

CONFORAMA VILLENEUVE

Pré Neuf
ZI D120
1844 Villeneuve
Tel : 021 552 95 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-116.304.529
E-mail : sav.villeneuve@conforama.ch

Axiomes



588173

FICHE DE REPARATION

N° dossier : 662-250302716

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 662-250302716
Date de création : 24/03/2025
Date de cloture :
Date d'achat : 12/03/2025
N° Facture : 0022507100533
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : ND
N° RMA :

Client

TROLLUX PIERRE
route des grangettes, 7
1845 Noville
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 0793705861
E-mail :

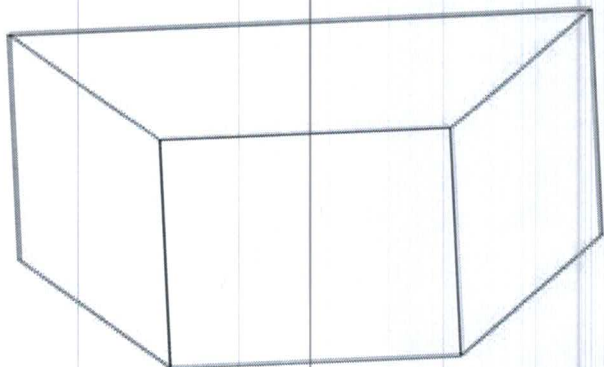
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

les boutons de tasse de café clignotent sans cesse. impossible de faire couler le café ou de faire une autre action

Description de l'état de l'appareil

état utilisé



Conforama

PRE NEUF II

1844 Villeneuve

TEL : +41 21 552 95 00

Opérateur : 5219 - Séverine D

531262 Machine à café à capsules KRUPS NES
r 1 x 74,95CHF (-7,50) 67,45
Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS
TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHF TTC

Total CHF **67,45**

TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHF TTC

Taux TVA	HT	TVA	TTC
8,10%	62,40	5,05	67,45

Espèces 100,00

Rendu 32,55

Nb Article(s) : 1

Remise(s) commerciale(s) :

- -10% SUPPL. SUR LES PRODUITS TEFAL, KRUP
S, MOULINEX ET ROWENTA CATA011 : -7,50

531262 Machine à café à capsules KRUPS
NESPRESSO Inissia -7,50

Total remise(s) : -7,50

N° de ticket :



0 0225 0710 0533

Mag.: 00602 Poste: 002

12.03.2025 13:51

Merci de votre visite

Le Mois Confo

Joue et tente ta chance de gagner de nombr
eux lots !

Scanne le QR code avec ton smartphone ci-d
essous pour t'inscrire





Bon de prise en charge du 24/03/2025

Sous garantie

Coordonnées client :

Nom / Prénom : TROLLUX PIERRE
Adresse : route des grangettes. 7
Code postal : 1845

Ville : NOVILLE
Téléphone : / 0793705861
Email :

Informations produit :

Votre produit : Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red
Gamme : Petit électro-ménager
Marque : KRUPS
Code produit : 531262
Modèle : XN1005-INISSIA
N° de série : ND
Appareil de prêt : non

Garantie : Garantie 2 ans
Date d'achat : 12/03/2025
Date de sortie :
Fin de garantie : 12/03/2027
N° de facture : 0022507100533
Lieu d'achat : CONFORAMA VILLENEUVE
Acompte : CHF

Description :

État du produit :

Description du défaut : les boutons de tasse de café clignotent sans cesse. impossible de faire couler le café ou de faire une autre action

Accessoire(s) réceptionné(s) :
Pièces commandée(s) :

Commentaires : état utilisé

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :
CONFORAMA VILLENEUVE par téléphone au : 021 552 95 00

ou par Email : SAV.VILLENEUVE@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.

www.conforama.ch



Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !

Signature du client :



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



588173

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			