

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 06.03.2025



0004510243

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1279, Urs Nydegger



Axiomes

588006



0004510243

Lieferschein zu Auftrag 0004510243 G +

F522

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146 Seriennummer	KRU CITIZ RED 2 21233006c188858A2Ax Alle Komponenten sind vorhanden	0001 ST
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20221014 522-01003	
Zubehör	Kaffemaschine	0001 ST
Fehler	Originale Verpackung	0001 ST
	Der Kunde macht sich ein kaffe und dann läuft das wasser und kaffe in die auffangschale hinein. Beim Gitter läuft nacher der Kaffe Herunter	
	Kaffe&Wasser läuft in die Auffangschale.	
	Kaffe Läuft den Gitter herunter	
	Kapseln gehen streng hinein. (Klemmen)	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlimanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 0.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Nachdruck vom 07.03.2025
Kunde avisieren

Herr
Wanzenried
Fritz
Gerbergasse 15
3506 Grosshöchstetten

Postfach:

Tel. P. 079 672 87 84

Tel. G. 079 672 87 84

Tel. N. 0796728784

Fax

E-Mail wanduf@quiline.ch

Thun, 06.03.2025
Interdiscount F522
Thun Bälliz
Bälliz 25
3600 Thun

Telefon: 033 / 221 02 11

Sie wurden bedient von:
1973, Meyer Jan

Reparaturauftrag 0004510243 G +

F522

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	
Seriennummer	21233006c188858A2Ax	0001 ST
	Alle Komponenten sind vorhanden	original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20221014 522-01003	Garantiefall
Zubehör	Kaffemaschine	0001 ST
	Originale Verpackung	0001 ST
Fehler	Der Kunde macht sich ein kaffe und dann läuft das wasser und kaffe in die auffangschale hinein. Beim Gitter läuft nacher der Kaffe Herunter Kaffe&Wasser läuft in die Auffangschale. Kaffe Läuft den Gitter herunter	
	Kapseln gehen streng hinein. (Klemmen)	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparaturingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 06.03.2025



0004510243

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1973, Meyer Jan



0004510243

Lieferschein zu Auftrag 0004510243 G+ F522

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!
Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	21233006c188858A2Ax	
	Alle Komponenten sind vorhanden	original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20221014 522-01003	
Zubehör	Kaffemaschine	0001 ST
	Originale Verpackung	0001 ST
Fehler	Der Kunde macht sich ein kaffe und dann läuft das wasser und kaffe in die auffangschale hinein. Beim Gitter läuft nacher der Kaffe Herunter Kaffe&Wasser läuft in die Auffangschale. Kaffe Läuft den Gitter herunter Kapseln gehen streng hinein. (Klemmen) Gebrauchsspuren schwach	
Zustand		
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Thun 6.3.25

Unterschrift des Kunden



Bälliz 25
3600 Thun
Tel.: 033-221 02 11
Fax.: 033-221 02 12
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
DLG CITIZ BLACK 940341 Garantie: 24 Monate	-1	144.15- R		144.15-1 AR
KRU CITIZ RED 2 982146 Garantie: 24 Monate	1	149.90 R	127.40	127.40 1 A
ID GARANTIE + 2J. 10355 GARANTIESCHEIN-NR:522-01008	1	16.45		16.45 1*

TOTAL CHF

-0.30

BAR

-0.30

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST	
GR MWST% TOTAL MWST	
1 7.70 -0.30 -0.02	

Sie sparen

22.50

Anzahl gekaufter Artikel

1

Erhalten physische Sammelmarken

Trophy JBL

12

Die Rückabwicklung oder Preisminderung des Kaufes erfolgt aus Kulanz und unter Offenlassung der Sach- und Rechtslage und ohne Anerkennung einer Haftung.

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Pfander (7113)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



9900010347614102200000303053

14.10.22 14:38 03476 00000051 001 0003053



AXIOMES
ENGINEERING SA



588006

Entrée	Atelier	Sortie
2H		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S						E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S				E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
goutteur en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Nettoyeur						E / S						
Éponge de nettoyage												
Accessoire croccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Propreté	Normal	Taché/sale				