



* 1 4 3 6 8 9 8 *

1436898

Fremdprodukt Manor -
Axiomes Engineering SA - Manor Winterthur M.
17.03.25 15:21

Axiomes



588099

MANOR

Commande de réparation



1001-421420

Référence de commande du transport



9400574662

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Expéditeur

Manor Winterthur
Multimedia
Bankstrasse 8
CH-8401 Winterthur

Telefon +41-52-265 06 99
E-Mail repairservice.multimedia.winterthur@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-421420

Détails de la commande

Date 11.03.2025
Saisi par Ardit Demolli
Téléphone +41-52-265 06 99
Commande de réparation 1001-421420
Date d'achat 17.05.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin
Grey
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Kaffe fliesst nicht richtig durch trotz entkalken

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice) Accéder à la vérification de la
garantie

Détails du compte

Regina Fehr
Dorfstrasse 2
CH-8428 Teufen ZH

Mobile +41-793197960
Avis au SMS:
+41-793197960

Accessoires du produit

Aucun.

Traces d'utilisation

Normale gebrauchsspuren

Montant max. des
réparations

CHF 0.00

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

HE

Wir
wün
Die

FÉL

Vous
vous
Les c
www.manor.ch
Bankstrasse 8
8401 Winterthur
052 265 06 99

COA

Avete
sicura
Le con

MANOR®



Es bediente Sie am:
A. Demolli

17.05.2024 11:03

Nespressomaschine
3016661164712
Garantie: 24 Monate

189.00 A

Total - Artikel: 1 189.00

MasterCard 189.00

Total Zahlungsmittel 189.00

MasterCard XXXXXXXXXXXXXXX167 226742 3150
3884

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt		
Code	Betrag	Satz
A	189.00	8.10
Manor AG, Basel		Total
		14.16

> 227 220 *47067* 131826 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.

Scannen und anmelden:



Die
La
La

Artik
Artic
Artic

Mark
Marq
Marc

Modè
Modè
Modè

Serie-
Série-
Série-

Versic

Verka
Date c
Data c

Stemp
Tampc
Timbr

Es bediente Sie:
A. Demolli

Kaufdatum : 17.05.2024 11:03:07
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 17.05.2026

Name
Nom d
Cognor

Vornam
Prénom
Nome

Adresse
Rue, no
Via, no

PLZ, ort
NPA, Lo
NAP, Loc

Telefon
Téléphon
Telefono

Nespressomaschine
3016661164712

Serien-Nummer:

Model/Marke :

MANOR®

www.manor.ch
Bankstrasse 8
8401 Winterthur
052 265 06 99



R®

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1436898

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	17.03.2025	N° de client:	128
Référence client:	1001-421420	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	22285016h103558A1M5
Date d'achat:	17.05.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kaffee fliesst nicht richtig durch trotz entkalken

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 112959

Datum:	17.03.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1436898	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (22285016h103558A1M5), 1001-421420

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
DG		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S			
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S		
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S					E / S	
cache du bac d'égouttage												E / S
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		avant 2016 E / S					
Repose tasse noir												E / S
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			