

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



588208

Commande de réparation



1001-421495

Référence de commande du transport



9400620101

Expéditeur

Manor Pfäffikon
Multimedia
Seedamm Center 317
CH-8808 Pfäffikon SZ

Telefon
E-Mail

+41-55-415 16 99
repairservice.multimedia.pfaeffikon@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-421495

Détails de la commande

Date 14.03.2025
Saisi par Urban Mächler
Téléphone +41-55-415 16 99
Commande de réparation 1001-421495
Date d'achat 16.12.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Waldi Gertrude
Säntisstr 16
CH-8805 Richterswil
Mobile +41-794424103
Avis au SMS:
+41-794424103

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso. Citiz-& Milk Platinum,
Black Chrom
Code EAN 3045380021785
Numéro d'inventaire 10002074087

Accessoires du produit

Réservoir, Bac à lait.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Nessuno.

Autre erreur / remarques générales

Kapsel wird nicht richtig durchgestochen. (Muster im Behälter)

Garantie / Montant maximum

Garantie	Alla verifica della garanzia	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	------------------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

MANOR[®]

www.manor.ch
Im Seedamm-Center
8808 Pfäeffikon
055 415 16 99



Es bediente Sie:
Y. Luethi

16.02.2024 12:04:21

Nespressomaschine 279.00 A
3045380021785
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 279.00

MasterCard 279.00

Total Zahlungsmittel 279.00

MasterCard XXXXXXXXXXXXXXXX022 225369 3150
3566

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt

Code	Betrag	Satz	MWST
A	279.00	8.10	20.91
Manor AG, Basel	Total		20.91

> 317 241 *11197* 25785 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.

Scannen und anmelden:





* 1 4 3 8 2 0 3 *
1438203

Fremdprodukt Manor -
Axiomes Engineering SA - Manor Pfäffikon Mul
26.03.25 14:27

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 113467



Datum:	26.03.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1438203	Nespresso. CitiZ-& Milk Platinum, Black Chrom (22182018h060058A1M0), 1001-421495

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1438203

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	26.03.2025	N° de client:	191
Référence client:	1001-421495	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso. CitiZ-& Milk Platinum, Black Chrom	N° de série:	22182018h060058A1M0
Date d'achat:	16.02.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau, Milchschaumer

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kapsel wird nicht richtig durchstochen. (Muster im Behälter)

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures	✓		
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			