

ALLTRON AG
ALLTRON AG
HINTERMÄTTELSTRASSE 3
CH 5506 MÄGENWIL

Téléphone: +41 62 889 61 11
Fax: +41 62 889 61 10

Axiomes



588163



MARIN-EPAGNIER, 25.03.2025 14:38

Ordre/BL: C023 - 164860 - 1

Notre n° de client: RAS_MM_DIL

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté: 1,00
Marque: SAGE
Type: SNE800BSS CREATISTA PLUS SILVER
N° série: 20010800Q3582L8A1MX
Accessoires: Machine seule
État: Traces d'usage

Description de l'erreur: 2e envoi suite 164364, la cliente a payé 212,75 CHF de réparation, mais à présent, la machine fait un bruit extrême au niveau de la pompe, qui n'était pas le cas avant la réparation. La machine coule encore (moins qu'avant)

Client : COLETTE BURGAT
IMPASSE DE LA FONTAINE 4
CH 2027 MONTALCHEZ

N° ticket
N° caisse
N° article 41102254481
Date d'achat 01.01.2024

Code EAN



9 312432 033794

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.
Traité par : KANDASAMY

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

COLETTE BURGAT
IMPASSE DE LA FONTAINE 4
CH 2027 MONTALCHEZ

079 278 36 06

E-mail: MOINEAU1@BLUEWIN.CH



MARIN-EPAGNIER, 25.03.2025 14:38

Ordre réparation / bon de remise: C023 - 164860

Marque:	SAGE
Type:	SNE800BSS CREATISTA PLUS SILVER
Date d'achat:	01.01.2024
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	20010800Q3582L8A1MX
N°. art.:	41102254481

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	Machine seule
État:	Traces d'usage
Description de l'erreur:	2e envoi suite 164364, la cliente a payé 212,75 CHF de réparation, mais à présent, la machine fait un bruit extrême au niveau de la pompe, qui n'était pas le cas avant la réparation. La machine coule encore (moins qu'avant)

Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: KANDASAMY

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Client
Numéro de série
Référence

MEDIAMARKT
20010800Q3582L8A1Mx
C0231643641

Media Markt
Rue de la Fleur-De-Lys 26
2074 La Tène

Modèle de la machine
Numéro de réparation

J520 Creatista Plus Steel
587602

Réparation de votre machine à café Nespresso

Romanel, 05.02.2025

Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous retourner votre machine Nespresso. Nous l'avons réparée avec le plus grand soin et avons effectué tous les contrôles de température et de pression d'eau afin de vous garantir le meilleur résultat en tasse.

Vous trouverez ci-dessous la liste des principaux travaux effectués, des éventuelles pièces détachées changées et des conseils de détartrage :

Pièces changées:

1 x PRINTED HEATER ASSEMBLY - 240V
CREATISTA
2 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore
1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x ENSEMBLE COUVERCLE ARRIERE CREATISTA
EN ACIER INOXYDABLE
1 x Bac à eau CREATISTA
1 x Couvercle bac à eau CREATISTA
1 x COFFEE OPV ASSEMBLY CREATISTA
1 x STEAM OPV ASSEMBLY CREATISTA+PRO
1 x Pompe CREATISTA
2 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore
2 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore
1 x CONTROL PCB ASSEMBLY - BNE800, 240V EU
SAGE BSS AND COLOR CREATISTA
1 x TOP COVER (WITHOUT PCBA) CREATISTA
1 x Bac de récupération des capsules CREATISTA
1 x DRAWER ASSEMBLY CREATISTA
1 x LEFT PANEL ASSEMBLY-STAINLESS STEEL
CREATISTA
1 x RIGHT PANEL ASSEMBLY-STAINLESS STEEL
CREATISTA

Conseils pour le détartrage

2 tasses par jour	: Détartrage tous les 6 mois
4 tasses par jour	: Détartrage tous les 5 mois
6 tasses par jour	: Détartrage tous les 2 mois
> 8 tasses par jour	: Détartrage chaque mois

basé sur une eau moyennement dure

La réparation de votre machine est assortie d'une garantie de réparation, valable pour 6 mois dès le 05.02.2025. Celle-ci n'est pas complémentaire à une éventuelle garantie d'usine. Cette garantie s'applique à l'ensemble de la machine, sauf aux dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation, un dépôt de calcaire, un manque d'entretien, une usure anormale de la machine, une modification qui lui aurait été apportée ou toute autre cause externe.

Le tableau ci-dessus vous indique la fréquence de détartrage qui préserve la longévité de votre machine. Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau dans votre région, veuillez consulter le lien internet www.qualiteleeau.ch.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au numéro 021 641 75 30 ou sur notre site internet www.axiomes.ch.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



588163

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S		E / S	E / S			E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S		E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Batteur												
Clé de nettoyage						E / S						
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				