

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1432806

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	06.03.2025	N° de client:	6251939
Référence client:	32837343	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista	N° de série:	21310300Q4723L8A09f
Date d'achat:	04.05.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: komplett, Bulletin de garantie

Description de la panne

Kaffeemenge ist sehr klein, man muss mehrere Male den Knopf drücken, damit die Tasse voll wird. Daher erfolgt die Entkalkungsaufforderung sehr schnell. Kunde wollte das Entkalkungsprogramm starten, dies funktioniert aber nicht, die CHF 64.- für die Entkalkung dürfen nicht verrechnet werden!!! // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 112390



Datum:	06.03.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1432806	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista (21310300Q4723L8A09f), 32837343

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Melectronics Buchs Wynecenter
Tel. 058 567 33 80
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
Sage Creatista Uno bla	1	329.00	50.00	279.00	2
Sie sparen total		50.00			

Total CHF 279.00

Visa
Total in EUR 279.00
287.63

Buchung
XXXXXXXXXX5356
04.05.2023 17:12
#31404735*01079092/043611/0000
0000002#
Total-EFT CHF: 279.00

Cumulus-Nummer 2099.356.476.674
Punktestand per 03.05.2023 2074.61
Erhaltene Punkte 279.00

# MUST.-Nummer	Satz	CHF-105.792.739	MUST
Gr 2	7.70 %	279.00	19.95

Besten Dank für Ihren Einkauf!



010100367030410405230275000027900

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0036703 0536556 041 0275 04.05.2023 17:11:52 CG

MIGROS

Melectronics Buchs Wynecenter
Tel. 058 567 33 80
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Sage Creatista Uno bla
Artikelnummer:	7180.060.000.00
Artikelpreis:	329.00
Rabatte:	50.00-

Netto-Warenwert für Rückerstattung: 279.00

Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	04.05.2023
Ende der Garantiezeit:	03.05.2025
Garantiescheinnummer:	0036703 041027500

Cumulus-Nummer 2099.356.476.674
Punktestand per 03.05.2023 2074.61

Die Garantiebestimmungen der Migros sind an
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

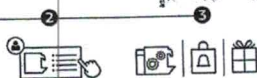
Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0036703	0536556	041	0275	04.05.2023	17:11:52 CG

Migros NESPRESSO 4.5.23



☒ Serial number | N° de série | Seriennummer |
Numero di serie | Número de serie

nespresso.com



CREATISTA UNO
MY MACHINE



21310300Q4723L8A09f

Sage

NESPRESSO

Auftragsnummer:	32837343	01.03.2025
Auftragsdatum:	01.03.2025	
Kauf-Datum:	04.05.2023	
Voraus. Abholtermin:	01.04.2025	Ende Werkstatt 27.03.2025
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Erwin Widmer, Brühlstrasse 45b, 5018, Erlinsbach	
Kunden Telefonnummer:	062 824 31 61 / 079 289 55 11	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	AA MMM Buchs AG Wynecenter, 4823, 5033, Buchs	
Artikelnummer:	71800600000019	
Artikelbezeichnung:	L-Sage Nespressomaschine	
Marke/Typ/Seriennummer:	Sage / SNE500BKS4QEU1 /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	279.00	
Reparaturstelle:	9106 , 500 ,	SERTRONICS AG
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.	



* 1 4 3 2 8 0 6 *

1432806

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Buchs
06.03.25 10:30

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kaffeemenge ist sehr klein, man muss mehrere Male den Knopf drücken, damit die Tasse voll wird. Daher erfolgt die Entkalkungsaufforderung sehr schnell. Kunde wollte das Entkalkungsprogramm starten, dies funktioniert aber nicht, die CHF 64.- für die Entkalkung dürfen nicht verrechnet werden!!!

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32837343





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



588014

Entrée	Atelier	Sortie
9 24		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			