

Axiomes



MEDIA MARKT MURI B. BERN, FELDSTRASSE 30, CH 3073 GÜMLIGEN

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT MURI B. BERN

FELDSTRASSE 30

CH 3073 GÜMLIGEN

Telefon: 0848 544 455

E-Mail: CH.MM.C017.CES@MEDIAMARKT.CH

UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



GÜMLIGEN, 05.04.2025 15:54

Auftrag/Lieferschein: C017 - 210181 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.:	24005016D041858A04D
Zubehör:	Kaffemaschine mit auffang Behälter und Wassertank
Zustand:	Gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Leuchtet rot und kommt ganz wenig wasser raus, baut keind ruck auf. wurde schonmal wegen dem eingeschickt

Kommission : MOHAMMED AKBARI
BAHNHOFSTRASSE 5
CH 3507 BIGLEN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136168
Kaufdatum 04.06.2024

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : LÖRTSCHER

Unterschrift Werkstatt

MEDIA MARKT MURI B. BERN, FELDSTRASSE 30, CH 3073 GÜMLIGEN

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT MURI B. BERN
FELDSTRASSE 30
CH 3073 GÜMLIGEN
Telefon: 0848 544 455
E-Mail: CH.MM.C017.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



GÜMLIGEN, 05.04.2025 15:54

Auftrag/Lieferschein: C017 - 210181 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.:	24005016D041858A04D
Zubehör:	Kaffemaschine mit auffang Behälter und Wassertank
Zustand:	Gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Leuchtet rot und kommt ganz wenig wasser raus, baut keind ruck auf. wurde schonmal wegen dem eingeschickt

Kommission : MOHAMMED AKBARI
BAHNHOFSTRASSE 5
CH 3507 BIGLEN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136168
Kaufdatum 04.06.2024

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : LÖRTSCHER

Unterschrift Werkstatt

Ust-Id-Nr.: CHE-116.285.317 MWST

54654

202

44

3928

Retoure

Übertragen

2024-06-04

10:26:22

2024-06-04

10:26:18

65663880

4110 . 2136168	KRUPS - XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN		
	1 x	151,05	151,05b
Preisänderung um -7,95 Originalpreis 159,00			
	AUSSTELLUNG (4)	151,05	
40542494	Auszahlung über Beleg Auszahlung		-124,95
	Belegbuchungstyp ERLEDIGT	Total Betrag	-124,95
	Belegzahlungstyp AUSZAHLUNG		
4110 . 1728793	DE-LONGHI - EN167.B CITIZ BLACK		
	-1 x	124,95	b
	Total Betrag	CHF	26,10
	Kartenzahlung POSTCARD		26,10
	Beleg-Nr. 00899295		
	Trace-Nr. 4aCnux		
	Terminal ID 31489769		
	Karten-Nr. XXXXXXXXXXXXXXXX9799		
	Kartentyp von Terminal 21 VEZ21		
	Zahlungsart PIN		
	Transaktionstyp: Zahlung		
	Time: 20240604 10:25:00		
	Application Name: Postcard		
	Booking Period: 1149		
	Encrypted PAN: E9C67A0DF12B0942693A168D3DF98AAA		
	DCC Mode: 6		

	Netto	Mwst.	Brutto
b 8,10%	24,14	1,96	26,10
		1,96	26,10

C017 - 210181 - 1

Sender DIA MARKT RI B. BERN	Empfänger AXIOMES ENGINEERING SERVICE
	Lieferant GROUPE SEB SCHWEIZ GME
	KRUPS XN610TCH CITIZ PLATINUM CAPSULE MACHINE NESF
A-Nr	2136168 1/

ien-Berichts (Erstellt am: 06.11.24)

Axiomes



588278

MEDIA MARKT MURI B. BERN, FELDSTRASSE 30, CH 3073 GÜMLIGEN

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT MURI B. BERN

FELDSTRASSE 30

CH 3073 GÜMLIGEN

Telefon: 0848 544 455

E-Mail: CH.MM.C017.CES@MEDIAMARKT.CH

UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



GÜMLIGEN, 05.04.2025 15:54

Auftrag/Lieferschein: C017 - 210181 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.:	24005016D041858A04D
Zubehör:	Kaffemaschine mit auffang Behälter und Wassertank
Zustand:	Gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Leuchtet rot und kommt ganz wenig wasser raus, baut keind ruck auf. wurde schonmal wegen dem eingeschickt

