

Axiomes



AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 02/04/2025

Référence FNAC : 2200726



C

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :  
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

|                               |                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MARQUE                        | KRUPS                                                                                                                                                            |
| MODÈLE                        | NESPRESSOESSENZAMINIWHITE                                                                                                                                        |
| NUMERO DE SÉRIE OU IMEI       | 24191C30S066058A078                                                                                                                                              |
| SKU                           | 13795727                                                                                                                                                         |
| ACCESSOIRES                   | complet                                                                                                                                                          |
| MOT DE PASSE                  |                                                                                                                                                                  |
| N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT | 000444 -- 14/09/2024                                                                                                                                             |
| GARANTIE                      | Oui                                                                                                                                                              |
| DEFAULT                       | <b>lors d'un grand café il ya un petit écoulement de café coule et s'arrete<br/>presque immédiatement.<br/>Les petits café ne fonctionnent pas tout le temps</b> |
| ETAT                          | utilisé                                                                                                                                                          |

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS  
DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES  
JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : [sav@ch.fnac.com](mailto:sav@ch.fnac.com))

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

**FNAC SUISSE SA  
SAV C/O JETIVIA  
Chemin de l'Emeraude 8  
1214 VERNIER**

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ  
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

**L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.**

SKU: SKU



FNAC SIS FRIBOURG  
Rue de Romont 30  
1700 FRIBOURG  
Tel :

Panier d'achat

Duplicata Panier ENCAISSE - le 14/09/2024 à 14:50:07  
exemplaire client

Client :

N° panier : 71 - 0



Commentaire : :

| N° | Vendeur | Code article | Libellé                                            | Retrait Achat | Prix unitaire TTC | Qté | Montant total TTC | TVA  | Transaction                                 | Code Interne | Total à encaisser |
|----|---------|--------------|----------------------------------------------------|---------------|-------------------|-----|-------------------|------|---------------------------------------------|--------------|-------------------|
| 1  | 3       | 13795727     | KRUPS NESPRESSO ESSENZA MINI WHITE<br>001094222224 |               | 89.95<br>-25,00   | 1   | 64.95             | 8.10 | ACHAT<br>DISCOUNT MOCA BP NESPRESSO<br>SEPT |              | 64.95             |

Retrait  
Achat



TOTAL TTC : 64.95 CHF  
(67.59 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF

N° caisse/ticket : 004/000444



Numéro de réparation Axiomes :



| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| SM     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

### Etat général de la machine

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  | /         |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         | /         |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |