

# MANOR®

**Adresse de livraison**

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

**Commande de réparation**

1001-420339

**Référence de commande du transport**

9400576445

**Expéditeur**

Manor Emmen  
Multimedia  
Emmen Center, Postfach  
368  
CH-6032 Emmen

Telefon +41-41-269 46 42  
E-Mail repairservice.multimedia.emmen@manor.ch

**Nombre de pièces**

# 1

## Commande de réparation 1001-420339

**Détails de la commande**

Date 17.01.2025  
Saisi par Justin Gomez  
Téléphone +41-41-269 46 42  
Commande de réparation 1001-420339  
Date d'achat 03.03.2022  
Transport par G. Leclerc Transport AG

**Produit**

Marque SAGE  
Modèle Espresso, Creatista Pro, Stainless  
Code EAN 9312432035460  
Numéro d'inventaire 10000463521

**Symptôme / Etat**

180 - Demandes spéciales / 1 - Constant.

**Autre erreur / remarques générales**

Wassertank weist einen Riss auf, Kundin reklamierte das dies vorher nicht gewesen ist (Transportschaden?)

**Garantie / Montant maximum**

|                      |                                                            |                                 |          |
|----------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|
| Garantie (Appendice) | Alla verifica della garanzia con<br>proroga della garanzia | Montant max. des<br>réparations | CHF 0.00 |
|----------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_

**Détails du compte**

Melanie Kernahan  
Hirselenstrasse 16  
CH-6036 Dierikon

Mobile +41-797178711  
mgkernahan@yahoo.de  
Avis au SMS:  
+41-797178711

**Accessoires du produit**

Réservoir, Couvercle, Grille, Porte filtre, Tiroir avec grille.

**Traces d'utilisation**

Rayure au boîtier.

---

RE: Probleme mit Reparatur (Nr 587510)

---

Von Customer Service <customer\_service@axiomes.ch>

Datum Fr, 14.03.2025 07:31

An Fabian Bühlmann <fabulu@bluewin.ch>

Guten Tag

Der Fall ist noch nicht geklärt, aber um Ihnen eine lange Wartezeit zu ersparen, schicken Sie Ihr Gerät bitte an Manor zurück.

Wir werden die beschädigten Teile ersetzen.

Merci / Vielen Dank / Thank You

Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito

Customer Service

Ch. de l'Orio 30A  
CH - 1032 Romanel

[www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch)

Tél: +41 21 641 75 30

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

-----Message d'origine-----

De : Customer Service

Envoyé : jeudi, 13 mars 2025 07:20

À : 'Fabian Bühlmann' <fabulu@bluewin.ch>

Objet : RE: Probleme mit Reparatur (Nr 587510)



\* 1 4 3 7 7 1 1 \*

\*1437711\*

Fremdprodukt Manor -  
Axiomes Engineering SA - Manor Emmen Multi  
18.03.25 15:57

R

#### Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

#### Commande de réparation



1001-421529

Axiomes



588129

#### Différence de commande du transport



9400623315

#### Expéditeur

Manor Emmen  
Elektrohaushalt  
Emmen Center, Postfach  
368  
CH-6032 Emmen

Telefon +41-41-269 46 54  
E-Mail repairservice.electro.emmen@manor.ch

#### Nombre de pièces

1

## Commande de réparation 1001-421529

#### Détails de la commande

Date 15.03.2025  
Saisi par Melissa Espirito.Santo Ragatia  
Téléphone +41-41-269 46 54  
Commande de réparation 1001-421529  
Date d'achat 03.03.2022  
Transport par G. Leclerc Transport AG

#### Détails du compte

Fabian Bühlmann  
Hirselenstrasse 16  
CH-6036 Dierikon  
Mobile +41-788426843  
Fabulu@bluewin.ch  
Avis au SMS:  
+41-788426843

#### Produit

Marque SAGE  
Modèle Espresso, Creatista Pro, Stainless  
Code EAN 9312432035460  
Numéro d'inventaire 10000463521

#### Accessoires du produit

Emballage original et complet.

#### Symptôme / Etat

160 - Dommages physiques / 1 - Constant.

#### Traces d'utilisation

Aucun(e).

#### Autre erreur / remarques générales

Probleme mit Reparatur, siehe Anhang

#### Garantie / Montant maximum

|                      |                                                                            |                              |          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|
| Garantie (Appendice) | Accéder à la vérification de la garantie, avec prolongation de la garantie | Montant max. des réparations | CHF 0.00 |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_

10.1.04

ALL-AT-NAFLUNDING  
INTER-NAFLUNDING

10.1.04

10.1.04

10.1.04

10.1.04

10.1.04

10.1.04

10.1.04

10.1.04

Garantie  
Verlängerung

10.1.04

10.1.04

10.1.04

10.1.04

10.1.04

10.1.04

03/12/2022 13 28 59

003/0003/ Abrechnung Nr 012783

Guten Tag

Wir werden den Fall klären und melden uns spätestens bis Montag, 17.03.25 wieder bei Ihnen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis,

Merci / Vielen Dank / Thank You

Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito  
Customer Service

Ch. de l'Orio 30A  
CH - 1032 Romanel

[www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch)  
Tél: +41 21 641 75 30

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique. Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

-----Message d'origine-----

De : Fabian Bühlmann <fabulu@bluewin.ch>

Envoyé : lundi, 10 mars 2025 20:21

À : Customer Service <customer\_service@axiomes.ch>

Objet : AW: Probleme mit Reparatur (Nr 587510)

Caution: This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Guten Tag

Ich melde mich nochmals bezüglich Ablauf der Maschinenreparatur.

Ich muss einiges mit Hilfe meiner Partnerin richtig stellen, da sie hauptsächlich die ganze Prozedur

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanet-sur-Lausanne



## Lieferschein Nr. 113041

|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 18.03.2025 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                          |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|
| TR 1437711 | Espresso, Creatista Pro, Stainless (20132900Q0232L8A1Ms), 1001-421529 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orto 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## N° 1437711

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                    |               |                     |
|-------------------|------------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 18.03.2025                         | N° de client: | 106                 |
| Référence client: | 1001-421529                        | Marque:       | SAGE                |
| Appareil:         | Espresso, Creatista Pro, Stainless | N° de série:  | 20132900Q0232L8A1Ms |
| Date d'achat:     | 03.12.2022                         | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Égouttoir, Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Bloc secteur, Bac à eau

### Description de la panne

160 - Schaden an Gehäuse / Äußeres / 1 - Ständig vorhanden : Probleme mit Reparatur, siehe Anhang

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



588129

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| DG     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | CitiZ | CitiZ&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | CitiZ & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

## Etat général de la machine

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |