



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 28. April 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14599838

Gemäss Reparaturauftrag 38828598 vom 24.04.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001739355 vom 24.04.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Dienstag, 29. April 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Es kommt kein Wasser mehr heraus obwohl die Kundin die Kaffeemaschine entkalkt hat. Sie hat die Kaffeemaschine schon zwei mal wegen dem gleichen Problem in die Reparatur gebrungen.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 05.08.2020 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert

CHF 0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001739355

Kunden-Nummer	3047	 (00)476113300037010918	
Kunden-Name	LANDI Luzern-West		
Zusatz	Laden Schüpfheim		
Strasse / Postfach	Bahnhofstrasse 15	Bearbeiter	Larissa Meyer
PLZ / Ort	6170 Schüpfheim	Telefonnummer	+41 41 485'80'03

Kunden-Angaben	Klara Bucher, Erlengraben 6 , 6162 - Entlebuch		
Benachrichtigung	Telefon: +41414801606		
Datum	Donnerstag, 24. April 2025		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	05.08.2020	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ Reparatur	☒ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)	☐ Service
☒ Beilage Garantieschein		

Fehlerbeschrieb Kunde

Es kommt kein Wasser mehr heraus obwohl die Kundin die Kaffeemaschine entkalkt hat. Sie hat die Kaffeemaschine schon zwei mal wegen dem gleichen Problem in die Reparatur gebrungen.

Eingesendetes Zubehör

Datum

24.04.25

Unterschrift Landi

Larissa

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300037010918

AGRONET-Order: 1001739355, LANDI Luzern-West-6170 Schüpfheim
 Kunde: Klara Bucher, Erlengraben 6 , 6162 - Entlebuch
 Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zustand und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiezeit, das Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantien sprüche wie Warendung (Rückgang) am ausschließlichen im LANDI Laden unter Vorweisung der Kaufschecke) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantien sprüche können geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich. Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datum-Andruck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, außer bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantielänge festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20.000 km
- Autos 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Unterhaltungselektronik 3 Jahre
- Anwerdgarantie 6 Monate

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantien spruch verliert.

Der Garantien spruch umfasst alle Funktions- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemäßer Behandlung (Bedienungsfähigkeit) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Dritten Personen oder durch Eingriffe nicht befalliger Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Lichtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden. Besteht kein Garantien spruch, übernimmt der Käufer die Kosten für Fehleranalyse. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Ein Garantien spruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.1 Anwerdgarantie Gebälde/Straucher
Für ausgeprägte Baumstämme, Bäume, Gebälde und Palmen, erworben mit LANDI-Anwerdgarantie, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantien spruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (wie auf einer Pflanzenglas). Der Garantien spruch gilt nicht für Schäden infolge Umwelt, Frost, durch Schädlinge oder falscher Klimamassnahmen.

1.2 Garantie Unterhaltungselektronikgeräten und Starterbatterien
Bei Unterhaltungselektronikgeräten und Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike
LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache, kein Mangel an den Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemäßen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend). Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmäßig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäß repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut, entfällt die Garantie. Zur Reparatur dürfen ausschließlich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Handhabung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantien sprüche wie Warendung (Rückgang) am ausschließlichen im LANDI Laden unter Vorweisung der Kaufschecke) und Minderung werden ausgeschlossen.

Condition

1. Garantie
Dans le cadre de la garantie, LANDI s'engage à réparer ou à remplacer le produit défectueux, sans frais pour le client, sous réserve que le défaut soit dû à un vice de fabrication ou de matériel.
La garantie commence à compter de la date de livraison ou de la date de retrait du produit.
Le client doit signaler le défaut dans les 8 jours suivant la découverte.
Le produit doit être présenté avec le bon de commande original.
La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un usage non conforme, d'une mauvaise utilisation ou d'un accident.
Les pièces d'usure (pneus, chaînes, câbles, etc.) ne sont pas couvertes.
Les réparations nécessitant le remplacement de pièces d'usure sont facturées.
Le client doit payer les frais de transport et de main d'œuvre pour les réparations effectuées sur site.
La garantie est valable uniquement pour les produits achetés auprès de LANDI.

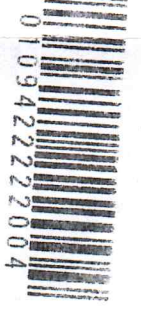
LANDI Wigen und Umgebung
Filiale Entlebuch
Blumattstrasse 1
6162 Entlebuch
Tel. 041 486 01 25

Garantieschein

NEBENSTÜCK KRAUS IMISSIA ROT

Artikelnummer: 56770
Preis: 79.95

Garantie 60 Monate, bis 05.08.2025



Bon: 7029
Kasse: 2014302
05.08.2020 08:32
Shop: 20143

Je soussigné, le client, reconnais que le produit est conforme aux spécifications techniques et que la garantie est valable.
Date imprimée sur optionnement fixé.

Les GSV
impression du droit
zéro.
es causés par un
non-automatisés.
ar l'acheteur ou

NDI s'engage à
de garantie ne
lement il n'y a

Facture, Les
défauts.
t exhaustive,
vélo. Le droit
es originales

- que la révo-

Axiomes



588474

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			