

Axiomes



587679

### RMA Lieferung

Datum: 06.02.2025  
Auftrag: 138390464  
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST  
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA  
Service  
Chemin de l'Orio 30A  
CH-1032 Romanel  
Schweiz

| Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seriennummer | Artikelnummer       | Menge     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-----------|
| <b>RMA:</b><br><b>Produkt:</b> Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, CH-Version) (SNE800BSS4QEU1)<br><b>Unser Antrag:</b> Gutschrift<br><b>Produkttyp:</b> Kapselmaschine<br><b>Servicefallart:</b> Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen.<br><b>RMA-Typ:</b> Defektes Produkt<br><b>Fehlerbeschreibung:</b> Regelmässig fliesst der Kaffee teilweise in den Kapselbehälter anstatt in dir Tasse (halb / halb). Es passiert nicht bei jedem Kaffee aber mittlerweile sehr oft, so dass wir viel Kaffee verschwenden und der Kapselbehälter sich immer wieder mit Kaffee füllt.<br><b>Beschreibung des Artikelzustands:</b> Gebrauchsspuren<br><b>Verpackungszustand:</b> Leichte Gebrauchsspuren<br><b>Anbieter Produkt-Nummer:</b> SNE800BSS4QEU1<br><b>Partner Rechnung:</b> TI60104680<br><b>Versandart:</b> Bitte direkt an Endkunde liefern<br><b>Kundendaten:</b> Saskia Cecchi, Gassenbachweg2, CH-4434 Hölstein / Mail: saskia.cecchi@gmail.com / Tel: +41 76 675 82 82 | 7294860      | 21222800Q8008L8A1M1 | 8371544 1 |

**Versand** Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt  
**Allgemein** schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.  
 Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.





**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



587679

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| D.G.   |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S       |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |             |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S       |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S       |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |             |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | PLUS Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|----------------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S          |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S          |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S          |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S          |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S          |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S          |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S          |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S          |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S          |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 | E / S         |               |                |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |                |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S          |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |                |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S          |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |                |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |                |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S          |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |                |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |