

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 02.04.2025



0004513113

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Axiomes



588244

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9951, Schmid Jeremias



0004513113

Lieferschein zu Auftrag 0004513113 G+ F795

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	21253006c043458A2Aj	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt

Verrechnungsart	Garantie PLUS 20220120 795-01001
Fehler	Kaffe kommt hinten und vorne in der Maschine heraus sie rinnt. Wasser läuft herunter hinten. Kaffemaschine Rinnt
Zustand	Gebrauchsspuren mittel Kratzer und Flecken an Maschine sichtbar

Vermerk zu GarantiePlus:

Kostenvoranschlag - Grenzbetrag: 150.00

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisstteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

W

Unterschrift des Kunden

Stubad



Garantie bis 19.1.26

Zentralstrasse 59
5610 Wohlen
Tel.: 056-610 78 21
Fax.: 056-610 78 22
Service 031 764 44 44

*** BON-NACHDRUCK ***

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	129.90		129.90 1
		R		
Garantie: 24 Monate ID GARANTIE + 2J. 10355	1	14.25		14.25 1*
GARANTIESCHEIN-NR:795-01001				

TOTAL CHF 144.15

Mastercard 144.15

Buchung Mastercard
XXXXXXXXXXXX7835
20.01.2022 10:33:00
#31418622*00242525/219061/00000000002#
Total-EFT CHF: 144.15

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST
GR MWST% TOTAL MWST
1 7.70 144.15 10.31

Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****6857
ALTER PUNKTESTAND SALDO 263
SUB-/TOTAL EXCL.* 129.90 129
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 129
NEUER PUNKTESTAND SALDO 392

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Frau Ammann (8206)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



9900010210520012200144154123

20.01.22 10:33 02105 00000051 001 0004123

ALLGEMEINE GAR

Garantiedauer
Die Garantiedauer ist
führt zu keiner Verfü
pflicht nicht eingesch
Garantiebeweis
Der Verkaufsbeleg gä

Garantieumfang
Dem Käufer steht aus
pflichtet sich, Produ
schlussgründe vorlie
Sturzschräden, natürl
gungen durch Einwirk
Garantie sind Verschlei
Garantie besteht, trägt

Weitere Garantieleb
Der Entscheid über Rep
kein Anspruch auf ein E
teile gehen in das Eige
Sicherung von Daten lie
oder bei Gerätetausch k
dukterherstellers bleiben

Ergänzung «Garantie p
Mit Abschluss von «Gar
bestimmungen entspre
geschlossen von der «Ga
Pauschale «Garantie Plus:

Option «Pickup»
Die Option «Pickup» (Hol
rierten Gerätes, keine Rep

Ergänzung «Protection 1
Mit Abschluss der «Protect
definitiven Bestimmungen
kann nur beim Gerätekauf
lung in die entsprechende
des Kaufpreises des Geräts
Austausch. Für das neue Ge

CONDITIONS GÉNÉRALES

Durée de la garantie
La durée de la garantie pour
tion sous garantie ne prolong
n'est pas restreinte.

Preuve de garantie
Le justificatif de vente fait off

Étendue de la garantie
Le client peut prétendre exci
Interdiscount s'engage à répa
non couverts. Les motifs d'exc
aux chocs ou aux chutes, l'us
manipulation, les dommages c
de la garantie les pièces d'usu
couvert par la garantie, le coût

Autres conditions de garanti
La décision de réparation ou d'
mis à disposition pendant la d
l'appareil ou les pièces de rec
de garantie est exclue. Il incor
toute responsabilité en cas de p
réserve de conditions de garant

Avenant «Garantie plus»
A la conclusion de l'option «Gara
autres conditions correspondent
à usage commercial sont exclus

L'option Service «Pickup»
L'option Service «Pickup» (servi
ainsi que la livraison de l'appareil
durée de réparation ne sont pas c

Adjout à «Protection 10 Days»
La garantie «Protection 10 Days»
réception dans la succursale à sc
être conclu au moment de l'achat
la quittance d'achat dans la succu
l'appareil et de «Protection 10 Day
nouvelle garantie «Protection 10 D

CONDIZIONI GENERALI DI GARAN

Durata della garanzia
La durata della garanzia per cadaun
solito garanzia non prolungano in ne
non verrà limitato.

Prova di garanzia
La ricevuta di vendita vale come cert

Estensione della garanzia
Il cliente può pretendere esclusivame
Interdiscount si impegna a riparare q
dei casi non coperti. I motivi d'escl
dovuti agli urti e alle cadute, consum
manipolazione, danneggiamenti caus
escluse dalla garanzia i pezzi di usura,
è coperto dalla garanzia, il costo della

Altre condizioni di garanzia
La decisione di riparazione o di scambi
è messo a disposizione durante la dur
l'apparecchio o i pezzi di ricambio sono
sono esclusi. Il cliente è responsabile p
interventi di riparazione dell'apparecch
di condizioni di garanzia divergenti dell

Completamento «Garanzia plus»
Alla stipulazione dell'opzione «Garanzia
e le altre condizioni corrispondono con
da «Garanzia Plus» gli apparecchi usati i

L'opzione servizio «Pickup»
L'opzione servizio «Pickup» (servizio di ri
come anche la consegna dell'apparecchi
durante la durata di riparazione non sono

Completamento «Protection 10 Days»
Optando per il servizio «Protection 10 Day
nella filiale fino al luogo di installazione n
Days» può essere selezionato solo all'arq
d'acquisto devono essere riportati nella fi
borso del prezzo di acquisto del dispositi
10 Days» scade con la sostituzione. Per il n

Reparatur Menu am
06.03.23 (6M. Garanti
auf Rep.)



Zentralstrasse 59
5610 Wohlen
Tel.: 056-610 78 21
Fax.: 056-610 78 22
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	129.90		129.90 1
		R		
Garantie: 24 Monate ID GARANTIE + 2J. 10355	1	14.25		14.25 1*
GARANTIESCHEIN-NR:795-01001				

TOTAL CHF

144.15

Mastercard

144.15

Buchung Mastercard
XXXXXXXXXXXX7835
20.01.2022 10:33:00
#31418622*00242525/219061/00000000002#
Total-EFT CHF: 144.15

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST

GR MWST% TOTAL MWST
1 7.70 144.15 10.31

Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****6857
ALTER PUNKTESTAND SALDO 263
SUB-/TOTAL EXCL.* 129.90 129
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 129
NEUER PUNKTESTAND SALDO 392

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Frau Ammann (8206)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



9900010210520012200144154123

20.01.22 10:33 02105 00000051 001 0004123

Nachdruck vom 02.04.2025
Kunde avisieren

Frau
Imbach
Esther
Lindenbergstrasse 4
5607 Hägglingen

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N. 0793908940

Fax

E-Mail estherimbach@gmx.ch

Wohlen, 02.04.2025
Interdiscount F795
Wohlen
Zentralstrasse 59
5610 Wohlen

Telefon: 056 / 610 78 21

Sie wurden bedient von:
9951, Schmid Jeremias

Reparaturauftrag 0004513113 G + F795

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	21253006c043458A2Aj	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20220120 795-01001	Garantiefall
Fehler	Kaffe kommt hinten und vorne in der Maschine heraus sie rinnt. Wasser läuft herunter hinten. Kaffemaschine Rinnt	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel Kratzer und Flecken an Maschine sichtbar	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Axiomes



588244

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			