Kommission : MOHAMMED AKBARI
BAHNHOFSTRASSE 5
CH 3507 BIGLEN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer
Kaufdatum

41102136168
04.06.2024

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : LÖRTSCHER

Unterschrift Werkstatt

MEDIA MARKT MURI B. BERN, FELDSTRASSE 30, CH 3073 GÜMLIGEN

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT MURI B. BERN
FELDSTRASSE 30
CH 3073 GÜMLIGEN
Telefon: 0848 544 455
E-Mail: CH.MM.C017.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



GÜMLIGEN, 05.04.2025 15:54

Auftrag/Lieferschein: C017 - 210181 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.:	24005016D041858A04D
Zubehör:	Kaffemaschine mit auffang Behälter und Wassertank
Zustand:	Gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Leuchtet rot und kommt ganz wenig wasser raus, baut keind ruck auf. wurde schonmal wegen dem eingeschickt

Kommission : MOHAMMED AKBARI
BAHNHOFSTRASSE 5
CH 3507 BIGLEN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136168
Kaufdatum 04.06.2024

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : LÖRTSCHER

Unterschrift Werkstatt

Ust-Id-Nr.: CHE-116.285.317 MWST

54654

202 44 3928

Retoure

2024-06-04

10:26:22

Übertragen

2024-06-04

10:26:18

65663880

4110 . 2136168	KRUPS - XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN		
	1 x	151,05	151,05b
Preisänderung um -7,95 Originalpreis 159,00			
AUSSTELLUNG (4)		151,05	
40542494	Auszahlung über Beleg Auszahlung		-124,95
	Belegbuchungstyp ERLEDIGT	Total Betrag	-124,95
	Belegzahlungstyp AUSZAHLUNG		
4110 . 1728793	DE-LONGHI - EN167.B CITIZ BLACK		
	-1 x	124,95	b
	Total Betrag	CHF	26,10
	Kartenzahlung POSTCARD		26,10
	Beleg-Nr. 00899295		
	Trace-Nr. 4aCnux		
	Terminal ID 31489769		
	Karten-Nr. XXXXXXXXXXXXXXXX9799		
	Kartentyp von Terminal 21 VEZ21		
	Zahlungsart PIN		
	Transaktionstyp: Zahlung		
	Time: 20240604 10:25:00		
	Application Name: Postcard		
	Booking Period: 1149		
	Encrypted PAN: E9C67A0DF12B0942693A168D3DF98AAA		
	DCC Mode: 6		

	Netto	Mwst.	Brutto
b 8,10%	24,14	1,96	26,10
		1,96	26,10

C017 - 210181 - 1

Sender DIA MARKT RI B. BERN	Empfänger AXIOMES ENGINEERING SERVICE
	Lieferant GROUPE SEB SCHWEIZ GME
	KRUPS XN610TCH CITIZ PLATINUM CAPSULE MACHINE NESF
A-Nr	2136168 1/

ien-Berichts (Erstellt am: 06.11.24)

Axiomes



588278

MEDIA MARKT MURI B. BERN, FELDSTRASSE 30, CH 3073 GÜMLIGEN

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT MURI B. BERN
FELDSTRASSE 30

CH 3073 GÜMLIGEN

Telefon: 0848 544 455

E-Mail: CH.MM.C017.CES@MEDIAMARKT.CH

UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



GÜMLIGEN, 05.04.2025 15:54

Auftrag/Lieferschein: C017 - 210181 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge: 1.00
Fabrikat: KRUPS
Typ: XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.: 24005016D041858A04D
Zubehör: Kaffemaschine mit auffang Behälter und Wassertank
Zustand: Gebraucht
Fehlerbeschreibung: Leuchtet rot und kommt ganz wenig wasser raus, baut keind ruck auf. wurde schonmal wegen dem eingeschickt

Kommission : MOHAMMED AKBARI
BAHNHOFSTRASSE 5
CH 3507 BIGLEN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136168
Kaufdatum 04.06.2024

EAN-Code



3 016661 164767

Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : LÖRTSCHER

Unterschrift Werkstatt

MEDIA MARKT MURI B. BERN, FELDSTRASSE 30, CH 3073 GÜMLIGEN

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT MURI B. BERN
FELDSTRASSE 30
CH 3073 GÜMLIGEN
Telefon: 0848 544 455
E-Mail: CH.MM.C017.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



