



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 27.03.2025 09:11

Ordre/BL: C023 - 164874 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
N° série:	243 130 16D 0207 58A 04B
Accessoires:	Complet avec carton
État:	Traces d'usage
Description de l'erreur:	La machine ne perce pas correctement la majorité des capsules. La cliente doit parfois presser plusieurs fois. La pompe a de la peine également. Par moment, il n'y a qu'un trou percé sur la capsule.

Client : CATHERINE MONNIER
NEUENBURGSTRASSE 8
CH 3238 GALS

N° ticket	40454644
N° caisse	
N° article	41102136168
Date d'achat	08.02.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : KANDASAMY

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

C023 MEDIA MARKT MARIN
RUE DE LA FLEUR-DE-LYS 26

2074 MARIN-EPAGNIER

N° TVA intracommunautaire: CHE-116.285.317 TVA
eMail: MARIN@MEDIAMARKT.CH

Tél: 0848 544 455

Fax:

Vente comptant	N°: 40454644	Date: 08.02.2025	Délai de livraison: 08.02.2025
			Mode livr.: Emporté
			Vendeur: 11863



Adresse fact.:
N° cli.: 900215404
MADAME
MONIER
CATHERINE
NEUEUNBURG STRASSE 8
CH 3238 GALS

Pos	Qté	N° GRP	N° art.	Désignation	Fil.	Dp.	Ray.	Px vte unit	Total
1	1	4110	2136168	KRUPS XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN	1153	6	33	149.00	149.00 CHF
2	1	7013	2005086	2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKTRO KAT N° contrat: 01153.1082688 Prolongat. de la garantie 2+1 pour la position 1 N° article 2136168 selon les CGV de la Garantie Plus fournie Prolongat. de la garantie 2+1 Valeur garantie 149.00 CHF	1153	6	70	19.95	19.95 CHF
Numéro de la hotline 0848 640 600									
Sous-total									168.95 CHF
Arrondissement									0.00 CHF
Montant tot. prov									168.95 CHF

Vos données sont traitées selon la législation sur la protection des données personnelles, dans une base de données automatique.
Document seulement valable avec le bon de caisse correspondant! TVA sur le ticket de caisse correspondant.
Les Conditions générales actuelles de MediaMarkt Suisse sont applicables.



C023 - 164874 - 1



Expéditeur MEDIA MARKT MARIN	Récepteur AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE
	Fourn. GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH
N° RMA	KRUPS XN610TCH CITIZ PLATINUM TIT CAPSULE MACHINE NESPRESS 2136168 1 / 1

Client / 1

le 1 de 1

Media Markt Suisse SA, succursale Marin
Siège: RUE DE LA FLEUR-DE-LYS 26 2074 MARIN-EPAGNIER
N° registre de commerce: CHE-479.639.500
Bureau d'immatriculation: NEUCHÂTEL (CH)

Relation bancaire:

Nom banque: UBS SWITZERLAND AG
IBAN: CH58 0483 5183 2188 1100 0
BIC: CRESCHZ80A

CATHERINE MONNIER
NEUENBURGSTRASSE 8
CH 3238 GALS

079 662 46 76



MARIN-EPAGNIER, 27.03.2025 09:12

Ordre réparation / bon de remise: C023 - 164874

Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Date d'achat:	08.02.2025
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	243 130 16D 0207 58A 04B
N°. art.:	41102136168

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	Complet avec carton
État:	Traces d'usage
Description de l'erreur:	La machine ne perce pas correctement la majorité des capsules. La cliente doit parfois presser plusieurs fois. La pompe a de la peine également. Par moment, il n'y a qu'un trou percé sur la capsule.

Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: KANDASAMY

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12



588205

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			