

CONFORAMA MEYRIN

Rue des Entreprises 14

1217 Meyrin

Tel : 022 512 05 00 / Fax :

TVA intracomm. : CHE-116.304.529

E-mail : sav.meyrin@conforama.ch

Axiomes



588346

FICHE DE REPARATION

N° dossier : 653-250400943

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 653-250400943
Date de création : 09/04/2025
Date de clôture :
Date d'achat : 05/04/2025
N° Facture : 0042509500209
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : 25021C40K058958A01Z
N° RMA :

Client

BIRSTIEN SORIN
PROMENADE CHAMP FRECHET 22
1217 Meyrin
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 0764718601
E-mail :

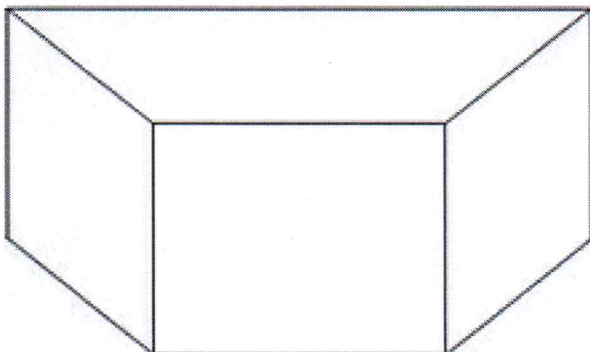
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

NE PREND PAS COMME IL FAUT NE SE METTENT PAS BIEN EN PLACE IL Y A DE L'EAU QUI COULE AVANT LE CAFÉ
QUAND LA CAPSULE EST BIEN PLACE UTILISÉ AVEC DES CAPSULES NESPRESSO DEMANDE ECHANGE URGENT

Description de l'état de l'appareil

RAS





Bon de prise en charge du 09/04/2025

Sous garantie

Coordonnées client :**Nom / Prénom :** BIRSTIEN SORIN**Adresse :** PROMENADE CHAMP FRECHET 22**Code postal :** 1217**Ville :** MEYRIN**Téléphone :** / 0764718601**Email :**

Informations produit :**Votre produit :** Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red**Gamme :** Petit électro-ménager**Marque :** KRUPS**Code produit :** 531262**Modèle :** XN1005-INISSIA**N° de série :** 25021C40K058958A01Z**Appareil de prêt :** non**Garantie :** Garantie 2 ans**Date d'achat :** 05/04/2025**Date de sortie :****Fin de garantie :** 05/04/2027**N° de facture :** 0042509500209**Lieu d'achat :** CONFORAMA MEYRIN**Acompte :** CHF**Description :****État du produit :**

Description du défaut : NE PREND PAS COMME IL FAUT NE SE METTENT PAS BIEN EN PLACE IL Y A DE L'EAU QUI COULE AVANT LE CAFÉ QUAND LA CAPSULE EST BIEN PLACE UTILISÉ AVEC DES CAPSULES NESPRESSO DEMANDE ECHANGE URGENT

Accessoire(s) réceptionné(s) :**Pièces commandée(s) :****Commentaires :** RAS

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :

CONFORAMA MEYRIN par téléphone au : 022 512 05 00

ou par Email : SAV.MEYRIN@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.



Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !

www.conforama.ch

Conforama⁺

Rue des Entreprises 14

1217 MEYRIN

Tel : +41 22 512 05 00

Opérateur : 2743 - DOS SANTOS RODRIGUES J

531262 Machine à café à capsules KRU 69,95
Depot : S1 / GARANTIE 2 ANS
App sans accu e 0.25 et < 5kg 0,60 CHFTT
C

Montant TTC CHF

Total CHF **69,95**
App sans accu e 0.25 et < 5kg 0,60 CHFTT
Taux TVA HT TVA TTC
8,10% 64,71 5,24 69,95
CB - Postcard
Nb Article(s) : 1
N° de ticket :



0 0425 0950 0209

Mag.:00653Poste:004

05.04.2025 10:45

Merci pour votre visite.
Abonnez-vous à notre newsletter
et recevez CHF 10.-
Scannez le QR Code ci-dessous
à l'aide de votre smartphone
pour vous inscrire





Numéro de réparation Axiomes :

588346

Entrée	Atelier	Sortie
		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			