



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 8. Mai 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14612003

Gemäss Reparaturauftrag 38915673 vom 07.05.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001748492 vom 07.05.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Freitag, 9. Mai 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Kundenretoure:

Die Kapsel wird nicht durchstochen, darum kommt kein Kaffee mehr raus.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 16.06.2023 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert

CHF 0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001748492

Kunden-Nummer	52000	 (00)476113300037149557	
Kunden-Name	LANDI Oberrheintal Genossensch		
Zusatz	Franziska Heeb	Bearbeiter	Franziska Heeb
Strasse / Postfach	Oberrieterstrasse 87	Telefonnummer	+41 71 757'50'70
PLZ / Ort	9450 Altstätten SG		

Kunden-Angaben	Elane Kisling, Oberaustasse 9 , 9450 - Altstätten SG		
Benachrichtigung	SMS: +41793142689		
Datum	Mittwoch, 7. Mai 2025		
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER		
Kaufdatum	16.06.2023	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ **Reparatur**
☒ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**
☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

Fehlerbeschrieb Kunde

Kundenretoure:

Die Kapsel wird nicht durchstochen, darum kommt kein Kaffee mehr raus.

Eingesendetes Zubehör

Kaffeemaschine

Datum

Unterschrift Landi

7.5.25



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300037149557

AGRONET-Order: 1001748492, LANDI Oberrheintal Genossensch-9450 Altstätten SG

Kunde: Elane Kisling, Oberaustasse 9 , 9450 - Altstätten SG

Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantielieferung die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieleistungen wie Wandlung (Rückgabepflicht), Minderung oder Kaufpreisminderung werden ausgeschlossen. Garantieleistungen können auch dann ausgeschlossen sein, wenn das Produkt vor dem Kauf bereits in einem mangelhaften Zustand war. Die Mängelhaftung ist ausschließlich im LANDI-Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann teilweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantielieferdauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Detaillierte zu den Garantieleistungen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert. Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantieleistung nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht berechtigter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.

→ Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.2 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, für den Zeitraum von 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Befruchtung im Freien (nie auf Ware im Pflanzgefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel ist die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel ist die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.

→ sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;

→ wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;

→ wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;

→ sobald der Motor unsachgemäss gedreht wurde oder Tuningteile verwendet wurden;

→ sobald das Fahrzeug auf nicht befähigten Personen oder Wegen genutzt oder reinnormig eingesetzt wurde bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Pleuellerelemente, Zündkerze, Ventile und Ventiletrieb.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieleistungen wie Wandelung (Rückgabepflicht) des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der E-Bikes. Kein Mangel ist die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Unter die normale Abnutzung fallen:

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers des Fahrrads im privaten Gebrauch des Fahrrads, zur Reparatur des Garantiespruchs.

Die Garantie beschränkt sich auf die Rückgängigmachen des Kaufpreises.

1.6 Garantie Rasenmäher Robo

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Robo-Mäher. Kein Mangel ist die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Unter die normale Abnutzung fallen:

Unter unsachgemässen Gebrauch fließendem Wasser und/oder in Es liegt in der Verantwortung des Benutzers des Rasenmähers, zur Reparatur des Garantiespruchs.

2. Reparaturen

Reparaturen an den Produkten

Für Produkte, welche in stark

Ein Kostenvoranschlag ist für

übersteigen könnte. Für Pro

ren nur dann ausgetauscht we

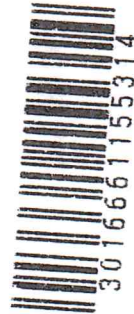
Nespresso Citiz silber

Artikelnummer:

Preis:

Garantie 60 Monate, bis 16.06.2028

50967
139,00



Bon: 81163

Kasse: 2016903

16.06.2023 14:15

Shop: 20169



Zu den vollständi



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			