



* 1 4 5 2 6 0 7 *

1452607

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Aarau Multime
06.05.25 15:00

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne



1001-422334



Référence de commande du transport



9400560111

Expéditeur

Manor Aarau
Multimedia
Bahnhofstrasse 15
CH-5000 Aarau

Telefon +41-62-836 46 99
E-Mail repairservice.multimedia.aarau@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-422334

Détails de la commande

Date 30.04.2025
Saisi par Melissa Antic
Téléphone +41-62-836 46 99
Commande de réparation 1001-422334
Date d'achat 29.12.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Naomi Ceada Téléphone +41-787100851
Sagiweg 2 Avis au Téléphone:
CH-5722 Gränichen +41-787100851

Produit

Marque SAGE
Modèle Nespressomaschine Creatista Plus,
Blue
Code EAN 9312432035262
Numéro d'inventaire 10000455919

Accessoires du produit

Wassertank.

Symptôme / Etat

160 - Dommages physiques / 1 - Constant, 170 - Défaut de la
fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier. Kratzspuren waren vor der ersten Reparatur
nicht vorhanden.

Autre erreur / remarques générales

Kundin ist unzufrieden mit der Reparatur. Es sind neu Kratzer auf dem Gehäuse die vorher nicht da waren auf der Metalfront und Seite.
Die Metalplatte ist verbogen wieder retourniert worden. Kundin bittet dort um Ersatz.

Milchschaum wird nicht wie beim Erstgebrauch gemacht. Schaum wird zu schwach produziert.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	---------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Rechnungsadresse:

Frau Naomi Ceadá
Sagiweg 2
5722 Gränichen
Schweiz

MANOR AG, Basel
Rebgasse 34
CH-4005 Basel

Telefon: 0848 802 805
Telefax: +41 61 686 19 36
E-Mail: info@manor.ch
Internet: www.manor.ch

p.A. MANOR AG Hauptsitz/Siège
Rechnungswesen/Debitorenabteilung
Utengasse 6
CH-4005 Basel

Rechnungsdatum: 29.12.2024
Lieferdatum: 29.12.2024
Rechnung: RG-2644994463
Auftragsnr.: 2644994463
MwSt: CHE-116.267.650 MWST
Seite: 1 / 1

Rechnung

Ihre Bestellung vom 29.12.2024

Position	Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Anzahl	Einheit	MwSt. inkl.	Gesamtsumme
1	Sage, Nespressomaschine, Creatista Plus Blau 24 Monate	10000455919	1	Stück	8.1%	429.00

Rechnungsbetrag	429.00
Beahlt mit Geschenkkarte	-100.00
Beahlt mit Twint	-329.00
Enthaltene MwSt. 8.1%	32.15

Diese Rechnung gilt als Garantieschein. Alle Preise in CHF.

Lieferbedingungen: Im Warenhaus - Twint

Die zur Zahlung dienende Karte wird beim Versand der Bestellung belastet.

Lieferadresse

Aarau
Bahnhofstrasse 15
5000 Aarau



Kunde
Seriennummer
Referenz

MANOR
20358800Q1346L8A1H4
1001421760

Manor Aarau
Bahnhofstrasse 15
5000 Aarau

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520 Creatista Plus Blue
588252

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 14.04.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA
1 x PRINTED HEATER ASSEMBLY - 240V
CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
3 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 14.04.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 115372



Datum:	06.05.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1452607	Nespressomaschine Creatista Plus, Blue (20358800Q1346L8A1H4), 1001-422334

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1452607

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	06.05.2025	N° de client:	149
Référence client:	1001-422334	Marque:	SAGE
Appareil:	Nespressomaschine Creatista Plus, Blue	N° de série:	20358800Q1346L8A1H4
Date d'achat:	29.12.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

160 - Schaden an Gehäuse / Äußeres / 1 - Ständig vorhanden, 170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kundin ist unzufrieden mit der Reparatur. Es sind neu Kratzer auf dem Gehäuse die vorher nicht da waren auf der Metalfront und Seite.
Die Metalplatte ist verbogen wieder retour...

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



Numéro de réparation Axiomes :

588559

Entrée	Atelier	Sortie
<i>JH</i>		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	<i>/</i>		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	<i>/</i>		
	Taché/sale			