



1445147

Fremdprodukt Manor -
Axiomes Engineering SA - Manor Wattwil ML
11.04.25 06:27

Commande de réparation



1001-421896

Référence de commande du transport



9400614711

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne



Expéditeur

Manor Wattwil
Elektrohaushalt
Bahnhofstrasse 8
CH-9630 Wattwil

Telefon +41-71-987 56 99
E-Mail repairservice.wattwil@manor.ch

Nombre de pièces

3

Commande de réparation 1001-421896

Détails de la commande

Date 07.04.2025
Saisi par Mirjam Widmer
Téléphone +41-71-987 56 99
Commande de réparation 1001-421896
Date d'achat 02.11.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Alle Tasten blinken, keine Funktion

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice) Zur Garantieprüfung

Détails du compte

Beni Frei Mobile +41-794262286
Brandholz 7283 Avis au SMS:
CH-9642 Ebnat-Kappel +41-794262286

Accessoires du produit

Réservoir, Couvercle, Bac à marc de café, Tiroir avec grille.

Traces d'utilisation

Keine.

Montant max. des
réparations

CHF 0.00

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

HERZLICHE GRATULATION!

Wir gratulieren Ihnen zum erworbenen Qualitätsprodukt und wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch.
Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous vous souhaitons d'en profiter pleinement.
Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà sicuramente di vostro gradimento.
Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.

576 249 11 M

MANOR®

www.manor.ch
Bahnhofstrasse 8
9630 Wattwil
071 987 56 99



Es bediente Sie:
Nuriye

Kaufdatum : 02.11.2024 15:43:46
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 02.11.2026

Nespressomaschine
3016661164767

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 377 511 *85503* 303589 <

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 114311



Datum:	11.04.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1445147	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan (24130016d050958A04d), 1001-421896

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1445147

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	11.04.2025	N° de client:	167
Référence client:	1001-421896	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	24130016d050958A04d
Date d'achat:	02.11.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Alle Tasten blinken, keine Funktion

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			