LM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			