

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1426698

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	14.02.2025	N° de client:	6252105
Référence client:	32834691	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Red	N° de série:	23133007b074618A09h
Date d'achat:		Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

War im 2023 schon mal in der Rep wegen gleichem Fehler. Kaffee rinnt ander Wand in die Abtropfschale hinab. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 111500



Datum:	14.02.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		
Typ / ID	Beschreibung		
TR 1426698	L-Nespresso Citiz Red (23133007b074618A09h), 32834691		

Empfangsbestätigung

Name		
Nummernschild		
Datum		
Unterschrift		

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Auftragsnummer:	32834691	08.02.2025
Auftragsdatum:	08.02.2025	
Kauf-Datum:		
Voraus. Abholtermin:	11.03.2025	Ende Werkstatt 06.03.2025
Alte Beleg-Nummer:	32671864	
Kunde:	Werner Sackmann, Schwellbrunnerstr. 83, 9100, Herisau	
Kunden Telefonnummer:	071 352 40 20 / 076 392 84 20	
Garantieschein:	nein	
Filiale:	OS MM Gossau, 2417, 9200, Gossau	
Artikelnummer:	71746650000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Red	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Wassertank, Abtropfschale, Auffangbehälter,	
Verkaufspreis CHF:	0.00	
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - optisch guter Zust.	

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

War im 2023 schon mal in der Rep wegen gleichem Fehler. Kaffee rinnt an der Wand in die Abtropfschale hinab.



* 1 4 2 6 6 9 8 *

1426698

Fremdprodukt M-Service -
Axlomes Engineering SA - Migros Gossau

14.02.25 11:32

32834691



Genossenschaft Migros Ostschweiz

MIGROS

P.P. CH - 8031
Zürich

B-ECONOMY Post CH AG

Herrn
Werner Sackmann
Schwellbrunnerstr. 83
9100 Herisau



Genossenschaft Migros Ostschweiz

Postfach

9201 Gossau SG

MwSt-Nr.: CHE-105.784.711 MWST

32834691



07.08.2023/SE1

Kundenbeleg

Auftragsnummer:

32671864

Auftragsdatum:

26.07.2023

Rechnungsnummer:

65604709

Ihre Filiale:

OS MEL Säntispark, 9030 Abtwil, 0090493

Artikel:

71746650000017 Nespresso Citiz Red

Marke/Typ/Seriennummer:

Krups/-/20346006d061058A2Ai

Ersatzgerät/Nummer:

//

Kunden Telefonnummer:

071 352 40 20 / 076 392 84 20

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen

Auslauf ersetzen / reparieren

Pumpe ersetzen

O-Ring ersetzen

Zubehör ersetzen

Fehler eindeutig festgestellt und behoben

Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit .	1		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: % / Total MwSt in CHF: 0.00

MS5



7 613064 529641

Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
Migros-Service
Postfach
8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
Telefax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch
www.migros-service.ch



P13/150/495





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



587807

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
LM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Repose tasse noir	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Ruyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Batteur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Clé de nettoyage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Microcino	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				