

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



KRIENS, 11.03.2025 14:04

Auftrag/Lieferschein: C009 - 254714 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN7415CH CITIZ RED
Serien-Nr.:	23299006B233758A2A0
Zubehör:	Gerät Komplett, Brief mit Rückgabe Forderung
Zustand:	gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Gerät zum 4ten mal in REP, Kunde verlangt eine Gutschrift und möchte das Gerät nicht mehr, sehr unzufrieden mit dem Gerät

Kommission : PETER BÜHLMANN
BLUMENHALDE 5
CH 6010 KRIENS

Kaufbeleg-Nr.	45582
Kassen-ID-Nr.	103
Artikel-Nummer	41101931931
Kaufdatum	03.04.2024

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : BACHMANNK

Unterschrift Werkstatt

MEDIA MARKT SCHWEIZ
Zweigniederlassung Kriens
Industriestrasse 15
6010 Kriens

Kriens, 11. März 2025

KRUPS CAPSULE MACHINE NESPRESSO
TYP: XN7415CH Citiz Red
Kaufdatum: 3.4.2024
Art. Nr. 41101931931

254714

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir haben oben erwähntes Gerät schon 3 mal mangels Nichtfunktionierens zur Reparatur übergeben, nämlich am 14.8.2024, 23.10.2024 und 4.12.2024. Das Gerät wurde jeweils wieder zurückgegeben mit dem Vermerk, dass dieses vom Servicecenter des Herstellers im Rahmen der Garantie geprüft und ein Service durchgeführt worden sei. Danach sei der Fehler im Test nicht mehr festgestellt worden. Wir müssen leider feststellen, dass das Gerät immer noch nicht richtig funktioniert.

Aufgrund der geschilderten Umstände treten wir vom Kaufvertrag wegen Nichterfüllung zurück und geben das Gerät zu unserer Entlastung zurück. Wir bitten Sie gleichzeitig, uns den Kaufpreis von Fr. 129.90 zurück zu erstatten.

Freundliche Grüsse

Peter Bühlmann, Blumenhalde 5, 6010 Kriens

Bestätigung:

Die Rückgabe im vorerwähnten Sinn bestätigt durch MEDIA MARKT KRIENS

KRIENS,

Garantieverlängerung /
Vollkasko angeboten

Media Markt Schweiz AG
Zweigniederlassung Kriens
Industriestrasse 15
6010 Kriens
Tel. +41 41 349 66 66

1931931 129,90 b
KRUPS
XN7415CH CITIZ RED
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 129,90

Attendant-Id: 9877
ECR-Id: 103
ECR-Seg: 592
EFT Ref-No: 00835118

Buchung Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX1794

03.04.2024 15:43
Trm-Id: 31489869
Trx. Seq-Cnt: 00835118
Auth. Code: 069430
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 129,90

MASTERCARD 129,90

incl. 8,10% Mwst (b) 9,73
Netto-Warenwert: (b) 120,17

CHE-116.285,317 MWST
Quittung = Garantie
Vielen Dank für Ihren Einkauf
www.mediamarkt.ch

45582 C009 103 9877 03.04.2024 15:44



Jetzt dem MediaMarkt Club beitreten
und von vielen Benefits profitieren.

> Weitere Informationen
www.mediamarkt.ch/club.

254714
~~253482~~

~~252354~~

11.8.24
EK



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



588061

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
24		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	CitiZ	CitiZ&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	CitiZ & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastita
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		avant 2016 E / S					
Repose tasse noir												
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			