



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301550198

Coop Service
Reparaturen
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

0848 811 822 (Normaltarif)
serviceline@coop.ch

Datum: 03.03.2025

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Reparatur Auftrag: 301550198

Bitte allfällige Reparaturkosten auf Ihrem Rücklieferschein oder hier vermerken:

☐ Reparatur auf Garantie ☐ Reparaturkosten CHF

Ohne Angaben wird von einer kostenlosen Garantie ausgegangen und eine allfällige Rechnung abgelehnt

Artikel: 7109690 Krups Nespresso Citiz Steel XN610D

Art. Nr. Lieferant:

00000000000000000000000009100
046339

Seriennummer:

Marke: Krups

Garantie: Ja

Kostenvoranschlag ab: CHF 100.00

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: Komplet

Falls Rep. nicht möglich:

Kaufdatum: 06.05.2024

Kaufpreis: CHF 149.00

Festgestellte Mängel:

Diese Maschine wurde am 13.12.2024 zur Reparatur eingeschickt, siehe Anhang. Im Januar 2025 abgeholt, jedoch ist der Fehler nicht behoben worden. Wenn eine Reparatur nicht möglich ist bitte Gutschrift oder ein neues Gerät.

Bitte ab CHF 100.00 ein Angebot erstellen.

Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Kostenvoranschlag direkt ausführen.

Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag, welcher auch bei allfälliger Ablehnung kostenlos ist.

Wichtige Informationen:

- Dieser Reparatur-Auftrag beinhaltet die Daten aus dem Kaufbeleg. Der Garantieantrag wurde von uns geprüft und genehmigt.
- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und ausserhalb des Paketes anbringen.
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken.
- Der Endkunde erwartet eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise).
- Bei nicht Einhalten der vereinbarten Reparaturdauer, bitte unverzüglich melden.

Coop Genossenschaft
Hirtensteinallee 12
4002 Basel

Telefon: 0848 884 488
Internet: www.coop-city.ch

MWSt-Nummer: CHE-116.311.185 MWST
Kundennummer: 9110868
Supercardnummer: 2501053423955
RechnungsNr. / Dat.: 8000875401 / 06.05.2024
AuftragsNr. / Dat.: 290074115 / 05.05.2024

Frau
Lilian Laube
Rigiweg 7
5507 Mellingen

Rechnung / Garantieschein

Artikel-Nr.	Artikel	Preis/Stk Preis/Kg	Preis Netto	Menge	Total CHF	MWST Code
7.109.690	Krups Nespresso Citiz Stainless Steel X Aktionsrabatt -50.00 CHF	199.00	149.00	1 ST	149.00	1
P0033	Post Shipping Item Gratisartikel Dienst 1 Stk à CHF -9.00	9.00	0.00	1 ST	0.00	1

Rechnungstotal (inkl. MWSt.) 149.00

Bezahlt mit Karten: 149.00

zu zahlender Betrag (inkl. MWSt.) 0.00

MWST-Rekapitulation				Kundenpunkte	30602	Superpunkte
MWST-Code	MWST %	Total	MWST	Neu erhalten	1490	Superpunkte
1	8.10	149.00	11.16			

Gerichtsstand: Basel
Versandart: Paketversand

Zahlungskondition: Bezahlt mit Kreditkarte
Reklamation: Innert 10 Tagen

Reparatur-Auftrag - Kunde

coop city

Auftragsnummer Datum
301534443 13.12.2024

Kundennummer
6988232

Kunde

Baden City NF
Bahnhofstrasse 28
5400 Baden

Telefon
E-Mail

1. Ref

Vorrauss. Lieferdatum: 11.01.2025
Lieferbedingung: Abholung in Filiale
Avisierung per: SMS / E-Mail
Zahlungsbedingungen: Zahlung bei Abholung

Artikel: 7.109.690 Krups Nespresso Citiz Steel XN610D
Marke: Krups
Garantie: Ja
Kaufdatum: 05.05.2024
Kostenvoranschlag ab: 100.00 CHF

Kaufpreis:

149.00 CHF

Fehlerbeschreibung:

Es kommt kein Kaffee mehr aus dem Gerät.

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: kein weiteres Zubehör

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen

Axiomes



587974

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

État général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
État propreté	Normal			
	Taché/sale			