

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1440957

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	28.03.2025	N° de client:	6252095
Référence client:	32839874	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	19284006c014258A0N2
Date d'achat:	30.09.2020	Compensation:	Facture

Accessoires: Kaffemaschine vollständig, Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

DER Verlauf von der Maschine geht, aber sie verliert jedes viel Wasser in den Behälter. (rührt). Die Kaffeemaschine wurde immer wieder so wieman es muss entkalkt. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 113581

Datum:	28.03.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1440957	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (19284006c014258A0N2), 32839874

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

GENOSSENSCHAFT MIGROS OSTSCHWEIZ
MELECTRONICS NEUMARKT
TEL. 058 712 80 60

GARANTIESCHEIN

ARTIKELBEZEICHNUNG: Nes Krups Citiz Silver
ARTIKELNUMMER: 7174.652.000.00
ARTIKELPREIS: CHF 199.00
AKTION: -50.00
RABATTCOUPON: -14.90

GARANTIEDAUER: 24 MONATE
VERKAUFSDATUM: 30.09.2020
GARANTIESCHEINNUMMER: 90482 0900398701

DIE GARANTIEBESTIMMUNGEN DER MIGROS SIND AM
KUNDENDIENST ERHAELTLICH ODER UNTER
WWW.MIGROS.CH.

GARANTIESCHEIN VOR LICHT UND WÄRME SCHÜTZEN.
ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR KOENNEN SIE AUCH ONLINE
BESTELLEN UNTER: WWW.MIGROS-SERVICE.CH

TRANSAKTION: 03987
BEDIEN. KNR KST. DATUM ZEIT
0000659 090 90482 30.09.2020 12:54

MIGROS

GENOSSENSCHAFT MIGROS OSTSCHWEIZ
MELECTRONICS NEUMARKT
TEL. 058 712 80 60

GARANTIESCHEIN

ARTIKELBEZEICHNUNG: MBV+3 FR.150-299
ARTIKELNUMMER: 9377.038.000.00
ARTIKELPREIS: CHF 49.00

GARANTIEDAUER: 60 MONATE
VERKAUFSDATUM: 30.09.2020
GARANTIESCHEINNUMMER: 90482 0900398702

DIE GARANTIEBESTIMMUNGEN DER MIGROS SIND AM
KUNDENDIENST ERHAELTLICH ODER UNTER
WWW.MIGROS.CH.

GARANTIESCHEIN VOR LICHT UND WÄRME SCHÜTZEN.
ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR KOENNEN SIE AUCH ONLINE
BESTELLEN UNTER: WWW.MIGROS-SERVICE.CH

TRANSAKTION: 03987
BEDIEN. KNR KST. DATUM ZEIT
0000659 090 90482 30.09.2020 12:54

32839874



32839874



32839874



Auftragsnummer: **32839874** 25.03.2025
Auftragsdatum: 25.03.2025
Kauf-Datum: 30.09.2020
Voraus. Abholtermin: 25.04.2025 Ende Werkstatt 22.04.2025
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Brigitta Gmünder, Auwiesenstrasse 49c, 9030, Abtwil
Kunden Telefonnummer: 774251141 /
Garantieschein: ja
Filiale: OS MMM Neumarkt, 7717, 9000, St.Gallen
Artikelnummer: 71746520000017
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Silver
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: Kaffemaschine vollständig

Verkaufspreis CHF: 199.00
Reparaturstelle: 9106 , 500 , SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Beurteilung - ohne Beurteilung



* 1 4 4 0 9 5 7 *
1440957

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros St.Gallen
28.03.25.09.38

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

DER Verlauf von der Maschine geht, aber sie verliert jedes viel Wasser in den Behälter. (rührt). Die Kaffeemaschine wurde immer wieder so wie man es muss entkalkt.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32839874





Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
2M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			