



Fremdprodukt Manor -  
Axiomes Engineering SA - Manor Kreuzlingen IV  
11.03.25 15:19

#### Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orto 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

#### Commande de réparation



1001-421261

#### Référence de commande du transport



9400457200

#### Expéditeur

Manor Kreuzlingen  
Multimedia  
Sonnenstrasse 16  
CH-8280 Kreuzlingen

Telefon +41-71-677 06 99  
E-Mail repairservice.kreuzlingen@manor.ch

#### Nombre de pièces

1

## Commande de réparation 1001-421261

#### Détails de la commande

Date 04.03.2025  
Saisi par Kevin Ganhao  
Téléphone +41-71-677 06 99  
Commande de réparation 1001-421261  
Date d'achat 20.02.2024  
Transport par G. Leclerc Transport AG

#### Produit

Marque SAGE  
Modèle Nespresso Creatista Plus, White  
Numéro de série SNE800SST2QEU1  
Code EAN 9312432033824  
Numéro d'inventaire P1-35860904

#### Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

#### Autre erreur / remarques générales

Bei Gebrauch sammelt sich Wasser unter der Maschine (Vermutung Undichtigkeit).  
Jeder zweite Tasse hat Satz im oder auf dem Kaffee.

#### Garantie / Montant maximum

Garantie Zur Garantieprüfung

#### Détails du compte

Anne-Marie Haueter  
Im Leim 5  
CH-8560 Märstetten

Mobile +41-794064233  
hp.haueter@bluewin.ch  
Avis au SMS:  
+41-794064233

#### Accessoires du produit

Kein.

#### Traces d'utilisation

Keine.

Montant max. des  
réparations

CHF 0.00

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_

HI

Wir  
wü  
Die**MANOR**

FÉ

Vol www.manor.ch  
vol Sonnenstrasse 16  
Les 8280 Kreuzlingen  
071 677 06 99

CC

Ave  
sic  
Le

Es bediente Sie:

I. Sciavilla 20.02.2024 14:55:36

Pyjama-Set, kurz 44.95 A  
7613381323687Nespressomaschine Creatista Se 340.00 A  
9312432033824

Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 2 384.95

MasterCard 384.95

Total Zahlungsmittel 384.95

Bisheriger Punktestand: 133

Neuer Punktestand: 517

MasterCard XXXXXXXXXXXXXXXX348 263659 3150  
3942

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHF 116.267.650 HUST

| Code            | Betrag | Satz | HUST  |
|-----------------|--------|------|-------|
| A               | 384.95 | 6.10 | 26.84 |
| Manor AG, Basel | Total  |      | 28.84 |

&gt; 216 510 \*65917\* 50977 &lt;

Rückgabe mit Originalverpackung  
und Kaufnachweis innerhalb  
30 Tage.Ausgenommen Dienstleistungen,  
Service Artikel und Geschenkkarten/-boxen.  
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und  
20.- für den nächsten online Einkauf  
sichern.

Scannen und anmelden:

**MANOR**www.manor.ch  
Sonnenstrasse 16  
8280 Kreuzlingen  
071 677 06 99

Es bediente Sie:

I. Sciavilla

Kaufdatum : 20.02.2024 14:55:36

Garantiedauer: 24 Monate

Garantieende : 20.02.2026

Nespressomaschine Creatista Se  
9312432033824

Serien-Nummer: \_\_\_\_\_

Modell/Marke : \_\_\_\_\_

2

Nespressomaschine Creatista gekauft Manor Kreuzlingen 20.02.2024

Folgende Mängel seit 3 Monaten

Trotz Entkalkung und Reinigung  
Sie sehen die Maschine sieht wie neu aus

### **1. Problem**

Bei Gebrauch Wasser unter der Maschine  
Relativ viel Wasser in der Auffangschale Beides deutet auf  
Undichtigkeiten hin.

### **2. und ärgerliches Problem**

Jede 2. Tasse hat einen Satz in oder auf dem Kaffee in der Tasse.

Wir haben eine 2. Maschine im Einsatz von anderem Hersteller die  
einwandfrei funktioniert!

mit freundlichen Grüßen

Anne-Marie Haueter  
Im Leim 5

8560 Märstetten  
Schweiz

Mobile +41 79 406 42 33

[hp.haueter@bluewin.ch](mailto:hp.haueter@bluewin.ch)

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 112618



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 11.03.2025 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                       |
|------------|--------------------------------------------------------------------|
| TR 1434850 | Nespresso Creatista Plus, White (21112800Q1974L8A2Fz), 1001-421261 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

**N° 1434850**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                 |               |                     |
|-------------------|---------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 11.03.2025                      | N° de client: | 127                 |
| Référence client: | 1001-421261                     | Marque:       | SAGE                |
| Appareil:         | Nespresso Creatista Plus, White | N° de série:  | 21112800Q1974L8A2Fz |
| Date d'achat:     | 20.02.2024                      | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Komplet, Bulletin de garantie, Emballage d'origine

**Description de la panne**

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Bei Gebrauch sammelt sich Wasser unter der Maschine (Vermutung Undichtigkeit).  
Jeder zweite Tasse hat Satz im oder auf dem Kaffee.



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



588047

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| SM     |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | CitiZ | CitiZ&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S       |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |             |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |             |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | CitiZ & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creastista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|------------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 | E / S         | E / S         | 9          |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 | E / S         |               |            |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |            |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |            |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |            |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |            |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |            |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |