

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1449259

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	24.04.2025	N° de client:	6256803
Référence client:	32842649	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	22137006b019558A0N0
Date d'achat:	30.05.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Mit allem Zubehör, Bulletin de garantie

Description de la panne

Kann Füllmenge nicht mehr einstellen, Pumpe stellt nach 6 Sekunden ab. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 114777



Datum:	24.04.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1449259	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (22137006b019558A0N0), 32842649

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Basel
MParc Dreispitz Basel
Tel. 058 575 72 00

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Citiz XN741B
Artikelnummer:	7174.652.000.00
Artikelpreis:	149.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	149.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	30.05.2023
Ende der Garantiezeit:	29.05.2025
Garantiescheinnummer:	0026150 043020900

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online best.
unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0026150	0100730	043	0209	30.05.2023	16:42:33

Abholschein

22.04.2025

Genossenschaft Migros Basel

Postfach
4142 Münchenstein

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32842649
Auftragsdatum: 22.04.2025
Filiale: BS MMM Dreispitz, 2005, 4053, Basel

Voraus. Abholtermin: 21.05.2025, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: H. Brunner, Rebgrasse 6, 4132, Muttentz

Garantieschein: ja
Artikel: L-Nespresso Citiz Silver / 71746520000017
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör: Mit allem Zubehör

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kann Füllmenge nicht mehr einstellen, Pumpe stellt nach 6 Sekunden ab.

32842649



32842649



32842649



32842649



Auftragsnummer:	32842649	22.04.2025
Auftragsdatum:	22.04.2025	
Kauf-Datum:	30.05.2023	
Voraus. Abholtermin:	21.05.2025	Ende Werkstatt 16.05.2025
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	H. Brunner, Rebgrasse 6, 4132, Muttentz	
Kunden Telefonnummer:	0793369977 / 0793369977	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	BS MMM Dreispitz, 2005, 4053, Basel	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Silver	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Mit allem Zubehör	

Verkaufspreis CHF: 149.00
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kann Füllmenge nicht mehr einstellen, Pumpe stellt nach 6 Sekunden ab.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32842649



Auftragsnummer:	32842649	22.04.2025
Auftragsdatum:	22.04.2025	
Kauf-Datum:	30.05.2023	
Voraus. Abholtermin:	21.05.2025	Ende Werkstatt 16.05.2025
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	H. Brunner, Rebgrasse 6, 4132, Muttenz	
Kunden Telefonnummer:	0793369977 / 0793369977	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	BS MMM Dreispitz, 2005, 4053, Basel	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Silver	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Mit allem Zubehör	

Verkaufspreis CHF:	149.00
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG
Bemerkung:	
Service-Krit:	62/99
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kann Füllmenge nicht mehr einstellen, Pumpe stellt nach 6 Sekunden ab.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.



* 1 4 4 9 2 5 9 *

1449259

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Dreispitz

24.04.25 10:07

32842649





Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			