



301551134

0848 811 822 (Normaltarif)
serviceline@coop.ch

Datum:	05.03.2025
--------	------------

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Reparatur Auftrag: 301551134

Bitte allfällige Reparaturkosten auf Ihrem Rücklieferschein oder hier vermerken:

☐ Reparatur auf Garantie ☐ Reparaturkosten CHF

Ohne Angaben wird von einer kostenlosen Garantie ausgegangen und eine allfällige Rechnung abgelehnt

Artikel: 6576311 Krups Nespresso Inissia White

Art. Nr. Lieferant:

Seriennummer:

00000000000000000000000000009100
056819

Marke: Krups

Garantie: Ja

Kostenvoranschlag ab: CHF 60.00

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: Komplet

Falls Rep. nicht möglich:

Kaufdatum: 13.01.2025

Kaufpreis: CHF 119.00

Festgestellte Mängel:

Es kommt nicht die gewünschte Menge Cafe raus. Und dann stellt die Maschine ab.

Die Maschine wird bereits zum zweiten Mal zur Reparatur eingesendet. Der Kunde ist sehr verärgert!!

Bitte ab CHF 60.00 ein Angebot erstellen.

Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Kostenvoranschlag direkt ausführen.
Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag.

Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag, welcher auch bei allfälliger Ablehnung kostenlos ist.

Wichtige Informationen:

- Dieser Reparatur-Auftrag beinhaltet die Daten aus dem Kaufbeleg. Der Garantieantrag wurde von uns geprüft und genehmigt.
- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und ausserhalb des Paketes anbringen.
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken.
- Der Endkunde erwartet eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise).
- Bei nicht Einhalten der vereinbarten Reparaturdauer, bitte unverzüglich melden.

WO WÜNSCHE
WAHR WERDEN

coop city

Für mich und dich.

Basel City Am Marktplatz NF

Garantieschein

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups Inissia XN100	1	119.00		119.00

SAP Nr.: 6576311

Kaufdatum: 13.01.2025

Garantiedauer: 2 Jahre

Wir leisten für unsere Produkte die angegebene Garantiedauer, mindestens aber von 2 Jahren, resp. der festgelegten Dauer vom Verkaufsdatum an gerechnet. Sie beschränkt sich ausschliesslich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler schadhaft geworden sind. Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der Garantieanspruch direkt bei der Erteilung des Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher Betrieb vorliegt. Für Störungen, die durch unsachgemässe Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche Abnutzung (Kabelbrüche), Verwendung von fremden Ersatzteilen oder durch Reparaturen, welche nicht bei offiziellen Vertretern vorgenommen wurden, entstehen, wird keine Garantie geleistet. Die Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender Bestandteil des Garantiescheines.

9900100678213012500107102498



13.01.25 09:55 06782 00310250 10 0002498

WO WÜNSCHE
WAHR WERDEN

coop city

Für mich und dich.

Basel City Am Marktplatz NF

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups Inissia XN100	1	119.00		119.00
Personalrabatt				11.90

TOTAL CHF

107.10

Superpunkte 10710 0.01 107.10

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 HUST

GR	HVSTZ	TOTAL	HVST
S	0.00	107.10	0.00

Sie sparen 11.90
Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 250*****838

ALTER PUNKTESTAND SALDO 33489

SUB-/TOTAL EXCL. * 107.10

Bezahlen mit Punkten 10710

SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 10603

NEUER PUNKTESTAND SALDO 22886

Erhalten physische Sammelmarken

Trophy 10

PERSONALRABATTKARTE

Vielen Dank für Ihren Einkauf!



9900100678213012500107102498

13.01.25 09:55 06782 00310250 10 0002498



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



588010

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
LM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S			E / S			E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S				E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage						E / S				E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												
Aeroccino												E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal Taché/sale			