



Lieferadresse
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 27. Februar 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14544603

Gemäss Reparaturauftrag 38483770 vom 26.02.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001704170 vom 26.02.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Dienstag, 4. März 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Dès que la cliente veux faire un grand café, la machine coule très lentement elle goutte et s'arrête presque. la machine ne fais pas du tout se problème quand la cliente faite un expresso.

De plus, le grand café n'a pas du tout le même goût que le petit café.
La cliente a suivi les nettoyage et les détartrage.

Merci de contrôler cela.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ ARGENT Kaufdatum: 19.05.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Ordre de service

No-AGRONET: 1001704170

Numéro de client	7006	 (00)476113300036479983		
Nom client	LANDI Moléson-Sarine SA			
Complément	LANDI Bulle			
Rue / boîte postale	Rte de Riaz 87		Personne en charge	Tiphane
NP / lieu	1630 BULLE		No-téléphone	+41 58 434'24'00

Informations client	Odette Geinoz, Les Ponds d'Auveau 32 , 1627 - Vaulruz	
Notification	SMS: +41796147122	
Date	mercredi, 26 février 2025	
Article	50967 - NESPRESSO CITIZ ARGENT	
Date d'achat	19.05.2022	Numéro de série
Durée garantie	60 Mois	

☒ Réparation
☐ Devis à partir du PV Landi de CHF 50.00, sauf pour l'assortiment Mobility à partir de CHF 100.00
☐ Service

☒ Certificat de garantie en annexe

Description de l'erreur Client

Dès que la cliente veut faire un grand café, la machine coule très lentement elle goutte et s'arrête presque. la machine ne fais pas du tout se problème quand la cliente faite un expresso.

De plus, le grand café n'a pas du tout le même goût que le petit café.
La cliente a suivi les nettoyage et les détartrage.

Merci de contrôler cela.

Accessoire envoyé

Machine à café

Date

26.02.25

Signature LANDI



Date

Signature du chauffeur



(00)476113300036479983

AGRONET-Order: 1001704170, LANDI Moléson-Sarine SA-1630 BULLE
Client: Odette Geinoz, Les Ponds d'Auveau 32 , 1627 - Vaulruz
No article: 50967 **Modèle:** NESPRESSO CITIZ ARGENT

Services de garantie

1. Garantie

1.1. Généralités

Dans la mesure autorisée par la loi, la garantie pour les défauts sera exclue. Pendant la durée de la garantie, LANDI s'engage à remédier gratuitement aux défauts du produit, via réparation ou remplacement. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la révocation unilatérale du contrat de vente pour défaut de la chose achetée ou la réduction de prix sont exclues. La garantie peut être exercée uniquement auprès du magasin LANDI moyennant présentation de la confirmation de commande ou du bulletin de garantie et du produit défectueux. Le retour de l'objet n'est pas possible.

Le produit est examiné dans tous les cas par LANDI, qui peut au choix remédier au défaut (réparation), fournir un autre produit à titre d'échange ou rembourser le prix de vente contre remise du produit. Le client ne dispose pas du droit de choisir une des possibilités; ce choix revient exclusivement à LANDI.

La garantie commence le jour de la remise de la chose achetée et s'achève au terme de 5 ans, sauf pour les produits pour lesquels une garantie d'une durée différente est explicitement fixée. Il s'agit en l'occurrence des articles suivants:

- Scooter 3 ans ou 20 000 km
- Batteries de charge 1 an
- Batteries de démarrage 3 ans
- Garantie pousse 6 mois

Les détails et autres particularités concernant les droits de garantie accordés pour ces groupes d'articles sont exposés aux chapitres 2.2 à 2.6. Le client s'engage à signaler le défaut au magasin LANDI dans les 8 jours suivant sa constatation, sous peine de perte du droit de remplacement des droits de garantie stipulés au chapitre 2. La période de garantie commence dès la remise du produit de remplacement.

Si un produit est remplacé par un nouveau produit (produit de remplacement) dans le cadre de la garantie, le client bénéficie sur le produit de remplacement des droits de garantie stipulés au chapitre 2. L'exercice du droit de garantie couvre tous les défauts de fabrication et les défauts matériels, mais en aucun cas les dommages causés par un usage inapproprié (erreur de l'utilisateur), ni les dommages causés par le client ou des tiers, ou l'intervention de personnes non autorisées. Sont exclues de la garantie les pièces soumises à usure (comme les batteries, les ampoules, etc.) et les pièces modifiées par l'acheteur ou endommagées suite à une mauvaise manipulation (mauvais branchement) ou au manque d'entretien.

- Les appareils ayant subi des manipulations ne sont pas réparés et ne sont plus couverts par le droit de garantie.
- En cas d'exclusion du droit de garantie, le client supporte les frais engendrés par l'analyse du défaut.
- Durant la réparation, LANDI n'est pas tenu de fournir un appareil de remplacement.
- Le droit de garantie ne peut être exercé que sur présentation d'un justificatif d'achat valable.

1.2 Garantie pousse pour véhicules ligneux / buissonnants
Pour les articles de pépinière, plantes, arbres, végétaux ligneux et palmiers vendus avec la garantie pousse de LANDI, LANDI s'engage à rembourser durant 6 mois à partir de la date d'achat (justificatif d'achat) la valeur des plantes qui n'ont pas poussé. Le droit de garantie peut être exercé que si la plantation et les soins de plein air (jamais sur marchandise en bac à fleurs) ont été effectués correctement. Il n'y a pas de garantie pour les dommages occasionnés par les intempéries, le gel, les ravageurs et les mesures culturales erronées.

1.3 Garantie sur les batteries de démarrage
LANDI répond des défauts des batteries de démarrage vis-à-vis du client durant trois ans à partir de la date du justificatif d'achat. Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

1.4 Garantie sur les scooters
LANDI répond des défauts des scooters vis-à-vis du client durant trois ans à partir de la date du justificatif d'achat. Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

L'usure normale ou les suites d'une utilisation incorrecte sont présumées si:

- le véhicule a déjà parcouru 20 000 km;
- les conseils d'utilisation, d'entretien et de maintenance figurant dans le mode d'emploi n'ont pas été suivis;
- les travaux nécessaires de maintenance n'ont pas été effectués dans les règles de l'art;
- le véhicule n'a pas été ouvert dans les règles de l'art ou si des éléments de «tuning» ont été installés;
- le véhicule a été utilisé sur des routes et des chemins non autorisés pour des courses de vitesse;
- l'usure normale est également présumée pour toutes les pièces d'usure, notamment les ampoules, les pneus et les batteries (l'accumulateur garanti 1 an) et, s'agissant des moteurs à essence, l'embrayage, les éléments de filtre, la bougie d'allumage, le variateur et les courroies d'entraînement.

La garantie est limitée à la remise en état professionnelle du véhicule. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la révocation unilatérale du contrat de vente pour défaut de la chose achetée ou la réduction de prix, sont exclues.

Respresso Casier 100.00

Landi

LANDI Motors Sarine SA
Rue de la Sarine 87
1000 Yverdon-les-Bains
Tél. 021 800 24 00
www.landimotors.ch

Respresso Promotion
Rue de la Sarine 87
1000 Yverdon-les-Bains
Tél. 021 800 24 00
www.landimotors.ch

www.landimotors.ch

Bon de garantie

RESPIRESSO CITY ARGENT

N° d'article

Prix:

50967
139.00

Garantie bono 10, jusqu'au 19.05.2027



3016661155314

Bon: 58106

Caisse: 2003501

19.05.2022 17:53

Shop: 200916



AXIOMES
ENGINEERING SA



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			