

Axiomes



588117

Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 19. März 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14560217

Gemäss Reparaturauftrag 38571671 vom 14.03.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001713072 vom 14.03.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Freitag, 21. März 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen Die Kaffeemaschine füllt sich mit Wasser bei der zweiten Tasse.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 07.11.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001713072

Kunden-Nummer

4145

Kunden-Name

LANDI RESO
Genossenschaft

Zusatz

Rebecca Brotschi

Strasse / Postfach

Poststrasse 1

PLZ / Ort

4502 Solothurn

Bearbeiter

Eliane Schmid

Telefonnummer

+41 32 655'65'00



(00)476113300036612434

Kunden-Angaben

Jdrizi Kustrim, Moosstrasse 4 , 2540 - Grenchen

Benachrichtigung

SMS: +41762669341

Datum

Freitag, 14. März 2025

Artikel

50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER

Kaufdatum

07.11.2022

Serien-Nummer

Garantiedauer

60 Monate



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Die Kaffeemaschine füllt sich mit Wasser bei der zweiten Tasse.

Eingesendetes Zubehör

Datum

14.03.25

Unterschrift Landi

E. Schmid

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300036612434

AGRONET-Order: 1001713072, LANDI RESO Genossenschaft-4502 Solothurn

Kunde: Jdrizi Kustrim, Moosstrasse 4 , 2540 - Grenchen

Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer, die Mängel am Produkt uneigentlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschließlich im LANDI-Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akku 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwerkgarantie 6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantieansprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgehört oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.2 Anwerksicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwerksicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihten den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzgefäss). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss gedreht wurde oder ein geringfügiges Leckage vorliegt;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder auf Weggegründeten eingesetzt wurde; bei allen Verschleissstellen, namentlich Gabeln, Ketten und Kettenrollen (Akku 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Ventile, Ventile und Ventile.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie E

LANDI haftet die Folgen der n

Unter die norma

Es liegt in der V

Benutzung des f

Die Garantie be

(Rückgangsmak

1.6 Garantie R

LANDI haftet die

Mängel sind die

für welche die L

Unter die norma

Unter unsachge

fließendem Was

Es liegt in der V

Roboter unsachg

anspruch.

2. Reparat

Reparaturen an d

Für Produkte, wel

Ein Kostenvor

übersteigen könn

ren nur dann aus

3. Hinweis

Bei den hier auf

Version finden Sie

wenn Sie den unt

ngel sind

nd.

h auf die

ndelung

vers kein

Kunden).

poter mit

emlicher

garantie-

führt.

en.

ffizientes

reparatur-

ständige

gb oder

Landi

LANDI RESO Genossenschaft

LANDI-Markt Grenchen

Neckersulmstrasse 50

2540 Grenchen

Tel. 032 655 65 00

Garantieschein

Nespresso Citiz silber

Artikelnummer:

Preis:

50967

139.00

Garantie 60 Monate, bis 07.11.2027



3 016 66 115 53 14

Bon: 39357

Kasse: 201360

07.11.2022 16:48

Shop: 20136



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



588117

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			