

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1449850

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	28.04.2025	N° de client:	6251970
Référence client:	32842917	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	23209006b013558A0Nv
Date d'achat:	21.11.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Komplet, Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Das Wasser läuft sehr schnell durch die Maschine und tönt holprig, nichtso wie normal. Das Kaffee ist zwar heiss aber nicht trinkbar, pulverrückstände sind vorhanden und ist sehr Wässerig. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 114927

Datum:	28.04.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1449850	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (23209006b013558A0Nv), 32842917

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Surseepark
Tel. 041 926 39 40

Garantieschein

e

Artikelbezeichnung: Nes Citiz XN741B
Artikelnummer: 7174.652.000.00
Artikelpreis: 149.90
Netto-Gegenwert für Rückerstattung: 149.90
Garantiedauer: 24 Monate
Kaufdatum: 21.11.2023
Ende der Garantiezeit: 20.11.2025
Garantiescheinnummer: 0076720 042007700
CompuTas-Garantie
Punktestand per 19.11.2023 2099.313.902.284
1667.51

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076720 0537934 042 0077 21.11.2023 10:41:53 CGM
www.migros-luzern.ch



010100767200422111230077000014990
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076720 0537934 042 0077 21.11.2023 10:41:53 CGM
0076720 0537934 042 0077 21.11.2023 10:41:53 CGM

MIGROS

KAFFEEM.



Auftragsnummer: **32842917** 23.04.2025
Auftragsdatum: 23.04.2025
Kauf-Datum: 21.11.2023
Voraus. Abholtermin: 22.05.2025 Ende Werkstatt 19.05.2025
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Willi und Ruth Frommenwiler, Haselwart 21, 6210, Sursee
Kunden Telefonnummer: 041 921 49 37 / 0795030444
Garantieschein: ja
Filiiale: LU MMM Surseepark, 2294, 6210, Sursee
Artikelnummer: 71746520000017
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Silver
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: Komplet

Verkaufspreis CHF: 149.90
Reparaturstelle: 9106 , 500 , SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Das Wasser läuft sehr schnell durch die Maschine und tönt holprig, nicht so wie normal. Das Kaffee ist zwar heiss aber nicht trinkbar, pulverrückstände sind vorhanden und ist sehr Wässerig.



* 1 4 4 9 8 5 0 *
1449850

Fremdprodukt M-Service -
Axlomes Engineering SA - Migros Sursee
28.04.25 10:40

32842917



Axiomes



588484

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
58		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			