



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 20. Februar 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14539635

Gemäss Reparaturauftrag 38443354 vom 18.02.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001700334 vom 18.02.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Freitag, 21. Februar 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Kaffeemaschine rinnt auch wenn sie nicht läuft, Tablar undicht und kaputt
Kunde hat sie bereits zum 3. mal eingeschickt und erwartet eine Gutschrift

Produkt				Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
						Einkauf	
71958.01	NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT				1 ST	0.0000	0,00
	Kaufdatum: 05.12.2022						
	Garantiebeleg: Ja						

Warenwert

CHF 0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001700334

Kunden-Nummer	51138	 (00)476113300036419286
Kunden-Name	LANDI Nesslau Genossenschaft	
Zusatz	Admin	
Strasse / Postfach	Toggenburgerstrasse 40	Bearbeiter Monika Abderhalden
PLZ / Ort	9652 Neu St. Johann	Telefonnummer +41 58 400'62'00

Kunden-Angaben	Gabrielle Giuseppe, Hauptstrasse 30 , 9650 - Nesslau	
Benachrichtigung	Telefon: +41791589764	
Datum	Dienstag, 18. Februar 2025	
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT	
Kaufdatum	05.12.2022	Serien-Nummer
Garantiedauer	60 Monate	

☒ Reparatur	☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)	☐ Service
☒ Beilage Garantieschein		

Fehlerbeschrieb Kunde

Kaffeemaschine rinnt auch wenn sie nicht läuft, Tablar undicht und kaputt
Kunde hat sie bereits zum 3. mal eingeschickt und erwartet eine Gutschrift

Eingesendetes Zubehör

Datum

18.2.25

Unterschrift Landi

Abderhalden

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300036419286

AGRONET-Order: 1001700334, LANDI Nesslau Genossenschaft-9652 Neu St. Johann
Kunde: Gabrielle Giuseppe, Hauptstrasse 30 , 9650 - Nesslau
Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantielieferdauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantielieferdauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20.000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert. Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantiesprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgetrennt oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind und werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.
- Beseitigung des Garantiespruchs, übernimmt der Kunde die Kosten der Reparatur und der Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.2 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Blüme, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht ausreichendem Wachstum den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Planzengefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

- Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.
- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20.000 km aufweist;
 - wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
 - wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fristgerecht durchgeführt worden sind;
 - sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder das Ventilsystem unsachgemäss verwendet wurde;
 - sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennstoppisch eingesetzt wurde; bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Ventile und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie E-J

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der E-J. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Unter die normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.

- Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Batterie ordnungsgemäss zu warten und zu pflegen.
- Die Batterie b (Rückgangsgang)

1.6 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Unter die normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.

- Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Batterie ordnungsgemäss zu warten und zu pflegen.
- Die Batterie b (Rückgangsgang)

1.7 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Unter die normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.

- Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Batterie ordnungsgemäss zu warten und zu pflegen.
- Die Batterie b (Rückgangsgang)

1.8 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.9 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.10 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.11 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.12 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.13 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.14 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.15 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.16 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.17 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.18 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.19 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.20 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.21 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der. Kein Mangel und die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Landi

LANDI Nesslau
Genossenschaft
Toggenburgerstrasse 40
9652 Neu St. Johann
Tel.: 058 400 62 00

Garantieschein

Nespresso Krups Inissia rot

Artikelnummer:

Preis:

56770
89.00

Garantie 60 Monate, bis 05.12.2027



010942222004

Bon: 37066

Kasse: 2050702

05.12.2022 15:42
Shop: 20507



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



587851

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			