



* 1 4 5 1 7 7 8 *

1451778

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Ascona Multin
01.05.25 13:07

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



588513

Commande de réparation



1001-422297

Référence de commande du transport



9400575277

Expéditeur

Manor Ascona
Elettrodomestico
Via Ferrera
CH-6612 Ascona

Telefon +41-91-785 16 99
E-Mail repairservice.electro.ascona@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-422297

Détails de la commande

Date 29.04.2025
Saisi par Afroditka Ivanov
Téléphone +41-91-785 16 99
Commande de réparation 1001-422297
Date d'achat Inconnu
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin
Grey
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Kaffeemaschine neu noch nicht gebraucht, beim kontrollieren der Farbe haben wir gesehen dass das Chrom beschädigt ist! Wir bitten um Verkaufsfertigen ersatz! Kunde bekam eine neue von uns

Garantie / Montant maximum

Garantie DOA Montant max. des réparations CHF 0.00

Détails du compte

Manor Ascona Téléphone +41-917851699
Elettrodomestico Fax +41-917851698
A. Ivanov repairservice.electro.ascona@manor.ch
Via Ferrera
CH-6612 Ascona

Accessoires du produit

Sans accessoires.

Traces d'utilisation

Keine.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Rechnungsdatum: 26.04.2025
Bestelldatum: 26.04.2025
Bestellnummer: 2688078577

Rechnungsadresse:
Frau Sandra Wittmer
Elbersteinstrasse 51a
5022 Rombach
Schweiz

Meine Bestellungen*

VERSAND DURCH MANOR

Artikelbezeichnung



KRUPS, Platin grau, Nespressomaschine
24 Monate

Artikelnummer	Anzahl	MwSt. inkl.	Summe
10002070654	1	8.1%	189.00

Versandmethode

Im Warenhaus - Versandart

Zwischensumme (MwSt. inkl.) 189.00

Versandkosten (MwSt. inkl.)

Gratis

Rechnungsbetrag

189.00

Enthaltene MwSt. 8.1%

14.16

Garantieschein

Diese Rechnung gilt als Garantieschein.

Bezahlungsmethode

Bezahlung mit Twint

-189.00

MANOR AG, Basel
Rebpass 34
CH-4005 Basel

Alle Preise in CHF.
MwSt. CHE-116.267.650 MWST

*Link zu "Meine Bestellungen" auf der registrierte
Kunden verfügbar

Telefon: 0442 802 805
Telefax: +41 81 888 19 38
E-Mail: info@manor.ch
Internet: www.manor.ch

Zum Helpcenter

Manor: Informationen und Garantie

P.A. MANOR AG Haupt- / Stütz-
Rechnungswesen / Debitorenabteilung
Rebpass 34
CH-4005 Basel

Seite: 17 / 1

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 115167



Datum:	01.05.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1451778	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (24130016d015958A1My), 1001-422297

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1451778

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	01.05.2025	N° de client:	108
Référence client:	1001-422297	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	24130016d015958A1My
Date d'achat:	26.04.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kaffeemaschine neu noch nicht gebraucht, beim kontrollieren der Farbe haben wir gesehen dass das Chrom beschädigt ist! Wir bitten um Verkaufsfertigen ersatz! Kunde bekam eine neue vonuns

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

05-05-2025


AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



588513

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
D.G		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			