

CONFORAMA VILLENEUVE



Pré Neuf
ZI D120
1844 Villeneuve
Tel : 021 552 95 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-116.304.529
E-mail : sav.villeneuve@conforama.ch

FICHE DE REPARATION

N° dossier : 662-250300523

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 662-250300523
Date de création : 05/03/2025
Date de clôture :
Date d'achat : 24/02/2024
N° Facture : 0012405500054
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : ND
N° RMA :

Client

PEDRO MENEZES
rue de coppex, 1
1870 Monthey
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 0786844284
E-mail :

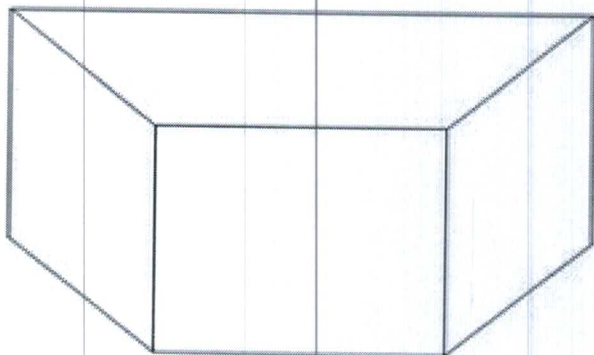
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

la machine coule/fuit par le bas

Description de l'état de l'appareil

etat utilisé





Bon de prise en charge du 05/03/2025

Sous garantie

Coordonnées client :**Nom / Prénom :** PEDRO MENEZES**Adresse :** rue de coppex, 1**Code postal :** 1870**Ville :** MONTHEY**Téléphone :** / 0786844284**Email :****Informations produit :****Votre produit :** Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red**Gamme :** Petit électro-ménager**Marque :** KRUPS**Code produit :** 531262**Modèle :** XN1005-INISSIA**N° de série :** ND**Appareil de prêt :** non**Garantie :** Garantie 2 ans**Date d'achat :** 24/02/2024**Date de sortie :****Fin de garantie :** 23/02/2026**N° de facture :** 0012405500054**Lieu d'achat :** CONFORAMA VILLENEUVE**Acompte :** CHF**Description :****État du produit :****Description du défaut :** la machine coule/fuit par le bas**Accessoire(s) réceptionné(s) :****Pièces commandée(s) :****Commentaires :** etat utilisé

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :

CONFORAMA VILLENEUVE par téléphone au : 021 552 95 00

ou par Email : SAV.VILLENEUVE@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.www.conforama.ch

Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !

*Schmitz Menezes***Signature du client :**



Ci
P
1

Conforama

SUISSE

PRE NEUF II

1844 Villeneuve

TEL : +41 21 552 95 00

Opérateur :384 - Valérie L

Montant TTC CHF

531262 Machine à café NESPRESSO KRUP 99,95

Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS

TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Total CHF 99,95

TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Taux TVA	HT	TVA	TTC
8,10%	92,46	7,49	99,95

CB - Visa 99,95

Nb Article(s) :1

N° de ticket :



0 0124 0550 0054

Mag.:00662Poste:001

24.02.2024 10:30

N° TVA : CHE-102.382.115

Merci de votre visite.

Abonnez-vous à notre newsletter
et recevez CHF 10.-

Scannez le QR code ci-dessous
à l'aide de votre Smartphone
pour vous inscrire.

Nos Conditions Gé
s'appliquent :
www.conforama.ch

Es gelten unsere /
Verkaufsbedingun
www.conforama.ch

Si applicano le nos
Vendita:
www.conforama.ch

rantie
ure dans le

r Garantie
artrag.
ntrattuale,
contratto di





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



588030

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			