



Lieferadresse
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 11. Februar 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14534006

Gemäss Reparaturauftrag 38408529 vom 10.02.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001696600 vom 10.02.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Donnerstag, 13. Februar 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch
Bemerkungen	pumpe defekt		

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 25.07.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001696600

Kunden-Nummer 305
Kunden-Name LANDI Bern-West
Zusatz Laden Laupen
Strasse / Postfach Murtenstrasse 28
PLZ / Ort 3177 Laupen



Bearbeiter E. Reinhard
Telefonnummer +41 58 434'26'20

Kunden-Angaben Vreni Truaisch, Obermontenstrasse 10 , 1713 - St. Antoni
Benachrichtigung Telefon: +41795774807
Datum Montag, 10. Februar 2025
Artikel 50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER
Kaufdatum 25.07.2022 Serien-Nummer
Garantiedauer 60 Monate



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde
pumpe defekt

Eingesendetes Zubehör

Datum

10-2

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300036365170

AGRONET-Order: 1001696600, LANDI Bern-West-3177 Laupen
Kunde: Vreni Truaisch, Obermontenstrasse 10 , 1713 - St. Antoni
Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantielieferung die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantienansprüche wie Wandelung, Rückgangsgeld, Ausschuss im LANDI-Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Minderungsbelegs, Garantienansprüche können gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann teilweise die Mängel besichtigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach 3 Jahren, ansonsten bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantielieferdauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwechsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantienansprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantienanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantienansprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantienanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantienanspruch ausgeschlossen.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantienanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.2 Anwechsgarantie Gehölze/Sträucher

Für Anwechsgarantie Bäume, Sträucher, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwechsgarantie, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantienanspruch besteht nur bei direkter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Wurzeln im Pflanzgefäß). Der Garantienanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel ist die Folge der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel ist die Folge der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

→ sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;

→ wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs- und Wartungsanweisungen nicht eingehalten worden sind;

→ sobald der Motor unsachgemäss gefahren wurde oder Tuningteile verwendet wurden;

→ sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder remssporlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Ventilen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Ventile und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantienansprüche wie Wandelung (Rückgangsmachen des Kaufpreises aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Gar

LANDI ha

die Folg

Unter die

Es liegt in

Benutzen

Garantie

Die Garat

(Reklama

1.6 Gara

LANDI ha

Mängel si

für welche

Unter die r

Unter unsa

flüssender

Es liegt in

Roboter ur

anspruch.

2. Rep

Für l

Ein K

über

ren n

3. H

Bei den

Version

wenn Si

Zu den vo

in Mangel sind

flüssend).

Es sich auf die

ut erreicht der

ie Wandelung

Roboters kein

den Kunden),

Roboter mit

Passenmäh

er Garantie-

geführt

oben.

Kaufpreises

a Reparat

allständige

zago oder

Landi

LANDI Bern-West
Murtenstrasse 28
3177 Laupen
Tel. 058 434 26 00

Garantieschein

Nespresso Citiz silber

Artikelnnummer: 50967
Preis: 139,00

Garantie 60 Monate, bis 25.07.2027



7611330509670

Bon: 42858 25.07.2022 16:22
Kasse: 2003001 Shop: 20030



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



587733

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			