

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 15.02.2025



0004508244

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

3074, Tavares Alves André Filipe

Axiomes



587823



0004508244

Lieferschein zu Auftrag 0004508244 G + F519

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	20224006b091158A2AI	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20210218 528-9901	
Zubehör	Support tasses	0001 ST
	recipient eau	0001 ST
Fehler	L'eau coule dans la machine	
Zustand	Gebrauchsspuren stark	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



0000111344895

Contrat de vente

N° de contrat/Date: 11134489 / 10.02.20

N° du client: 2811784

Date d'impression: 10.02.2021

aux conditions ci-après entre
Coop, Thiersteinallee 12, 4053 Bâle,
agissant par la société INTERDISCOUNT,
Division de Coop Société Coopérative
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

et Monsieur
Marcus Gruetzner
Combeteweg 7
1795 Courlevon

Coordonnées du client

Info complém. (adresse):

Tél. privé/Natel:

Tél. société:

Etagé:

Ascenseur:

Non

Domicilié ici depuis: 02.2021

Adresse domicile précéd.:

Lieu domicile précédent:

EMAIL:

Profession:

Employeur/loc.:

Date de naissance:

Etat civil:

Nationalité:

Pièce d'identité:

N° de pièce d'identité:

Objet sous contrat

Quan.	Article	Désignation	Garantie	Brut CHF	Rabais CHF	Net CHF
1	982146	KRU CITIZ RED 2	24 mois	129.90		129.90
1	10355	ID GARANTIE + 2A.	528-9901	14.25		14.25
TOTAL (y compris TVA de 7.70 %)				144.15		144.15

Paiement à l'enlèvement

Conditions générales de reprise, garantie et réparations

1. Droit de reprise et d'échange

1.1. Règle générale

Le client ne dispose en général d'aucun droit de retour ni d'échange. Pour certains articles, un droit de retour est possible dans le respect des conditions de reprise. Une reprise est exclusivement possible dans les deux semaines (14 jours calendaires) après réception de la marchandise. La date de la livraison/du retrait de la marchandise est déterminante.

La reprise peut être sollicitée dans une succursale ou auprès du service clients.

1.2 Ajout à Protection 10 Days

Le client peut souscrire à une «Protection 10 Days» uniquement à l'achat d'un article. A l'achat de plusieurs exemplaires d'un article, seule une «Protection 10 Days» peut être conclue par article.

Un appareil avec une «Protection 10 Days» est garanti pendant dix jours contre tous les dommages éventuels après la prise en possession par le client dans la succursale ou après la livraison au client.

En cas de sinistre, l'appareil doit être rapporté avec son emballage et la quittance d'achat dans la succursale concernée. La succursale procédera à l'échange de l'appareil. Un remboursement du prix d'achat de l'appareil et de la «Protection 10 Days» est exclu. Les prétentions pour une «Protection 10 Days» sont caduques avec l'échange. Une nouvelle «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

2. Etendue de la garantie

Interdiscount accorde au client une garantie sur les produits achetés. Lorsque la garantie est mise en oeuvre (c'est-à-dire si le défaut d'un produit apparaît avant ou après la remise du produit ou de la marchandise au client ou si le défaut existait déjà), le client a droit à la réparation, à un dédommagement ou à la résiliation du contrat. Le choix des mesures revient à Interdiscount ou au fabricant. Si Interdiscount ou le fabricant optent pour la résiliation du contrat, le remboursement du client est effectué à hauteur de la valeur de remplacement de l'appareil défectueux. Il n'existe aucun droit à un appareil de remplacement gratuit pendant la période de réparation du défaut.

Sont exclus de la garantie: les dégâts causés par les éléments naturels, les dégâts dus à l'humidité, les dégâts dus à un choc, une chute, l'usure naturelle, le non-détartrage des appareils ménagers, les problèmes de logiciels, les erreurs de manipulation, les dommages causés par des tiers, les dommages causés en cas d'intervention d'un tiers sur le produit ou de modification de ce dernier, les pièces pour une usure comme les piles, les accumulateurs, les lampes de projection et les éléments du boîtier. La garantie prévue par la loi est totalement exclue.

3. Délai de garantie et garantie du fabricant

La durée de la garantie de chaque article est indiquée sur le bulletin de livraison. Elle est d'au moins deux ans pour les appa

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 15.02.2025



0004508244

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1279, Urs Nydegger



0004508244

Lieferschein zu Auftrag 0004508244 G +

F519

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden; Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146 Seriennummer	KRU CITIZ RED 2 20224006b091158A2AI !!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	0001 ST Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20210218 528-9901	
Zubehör	Support tasses recipient eau	0001 ST 0001 ST
Fehler	L'eau coule dans la machine	
Zustand	Gebrauchsspuren stark	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag: 150.00		

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 0.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Réimpression du 18.02.2025

Aviser le client

Monsieur
Gruetzner
Marcus
Combeteweg 7
1795 Courlevon

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile

Fax

E-Mail

0774262196

Murten, 15.02.2025
Interdiscount F519
Murten
Bernstrasse 14
3280 Murten

Téléphone: 026 / 670 73 11

Vous avez été servi(e) par:

3074, Tavares Alves André Filipe

Ordre de réparation 0004508244 G +

F519

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Numéro de série	20224006b091158A2AI	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Garantie PLUS 20210218 528-9901	Cas de garantie
Accessoires	Support tasses	0001 ST
	recipient eau	0001 ST
Défaut	L'eau coule dans la machine	
Etat	Traces d'usure fortes	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



587823

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
EM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			