



Rechercher

PERSONNEL

Bienvenue **axiomes.WA**
Groupe externe Zugriff
AXIOMES ENGINEERING SA
Français (Suisse)

DERNIERS VISUALISES

- C017-209652-1
- C010-257250-1
- C014-223593-1
- C025-118500-1
- C019-256011-1

C017-209652-1 (9 VON 8 JOURS
OUVRABLES, ST4)

Article 1931933 KRUPS XN741BCH CITIZ SILVER
Fournisseur GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH
t: +41448094000, f:
+41448094017/VERTRETER+41522224904
Date d'achat lu 02.10.23 (VP: 148.95)
Action RiG: réparation sous garantie
N° série 23209006B140858A0NY
Type de saisie Automatique
Service de réparation AXIOMES ENGINEERING SA (23631)
t: 0216417530, f: 216417532
WerkstattID 7229
GLT:
Numéro de RMA de l'atelier de réparation
Description Beim Espresso kapseln das Kaffee nur tropft und Membrana beim Kapsel wird zerriesen nicht pervariert
Accessoires Komplet
Etat Gebraucht
Magasin Media Markt Muri bei Bern
Statut Timestamp de livraison

CLIENT

Nom JURG BICHSEL
Adresse BAHNHOFSTRASSE 5
Code postal 3067
Localité BOLL
Pays Suisse
Téléphone 0041797242903
Téléphone portable
E-mail SMS
Type de notification March. client
march. client/stock? lörtscher
Nom d'utilisateur
GF 20 RiG
GFG 20 RiG
Cas 700 Réparation ou échange

ACTIONS

- Poser une question
- Marquer
- Rapport intermédiaire

PARAMETRES



CORRESPONDANCE

lu 17.02.25 11:17	axiomes.WA
ok	
sa 15.02.25 09:41	lörtscher à AXIOMES ENGINEERING SA envoyé à customer_service@axiomes.ch
Guten Tag	
Im Anhang die gewünschten Dokumente.	
Besten Dank	
Media Markt Muri	
lu 10.02.25 11:46	axiomes.WA à Media Markt Muri bei Bern lörtscher
Guten Tag	
Wir haben dieses Gerät am 21.01.25 von Ihnen erhalten, ohne dass irgendwelche Dokumente darin waren.	
Wir konnten herausfinden, dass das Gerät von Ihnen stammt, indem wir jeden Fall einzeln auf der ZIR-Plattform angeklickt haben.	
Können Sie uns bitte die Dokumente schicken, damit wir das Gerät reparieren können?	
Mit freundlichen Grüßen	
André Ventura	
sa 15.02.25 09:40	lörtscher à AXIOMES ENGINEERING SA axiomes.WA
ma 04.02.25 01:56	system
Für Rücktransport gesperrt	
lu 03.02.25 07:02	system envoyé à customer_service@axiomes.ch
Erinnerung 3	
lu 03.02.25 07:00	system envoyé à serviceschweiz@groupeseb.com
Erinnerung 3	
ve 31.01.25 07:02	system envoyé à customer_service@axiomes.ch
Erinnerung 3	
ve 31.01.25 07:00	system envoyé à serviceschweiz@groupeseb.com
Erinnerung 3	
je 30.01.25 07:02	system envoyé à customer_service@axiomes.ch
Erinnerung 3	
je 30.01.25 07:00	system envoyé à serviceschweiz@groupeseb.com
Erinnerung 3	
me 29.01.25 07:02	system envoyé à customer_service@axiomes.ch
Erinnerung 3	
me 29.01.25 07:01	system envoyé à serviceschweiz@groupeseb.com
Erinnerung 3	
ma 28.01.25 07:03	system envoyé à customer_service@axiomes.ch
Erinnerung 2	
lu 27.01.25 07:03	system envoyé à customer_service@axiomes.ch
Erinnerung 2	
je 23.01.25 07:04	system envoyé à customer_service@axiomes.ch
Erinnerung 2	
me 22.01.25 20:26	scanner
Timestamp de livraison	
ve 17.01.25 14:31	scanner
Reparaturauftrag/Abholschein	
ve 17.01.25 14:31	scanner
Quittance d'achat	
ve 17.01.25 14:24	lörtscher
Saisi / Pas envoyé	

Datum: 02.10.2023

Lieferart: **Zustellung**

Online-Bestellung: 24650464

MediaMarkt Muri (BE)

Verkäufer: 7551

Kunde:

RUTH BICHSEL

DACHSWEG 8

3075 RÜFENACHT

Tel: +41792207911

ruth.bichsel@bluewin.ch

Ihre Bestellung:

Übersicht:

1. 1931933 KRUPS Citiz XN741B

Lieferzeitpunkt: Wir bestellen für Sie den Artikel direkt beim Lieferanten. Sobald der Artikel verfügbar ist, werden Sie per E-Mail in

2. Lieferkosten

Gesamtsumme:



Ihr Vertragspartner ist die Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung E-Commerce. Für den Abschluss des Kaufvertrages zwischen dem Kunden und der Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung E-Commerce im Markt gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung E-Commerce.

Bitte zahlen Sie den Betrag bis spätestens 04.10.2023 an der Kasse ein.

C017 - 209652 - 1

Sender
DIA MARKT
RI B. BERN

Empfänger
AXIOMES ENGINEERING
SERVICE

Lieferant
GROUPE SEB
SCHWEIZ GME

KRUPS
XN741BCH CITIZ SILVER

A-Nr

CAPSULE MACHINE NESF
1931933 1/

*** Interner Beleg ***
Media Markt Schweiz AG
Zweigniederlassung Muri bei Bern
Feldstrasse 30
3073 Gumligen
Tel. +41 31 950 56 23

Einzahlung für Online Kauf
Bestellnr.: 24650464

Total CHF

MASTERCARD

CHE-116.285.317 MWST
Quittung = Garantie
Vielen Dank für Ihren Einkauf
www.mediamarkt.ch

19482 C017 202 3928 02.10.2023 10:3

0,00

0,00 CHF

148,95 CHF



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



587801

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				9 E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			