

CONFORAMA VILLENEUVE

Pré Neuf
ZI D120
1844 Villeneuve
Tel : 021 552 95 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-116.304.529
E-mail : sav.villeneuve@conforama.ch



FICHE DE REPARATION

N° dossier : 662-250402848

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 662-250402848
Date de création : 28/04/2025
Date de cloture :
Date d'achat : 12/03/2025
N° Facture : 0022507100533
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : 25021C40K102658A01L
N° RMA :

Client

TROLLUX PIERRE
route des grangettes, 7
1845 Noville
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 0793705861
E-mail :

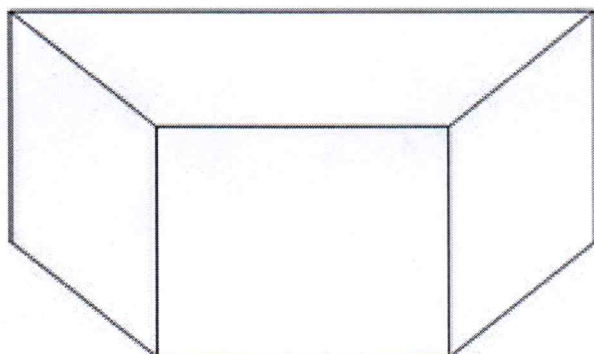
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

les boutons de tasse de cafe clignotent sans cesse. Second envoi 662-250302716, même souci. Merci de faire un échange à neuf uo de rembourser

Description de l'état de l'appareil

etat utilisé, sans reservoir à eau, ni support tasse, et récupérateur de capsule



Bon de prise en charge du 28/04/2025

Sous garantie

Coordonnées client :

Nom / Prénom : TROLLUX PIERRE

Adresse : route des grangettes, 7

Code postal : 1845

Ville : NOVILLE

Téléphone : / 0793705861

Email :

Informations produit :

Votre produit : Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red

Gamme : Petit électro-ménager

Marque : KRUPS

Code produit : 531262

Modèle : XN1005-INISSIA

N° de série : 25021C40K102658A01L

Appareil de prêt : non

Garantie : Garantie 2 ans

Date d'achat : 12/03/2025

Date de sortie :

Fin de garantie : 12/03/2027

N° de facture : 0022507100533

Lieu d'achat : CONFORAMA VILLENEUVE

Acompte : CHF

Description :

État du produit :

Description du défaut : les boutons de tasse de café clignotent sans cesse. Second envoi 662-250302716, même souci. Merci de faire un échange à neuf ou de rembourser

Accessoire(s) réceptionné(s) :

Pièces commandée(s) :

Commentaires : état utilisé, sans réservoir à eau, ni support tasse, et récupérateur de capsule

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :

CONFORAMA VILLENEUVE par téléphone au : 021 552 95 00

ou par Email : SAV.VILLENEUVE@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.



Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !

www.conforama.ch



Conforama⁺

PRE NEUF II

1844 Villeneuve

TEL : +41 21 552 95 00

Opérateur : 5219 - Séverine D

Montant TTC CHF

531262 Machine à café à capsules KRUPS NES
r 1 x 74,95CHF (-7,50) 67,45

Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS

TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Total CHF 67,45

TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Taux TVA	HT	TVA	TTC
8,10%	62,40	5,05	67,45

Espèces 100,00

Rendu 32,55

Nb Article(s) : 1

Remise(s) commerciale(s) :

10% SUPPL. SUR LES PRODUITS TEFAL, KRUP
S, MOULINEX ET ROWENTA_CATA011 : -7,50

531262 Machine à café à capsules KRUPS
NESPRESSO Inissia -7,50

Total remise(s) : -7,50

N° de ticket :



0 0225 0710 0533

Mag. 000 Poste:002

12.03.2025 13:51

Merci de votre visite

Le Mois Confo

Joue et tente ta chance de gagner de nombr
eux lots !

Scanne le QR code avec ton smartphone ci-d
essous pour t'inscrire





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



Numéro de réparation Axiomes :

588462

Entrée	Atelier	Sortie
D-G		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			