GÜMLIGEN, 05.04.2025 15:54

Auftrag/Lieferschein: C017 - 210181 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge: 1.00
Fabrikat: KRUPS
Typ: XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.: 24005016D041858A04D
Zubehör: Kaffemaschine mit auffang Behälter und Wassertank
Zustand: Gebraucht
Fehlerbeschreibung: Leuchtet rot und kommt ganz wenig wasser raus, baut keind ruck auf. wurde schonmal wegen dem eingeschickt

Kommission : MOHAMMED AKBARI
BAHNHOFSTRASSE 5
CH 3507 BIGLEN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136168
Kaufdatum 04.06.2024

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : LÖRTSCHER

Unterschrift Werkstatt

Ust-Id-Nr.: CHE-116.285.317 MWST

54654

202 44 3928

Retoure

2024-06-04

10:26:22

Übertragen

2024-06-04

10:26:18

65663880

4110 . 2136168	KRUPS - XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN		
	1 x	151,05	151,05b
Preisänderung um -7,95 Originalpreis 159,00			
AUSSTELLUNG (4)		151,05	
40542494	Auszahlung über Beleg Auszahlung		-124,95
Belegbuchungstyp	ERLEDIGT	Total Betrag	-124,95
Belegzahlungstyp	AUSZAHLUNG		
4110 . 1728793	DE-LONGHI - EN167.B CITIZ BLACK		
	-1 x	124,95	b
Total Betrag		CHF	26,10
Kartenzahlung POSTCARD			26,10
Beleg-Nr. 00899295			
Trace-Nr. 4aCnux			
Terminal ID 31489769			
Karten-Nr. XXXXXXXXXXXXXXXX9799			
Kartentyp von Terminal 21 VEZ21			
Zahlungsart PIN			
Transaktionstyp: Zahlung			
Time: 20240604 10:25:00			
Application Name: Postcard			
Booking Period: 1149			
Encrypted PAN: E9C67A0DF12B0942693A168D3DF98AAA			
DCC Mode: 6			

	Netto	Mwst.	Brutto
b 8,10%	24,14	1,96	26,10
		1,96	26,10

C017 - 210181 - 1



ender	Empfanger
DIA MARKT	AXIOMES ENGINEERING
RI B. BERN	SERVICE
	Lieferant GROUPE SEB
	SCHWEIZ GME
	KRUPS
	XN610TCH CITIZ PLATINUM
A-Nr	CAPSULE MACHINE NESF
	2136168 1/

ien-Berichts (Erstellt am: 06.11.24)



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

MEDIAMARKT
24005016d041858A04d
C0172091901

Media Markt Muri AG
Feldstrasse 30
3073 Muri

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C140 Citiz Platinum Titan
586315

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 18.11.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Spare extract unit 1016 cpl black Citiz Platinum
1 x Spare water tank 1016 cpl Citiz Platinum

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 18.11.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

MOHAMMED AKBARI
BAHNHOFSTRASSE 5
CH 3507 BIGLEN

+41765957951



GÜMLIGEN, 06.11.2024 16:42

Reparaturauftrag/Abholschein: C017 - 209190

Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Kaufdatum:	04.06.2024
Geräteart:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
Seriennummer:	X
Art.-Nr.:	41102136168

Garantie vorbehaltlich der Prüfung

Zubehör:	Kaffemaschine mit auffang behälter und wassertank
Zustand:	Gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Leuchtet rot und kommt kein wasser raus

**Die in diesem Media Markt aufliegenden bzw. aushängenden AGB sind Bestandteil dieses Auftrages
Überprüfung und Kostenvoranschläge sind KOSTENPFLICHTIG!**

Aufbewahrungsfrist:

Wird der Auftragsgegenstand nicht innerhalb von vier Wochen nach der 1. Abholaufforderung abgeholt, können wir nach Ablauf dieser Frist ein angemessenes Lagergeld berechnen.
Erfolgt nicht spätestens drei Wochen nach der 2. Abholaufforderung die Abholung, entfällt die Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung und jede Haftung für leicht fahrlässig verursachte Beschädigung oder Untergang des Gegenstandes.
Nach Ablauf dieser Frist sind wir berechtigt, den Gegenstand ohne Aufrufung des Richters zu vernichten oder auf irgendeine Art zu verwerten und einem allfälligen Erlös aus der Verwertung einzubehalten.
Die Abholaufforderungen erfolgen an die letzte bekannte Adresse des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, Media Markt jede Adressänderung unverzüglich mitzuteilen.

Es bediente Sie Mitarbeiter/-in: THAMERUS


Unterschrift Kunde

Axiomes



588278

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			