



3015557145

0848 811 822 (Normaltarif)
serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Bitte allfällige Reparaturkosten auf Ihrem Rücklieferschein oder hier vermerken:

☐ Reparatur auf Garantie ☐ Reparaturkosten CHF _____

Ohne Angaben wird von einer kostenlosen Garantie ausgegangen und eine allfällige Rechnung abgelehnt.

Art. Nr. Lieferant:**Seriennummer:**

00000000000000000000000000009100
034249

Marke: Krups

Falls Rep. nicht möglich:

Garantie: Ja

Kaufdatum: 11.01.2024

Kostenvoranschlag ab: CHF 125.00

Kaufpreis: CHF 124.50

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: komplett

Festgestellte Mängel:

Kunde wollte Maschine entkalken, seit diesem Zeitpunkt funktioniert die Maschine nicht mehr. Entkalkung konnte nicht abgeschlossen

Bitte ab CHF 125.00 ein Angebot erstellen.

Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Kostenvoranschlag direkt ausführen.

Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag, welcher auch bei allfälliger Ablehnung kostenlos ist.

Wichtige Informationen:

- Dieser Reparatur-Auftrag beinhaltet die Daten aus dem Kaufbeleg. Der Garantieantrag wurde von uns geprüft und genehmigt.
- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und ausserhalb des Paketes anbringen.
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken.
- Der Endkunde erwartet eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise).
- Bei nicht Einhalten der vereinbarten Reparaturdauer, bitte unverzüglich melden.

coop city

Für mich und dich.

City Olten

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups EssenzaKM5118	1	249.00	124.50	124.50 1 L

Ware
TOTAL CHF 124.50
Kein Umtausch auf reduzierte Ware

Mastercard 124.50

Suchung Debit Mastercard Contactless

XXXXXXXXXXXX0237

11.01.2024

18:48:00

#31414739*00308597/QJ01QS/000000000002#

Total-EFT CHF:

124.50

COOP GENÖSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST

GR	MWST%	TOTAL	MWST
1	8.10	124.50	9.33

Sie sparen

124.50

Anzahl gekaufter Artikel

1

SUPERCARD NR.: 2501*****7294

ALTER PUNKTESTAND

SALDO

13113

SUB-/TOTAL EXCL. *

124.50

124

SUPERPUNKTE AUS EINKAUF

124

NEUER PUNKTESTAND

SALDO

13237

Erhalten physische Sammelmarken

Trophy

24

ES BEDIENTE SIE Frau Bobst

Vielen Dank für Ihren Einkauf

9900030224211012400124502198

11.01.24 18:48 02242 00131290 003 0002198

coop city

Für mich und dich.

City Olten

Garantieschein

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups EssenzaKM5118	1	249.00	124.50	124.50

JAP-Nr.: 6657385

Kaufdatum:

11.01.2024

Garantiedauer:

2 Jahre

Wir leisten für unsere Produkte die angegebene Garantiedauer, mindestens aber von 2 Jahren, resp. der festgelegten Dauer vom Verkaufsdatum an gerechnet. Sie beschränkt sich ausschliesslich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler schadhaft geworden sind. Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der Garantieanspruch direkt bei der Erteilung des Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher Betrieb vorliegt. Für Störungen, die durch unsachgemässe Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche Abnutzung (Kabelbrüche), Verwendung von fremden Ersatzteilen oder durch Reparaturen, welche nicht bei offiziellen Vertretern vorgenommen wurden, entstehen, wird keine Garantie geleistet. Die Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender Bestandteil des Garantiescheines.

9900030224211012400124502198

11.01.24 18:48 02242 00131290 003 0002198

Axiomes



588248

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			