



AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 23/04/2025

Référence FNAC : 2101271



C

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	VERTUONEXTPREMIUMNOIRE
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	21016CV1C325058A09E
SKU	14317966
ACCESSOIRES	non
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	00000673 -- 16/10/2023
GARANTIE	Oui
DEFAULT	Dossier précédent : 2100969 meme panne que la derniere fois, ca clignote orange meme apres le detartrage
ETAT	trace d'usure

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS
DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES
JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU





AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 28/08/2024

Référence FNAC : 2100969



C

Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	VERTUONEXTPREMIUMNOIRE
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	21016CV1C325058A09E
SKU	14317966
ACCESSOIRES	carton d'emballage
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	00000673 -- 16/10/2023
GARANTIE	Oui
DEFAULT	ca clignotait orange, meme apres detartrage, ca clignotte toujours pareil
ETAT	trace d'usure

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU



FNAC SIS DELEMONT
Avenue de la Gare 27
2800 Delemont
Tel :

Panier d'achat

Duplicata Panier ENCAISSE - le 16/10/2023 à 14:30:47
exemplaire client

Client : **SCHINDELHOLZ Luc**

N° panier : **67 - 3**



00000673

Commentaire : :

N°	Vendeur	Code article	Libellé	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
1	MKES	14317966	\$ KRUPS VERTUO NEXT PREMIUM NOIRE 3045380019300	N	179.70 -54,00	1	125.70	7.70	ACHAT 1 x Offre Speciale		125.70
2	MKES	14387238	ESSENTIEL EGP FIXE 0-199 2 YEARS 2000012594007	N	29.90	1	29.90		ACHAT		29.90

Retrait
Achat



23101600210000067

TOTAL TTC : 155.60 CHF
(164.31 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF

N° caisse/ticket : **101/002344**



231016101002344

FNAC DELEMONT
Avenue de la Gare 27
2800 DELEMONT
Email : sav@ch.fnac.com

SCHINDELHOLZ RAYMOND
RUELLE DE L'ECLUSE 10
2800 Delémont

Référence : **2100969**

Delémont le, 04/09/2024

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	VERTUONEXTPREMIUMNOIRE
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	21016CV1C325058A09E
DEFAULT	ca clignotait orange, meme apres detartrage, ca clignotte toujours pareil
ETAT	trace d'usure

TRAVAIL EFFECTUÉ par le réparateur agréé :

**REPARATION DE L'APPAREIL
CONTROLE DE TEMPERATURE ET DE PRESSION D'EAU**

	NET	%	TVA	TTC
Pièces	0.00	8.1	0.00	0.00
Main d'œuvre	0.00	8.1	0.00	0.00
Frais divers	0.00	8.1	0.00	0.00
Frais hors garantie	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL	0.00		0.00	0.00
Acompte				0.00
Caution				0.00
Solde				0.00

Appareil en prêt :

Dans le cadre d'une réparation, les pièces bénéficieront d'une garantie d'un an main d'œuvre comprise. Cette garantie débutera à la sortie de l'atelier de réparation indépendamment de la date de reprise du produit par le client. Cette garantie s'applique uniquement sur la pièce remplacée ou réparée lors de la première réparation. Toute autre défectuosité passé la fin de la garantie d'achat ne pourra faire l'objet d'une prise sous garantie. En cas de remplacement de l'appareil, la garantie ne sera pas prolongée, la date d'achat initial du produit faisant fois.

Date : / /

Signature client :

Votre dossier a été clôturé par : JVIG

FNAC DELEMONT
Avenue de la Gare 27
2800 DELEMONT
Email : sav@ch.fnac.com

DOC CLIENT : PRISE EN CHARGE
ASSURANCE LONGUE DUREE

Monsieur SCHINDELHOLZ RAYMOND
RUELLE DE L'ECLUSE 10
2800 Delémont

Référence : **2100969 C**



SKU:



Mail Client : raym@ik.me

Tel Client : 0786007517

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	VERTUONEXTPREMIUMNOIRE
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	21016CV1C325058A09E
SKU	14317966
ACCESSOIRES	carton d'emballage
EMBALLAGE	Oui
MOT DE PASSE	
REMARQUE	
N° DE FACTURE – DATE D'ACHAT	00000673 -- 16/10/2023
GARANTIE	Oui (sous réserve de la décision du réparateur agréé)
DEFAULT	ca clignotait orange, meme apres detartrage, ca clignotte toujours pareil
ETAT	trace d'usure

CONDITIONS GENERALES SERVICE APRES-VENTE :

- La garantie couvre tout défaut de fabrication, hormis les problèmes par suite d'un emploi non conforme à la description du manuel d'utilisation. **C'est pourquoi la garantie est confirmée après examen en atelier.**

- En cas de refus de garantie par le constructeur/réparateur, il sera demandé au client la somme forfaitaire de 100 CHF pour frais de dossier.

- La garantie est valable sous réserve de chute/chocou humidité détecté, par le réparateur agréé.

- Le réparateur peut établir un devis s'il estime la réparation trop onéreuse. L'établissement de ce devis n'est pas gratuit.

Si vous ne désirez pas faire effectuer la réparation, la somme de 100 CHF vous sera facturée.

- Suite à l'évolution technologique rapide et la chute des prix des produits, nous attirons votre attention, pour les appareils hors garantie, sur le fait que le coût de la réparation dans certains cas peut tendre vers le prix d'un appareil neuf, équivalent ou plus performant. C'est pourquoi certains fabricants se réservent le droit de refuser de réparer ou d'émettre un devis.

- La période de validité, des devis fournisseur est de 14 jours. En cas de non-réponse de la part du client dans ce délai, le produit sera rapatrié au magasin, les frais de transports ainsi que ceux du devis, seront à la charge du client.

- Les appareils de marque Apple sont garantis 12 mois, les réparations ainsi que les échanges sont eux garantis 3 mois par la marque dès remise de la marchandise au client, si et seulement si le défaut est identique.

- En aucun cas la FNAC ne pourra être tenue comme responsable en cas de perte de données, l'utilisateur est tenu d'effectuer des sauvegardes régulières sur un support tiers.

- Pour les dossiers Hors Garantie, la réparation peut être effectuée sans validation du client si celle-ci ne dépasse pas 15% du prix d'achat initial du produit.

- En cas de prêt de marchandise au client par la FNAC, celle-ci devra être restituée lors du retrait de la marchandise en retour de réparation au plus tard. En cas de perte ou de dégât, la Fnac se réserve le droit de facturer le remplacement ou la réparation de celui-ci.

- Toutes réparations software (réinstallation système, recovery...) ne sont jamais prises en compte sous-garantie par les marques.

- Passé un délai d'un an et un jour après le retour de la marchandise en magasin, la FNAC se réserve le droit de détruire toutes marchandises et accessoires.

- Cet accusé de réception vous sera réclamé à l'enlèvement de votre appareil.

-Délai moyen de réparation : **6 semaines.**

Appareil déposé au SAV, le 27/08/2024

Acompte versé ce jour par le client : **0 CHF.**

Prise en charge: MKES

Signature du client :

Axiomes



Numéro de réparation Axiomes :

588408

Entrée	Atelier	Sortie
		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			