



## RMA Lieferung

Datum: 06.03.2025  
Auftrag: 140935493  
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST  
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA  
Service  
Chemin de l'Orio 30A  
CH-1032 Romanel  
Schweiz

| Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Artikelnummer                | Menge |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------|
| <b>RMA:</b> 7412357<br><b>Produkt:</b> Sage Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo, CH-Version) (SVE850BSS4JEU1)<br><b>Unser Antrag:</b> Gutschein<br><b>Produkttyp:</b> Kapselmaschine<br><b>Servicefallart:</b> Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen.<br><b>RMA-Typ:</b> Defektes Produkt<br><b>IssueDescription:</b> Die Kaffeemaschine ist vom Servicefall zurückgekommen. Während des Transports gab es jedoch zwei Beschädigungen: Erstens wurde der Milchschaumbeker so eng an die Maschine gepackt, dass dieser die Chromabdeckung auf der Vorderseite verkratzt. Zweitens hat sich auf dem Weg das Abtropfsieb verbogen und dabei auf demselben Chromabdeckung Kratzer verursacht.<br><b>Beschreibung des Artikelzustands:</b> Gebrauchsspuren, Kratzer auf der Chromabdeckung hinter dem Milchschaumer (Mitte), Kratzer am unteren Rand der Chromabdeckung hinter dem Milchschaumer, leichte Kratzer im Metall über dem Tresterfach, oberflächliche Kratzer verteilt über das ganze Gehäuse, Kratzer und Flecken am Wassertank, Kratzer auf der unteren und oberen Seite des Milchschaumbekers, leichte Kratzer und Flecken am Abtropfsieb, Abtropfsieb ist verbogen, leichte oberflächliche Kratzer an der Tassenhalterung/Adapter.<br><b>Verpackungszustand:</b> Ohne Originalverpackung<br><b>Anbieter Produkt-Nummer:</b> SVE850BSS4JEU1<br><b>Partner Rechnung:</b> ti60198299<br><b>Versandart:</b> Bitte direkt an Endkunde liefern<br><b>Kundendaten:</b> Sergio Trigo, Papillonallee 19B, CH-3172 Niederwangen / Mail: s.trigoperez@icloud.com / Tel: +41 76 562 35 75 | 23066CV5m0219L8A1M6 43343800 | 1     |

**Versand** Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

**Allgemein** Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



# Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 95944798

Bestell- / Rechnungsdatum 26.09.2023  
Auftragsnummer Händler  
Kundennummer 9459406  
Auftragsnummer Galaxus  
Ihre Referenz Person Sergio Trigo  
Auftragsreferenz  
Fälligkeitsdatum 18.10.2023  
Rechnungsnummer 41272363  
MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266  
Art der Lieferung Versand  
Zahlungsoption Rechnung  
Lieferadresse Sergio Trigo, Papillonallee 19B, CH-3172 Niederwangen  
Rechnungsmittelteilung  
Währung CHF

Sergio Trigo  
Papillonallee 19B  
3172 Niederwangen  
Schweiz

| Beschreibung                                                   | Artikelnummer | Versand    | Menge | MwSt. | Preis exkl. | Preis inkl. | Betrag exkl. | Betrag inkl. |
|----------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------|-------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Sage Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo, CH-Version) | 25434030      | 26.09.2023 | 1     | 7.70% | 597.96      | 644.00      | 597.96       | 644.00       |
| 24 Monate Garantie (26.09.2023 - 26.09.2025)                   |               |            |       |       |             |             |              |              |
| Gesamtbetrag                                                   |               |            |       |       |             |             | 597.96       | 644.00       |
| Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:                  |               |            |       |       |             |             |              |              |
| MwSt. 7.70%                                                    |               |            |       |       |             |             |              | 46.04        |
| Total aller Lieferungen und Leistungen CHF                     |               |            |       |       |             |             |              | 644.00       |
| 29.09.2023 Zahlung geleistet                                   |               |            |       |       |             |             |              | -644.00      |
| Offener Betrag                                                 |               |            |       |       |             |             |              | 0.00         |

Versand

Allgemein

Garantieleistungen

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA



| Entrée    | Atelier | Sortie |
|-----------|---------|--------|
| <i>LM</i> |         |        |

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S       |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |             |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |             |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Vertuo Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S            |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S            |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S            |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S            |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9                |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S            |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S            |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S            |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |                  |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |                  |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S            |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |                  |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |                  |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S            |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |                  |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |                  |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S            |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |                  |

Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures | <i>✓</i>  |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            | <i>✓</i>  |            |           |