



MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation

1001-420898

Référence de commande du transport

9400598563

Expéditeur

Manor Bern
Multimedia
Marktgasse 10
CH-3011 Bern

E-Mail

Repairservice.multimedia.bern@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-420898

Détails de la commande

Date 11.02.2025
Saisi par Isabelle Aebischer
Commande de réparation 1001-420898
Date d'achat 17.12.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Ralph-Lionel Romanens
Mustergasse 10
CH-3173 Oberwangen b.
Bern
Mobile +41-765625685
Avis au SMS: +41-765625685

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Accessoires du produit

Réservoir. Ohne Kartonschachtel

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Autre erreur / remarques générales

Kaffeemaschine zeigt immer Entkalkungsprogramm an, obwohl der Kunde die Maschine entkalkt hat.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Fwd: Manor Bestellbestätigung - Bestellung Nr. 2639916975

Von Ralph Romanens <ralph.romanens@gmail.com>
Datum Mo, 10.02.2025 10:02
An Aebischer Isabelle <Isabelle.Aebischer@manor.ch>

ACHTUNG: Diese E-Mail stammt von einem externen Absender. Klicken Sie NICHT auf Links oder Anhänge, wenn Sie den Absender nicht kennen und wissen, dass der Inhalt sicher ist.
ATTENTION: Ce courriel provient d'une source externe. NE CLIQUEZ PAS sur les liens ou les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur et si vous ne savez pas que le contenu est sûr.
ATTENZIONE: Questo messaggio proviene da un mittente esterno. NON CLICCATE su link o allegati a meno che non riconosciate il mittente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Début du message transféré :

De: info_noreply@manor.ch
Date: 17 décembre 2024 à 15:14:49 UTC+1
À: Romanens <ralph.romanens@gmail.com>
Objet: Manor Bestellbestätigung - Bestellung Nr. 2639916975
Répondre à: "info_noreply@manor.ch" <info_noreply@manor.ch>



MANOR_AG

Sehr geehrter Herr Romanens,

Ihre Bestellung mit der Bestellnummer **2639916975** vom **17.12.2024** wurde bestätigt.

Unten finden Sie eine vollständige Zusammenfassung:

Versand durch Manor:

ARTIKELBEZEICHNUNG	ANZAHL	GESAMTSUMME
KRUPS Nespressomaschine CitiZ Platinum (Titan)	1	189.00

Platin grau

Versandart :

Lieferung Nach Hause

Lieferadresse :

Herr Romanens

Wangenhübelstrasse 26

3173 Oberwangen b. Bern

Zwischensumme:	189.00
----------------	--------

Geschenkkarte:	-189.00
----------------	---------

RECHNUNGSBETRAG:	0.00
-------------------------	-------------

Preis in CHF inkl. MwSt. (UID-Nr.
CHE-116.267.650 MwSt.)

Zahlungsmethode:

Geschenkkarte

Die Manor-Lieferung erfolgt üblicherweise in den nächsten 2-3 Werktagen. Aufgrund der hohen Anzahl von Bestellungen kann es in Ausnahmefällen zu Lieferungsverzögerungen kommen. Wir geben unser Bestes, so schnell wie möglich zu liefern und bedanken uns für Ihre Geduld.

Bei Lieferungen von unseren Partnern gelten andere Lieferbedingungen. Die maximale Lieferzeit beträgt in der Regel jedoch nicht länger als 5 Werktage ab der Bestätigung der Bestellung durch den Partner.

Sobald Ihre bestellte Ware zur Abholung bereit steht, kontaktieren wir Sie per E-Mail. Sofern die Versandart "nach Hause" gewählt wurde, erhalten sie mit der Versandbestätigung einen Tracking-Code, mit welchem Sie Ihre Bestellung verfolgen können. Bitte beachten Sie, dass die Bestellung auch in Teillieferungen und somit in mehreren Paketen verschickt werden kann.

Freundliche Grüsse

Ihr Manor Team

Haben Sie Fragen zu Ihrer Bestellung?

Unser Hilfezentrum finden Sie hier: <https://helpcenter.manor.ch>



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



Axiomes

587912

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée AXIOMES ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			